

MOTOTRBO™ CPS 2.0

Tuner, AirTracer, and RDAC Applications Installation Guide

System Release M2024.02

AUGUST 2024

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved.



6866574D23-MM

Intellectual Property and Regulatory Notices

Copyrights

The Motorola Solutions products described in this document may include copyrighted Motorola Solutions computer programs. Laws in the United States and other countries preserve for Motorola Solutions certain exclusive rights for copyrighted computer programs. Accordingly, any copyrighted Motorola Solutions computer programs contained in the Motorola Solutions products described in this document may not be copied or reproduced in any manner without the express written permission of Motorola Solutions.

No part of this document may be reproduced, transmitted, stored in a retrieval system, or translated into any language or computer language, in any form or by any means, without the prior written permission of Motorola Solutions, Inc.

Trademarks

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

License Rights

The purchase of Motorola Solutions products shall not be deemed to grant either directly or by implication, estoppel or otherwise, any license under the copyrights, patents or patent applications of Motorola Solutions, except for the normal nonexclusive, royalty-free license to use that arises by operation of law in the sale of a product.

Open Source Content

This product may contain Open Source software used under license. Refer to the product installation media for full Open Source Legal Notices and Attribution content.

European Union (EU) and United Kingdom (UK) Waste of Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive



The European Union's WEEE directive and the UK's WEEE regulation require that products sold into EU countries and the UK must have the crossed-out wheelee bin label on the product (or the package in some cases). As defined by the WEEE directive, this crossed-out wheelee bin label means that customers and end users in EU and UK countries should not dispose of electronic and electrical equipment or accessories in household waste.

Customers or end users in EU and UK countries should contact their local equipment supplier representative or service center for information about the waste collection system in their country.

Disclaimer

Please note that certain features, facilities, and capabilities described in this document may not be applicable to or licensed for use on a specific system, or may be dependent upon the characteristics of a specific mobile subscriber unit or configuration of certain parameters. Please refer to your Motorola Solutions contact for further information.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Contact Us

The Centralized Managed Support Operations (CMSO) is the primary contact for technical support included in your organization's service agreement with Motorola Solutions. To enable faster response time to customer issues, Motorola Solutions provides support from multiple countries around the world.

Service agreement customers should be sure to call the CMSO in all situations listed under Customer Responsibilities in their agreement, such as:

- To confirm troubleshooting results and analysis before taking action

Your organization received support phone numbers and other contact information appropriate for your geographic region and service agreement. Use that contact information for the most efficient response. However, if needed, you can also find general support contact information on the Motorola Solutions website, by following these steps:

1. Enter motorolasolutions.com in your browser.
2. Ensure that your organization's country or region is displayed on the page. Clicking or tapping the name of the region provides a way to change it.
3. Select "Support" on the motorolasolutions.com page.

Comments

Send questions and comments regarding user documentation to documentation@motorolasolutions.com.

Provide the following information when reporting a documentation error:

- The document title and part number
- The page number or title of the section with the error
- A description of the error

Motorola Solutions offers various courses designed to assist in learning about the system. For information, go to <https://learning.motorolasolutions.com> to view the current course offerings and technology paths.

Document History

Version	Description	Date
6866574D23-MC	Changes made for this revision are as follows: <ul style="list-style-type: none">• New layout.• System Release 2.7 of the <i>MOTOTRBO CPS, Tuner, AirTracer, and RDAC Applications Installation Guide</i>.	November 2016
6866574D23-MD	System Release 2.8 of the <i>MOTOTRBO CPS, Tuner, AirTracer, and RDAC Applications Installation Guide</i> .	July 2017
6866574D23-ME	Added front matter elements and figure titles. Updates for the System Release 2.10.0. Updates include changing CPS to CPS 2.0 and added Application Log section.	January 2020
6866574D23-MG	Updated sections: <ul style="list-style-type: none">• System Installation Requirements on page 11	April 2020
6866574D23-MH	Updated sections: <ul style="list-style-type: none">• System Installation Requirements on page 11	November 2021
6866574D23-MJ	Minor updates.	June 2022
6866574D23-MK	Minor updates.	June 2023
6866574D23-ML	The following sections were updated: <ul style="list-style-type: none">• System Installation Requirements on page 11• Installing Radio Management Applications on page 17• Installing Tuner Application on page 20• Installing AirTracer Application on page 22• Installing Repeater Diagnostics and Control Application on page 24• Installing MOTOTRBO Driver on page 28• Installing FlashZap Driver on page 28 The following sections were removed: <ul style="list-style-type: none">• Enabling .NET Framework 3.5 Windows Feature by Using the Internet• Enabling .NET Framework 3.5 Windows Feature by Using the Windows 8 DVD	January 2024
6866574D23-MM	The following sections were updated: <ul style="list-style-type: none">• System Installation Requirements on page 11• Installing Customer Programming Software Application on page 14• Installing Radio Management Applications on page 17• Installing Tuner Application on page 20	August 2024

Version	Description	Date
	<ul style="list-style-type: none">• Installing AirTracer Application on page 22• Installing Repeater Diagnostics and Control Application on page 24	

Contents

Intellectual Property and Regulatory Notices.....	2
Contact Us.....	3
Document History.....	4
List of Figures.....	7
List of Tables.....	8
List of Procedures.....	9
About This Manual.....	10
Helpful Background Information.....	10
Chapter 1: Introduction.....	11
1.1 System Installation Requirements.....	11
1.2 Programming Cables Description.....	12
1.3 Access Rights.....	12
1.4 Application Log.....	12
Chapter 2: Operations.....	14
2.1 Installing Customer Programming Software Application.....	14
2.2 Installing Radio Management Applications.....	17
2.3 Installing Tuner Application.....	20
2.4 Installing AirTracer Application.....	22
2.5 Installing Repeater Diagnostics and Control Application.....	24
2.6 Installing Applications in Silent Mode.....	26
2.7 Installing MOTOTRBO Driver.....	28
2.8 Installing FlashZap Driver.....	28
2.9 Setting User Privileges for Hardened Operating Systems.....	29
2.10 Checking the Job Status.....	29
2.11 Setting Up MOTOTRBO Local Area Connection.....	30
2.12 Retrieving Firmware and Codeplug Update Package.....	31
Chapter 3: Troubleshooting.....	33
3.1 Troubleshooting Windows Installer Issues.....	33
3.2 Troubleshooting Windows Update Issues.....	33

List of Figures

Figure 1: Language Option Window.....	15
Figure 2: Feature Options Window – CPS 2.0.....	16
Figure 3: InstallShield Wizard Completed Window.....	17
Figure 4: Language Option Window.....	18
Figure 5: Feature Options Window – Radio Management.....	19
Figure 6: InstallShield Wizard Completed Window.....	20
Figure 7: Language Option Window.....	21
Figure 8: Feature Options Window – Tuner.....	22
Figure 9: Language Option Window.....	23
Figure 10: Feature Options Window – AirTracer.....	24
Figure 11: Language Option Window.....	25
Figure 12: Feature Options Window – RDAC.....	26
Figure 13: Driver Software Installation Window.....	28
Figure 14: Driver Software Installation Window.....	29
Figure 15: Local Area Connection Status Window.....	30
Figure 16: Local Area Connection 11 Properties Window.....	31
Figure 17: InstallShield Dialog Box.....	33

List of Tables

Table 1: Cables for Radio Programming, Data Applications, Testing or Alignment.....	12
Table 2: Permission Requirements for Microsoft SQL Server Installation.....	29

List of Procedures

Installing Customer Programming Software Application	14
Installing Radio Management Applications	17
Installing Tuner Application	20
Installing AirTracer Application	22
Installing Repeater Diagnostics and Control Application	24
Installing Applications in Silent Mode	26
Installing MOTOTRBO Driver	28
Installing FlashZap Driver	28
Setting User Privileges for Hardened Operating Systems	29
Checking the Job Status	29
Setting Up MOTOTRBO Local Area Connection	30
Retrieving Firmware and Codeplug Update Package	31
Troubleshooting Windows Installer Issues	33
Troubleshooting Windows Update Issues	33

About This Manual

This manual provides installation instructions for MOTOTRBO™ Customer Programming Software (CPS) 2.0, Tuner, AirTracer, and Repeater Diagnostics and Control (RDAC) applications.

Helpful Background Information

Related Information	Purpose
<i>Radio Management Deployment Guide</i>	Distributed on the MOTOTRBO CPS 2.0 and tools CD.
<i>MOTOTRBO CPS 2.0, Tuner, AirTracer, and RDAC Applications Installation Guide</i>	Provides installation, operations, and troubleshooting information for the CPS 2.0 and its tools. Distributed on the CPS 2.0 and tools CD.
<i>MOTOTRBO CPS 2.0 and AirTracer Applications Installation Guide</i>	Provides installation, operations, and troubleshooting information for the CPS 2.0 and its tools. Only for selected region. Distributed on the CPS 2.0 and tools CD.
<i>MOTOTRBO Tuner Application Installation Guide</i>	Provides installation, operations, and troubleshooting information for the Tuner application. Only for selected region. Distributed on the CPS 2.0 and tools CD.
<i>MOTOTRBO RDAC Application Installation Guide</i>	Provides installation, operations, and troubleshooting information for the RDAC application. Only for selected region. Distributed on the CPS 2.0 and tools CD.
<i>MOTOTRBB0 Radio Management User Guide</i>	Provides introduction, common tasks, and description on each feature in Radio Management Configuration Mode. Also available in online help version.
<i>MOTOTRBB0 CPS Radio Management User Guide</i>	Provides introduction, common tasks, and description on each feature in CPS 2.0 and Radio Management Template Mode. Also available in online help version.
<i>MOTOTRBB0 Tuner Online Help</i>	Provides introduction, common tasks, and description on each feature in Tuner.
<i>MOTOTRBB0 RDAC User Guide</i>	Provides introduction, common tasks, and description on each feature in RDAC. Also available in online help version.

Chapter 1

Introduction

The following information is important before proceeding with the installation package. Read all the instructions carefully during the installation.

The CPS 2.0, Tuner, and AirTracer software CD (GMVN5141_) is available for purchase, and the software applications and relevant upgrades are available for free downloads on Motorola Online web site. The RDAC software CD (GMVN5520_) is only available for purchase on Motorola Online web site.

- Visit Motorola Online web site, <https://emeaonline.motorolasolutions.com> for Europe, the Middle East, and Africa (EMEA) region.
- Visit Motorola Online web site, <https://asiaonline.motorolasolutions.com> for Australia, and New Zealand (ANZ) region.

1.1

System Installation Requirements

All computer systems must adhere to the following minimum requirements before proceeding with the installation.

Operating Systems Requirements for installing MOTOTRBO Customer Programming Software (CPS) 2.0, Tuner, AirTracer, or Repeater Diagnostics and Control (RDAC) without Radio Management Server or Radio Management Device Programmer:

- Windows 11

Operating Systems Requirements for installing MOTOTRBO CPS 2.0 with Radio Management Server and Radio Management Device Programmer:

- Windows 11
- Windows Server 2016, 64-bit
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

Recommended Hardware Requirements

- CPU: 6 Cores, 1.80 GHz Base Frequency
- 8 GB RAM
- Aero-capable graphics card with 128 MB graphics memory
- SSD disk
- 50 GB free hard disk space



NOTE: This configuration is required when working with large codeplugs.

Minimum Hardware Requirements

- 1.6 GHz Pentium grade processor
- 2 GB RAM free memory, excluding onboard graphics card memory usage
- DirectX 9-class graphics
- 35 GB free hard disk space on a 5400 RPM hard disk drive

- USB port for radio communication
- DVD-ROM for software installation



NOTE: If the PC does not meet the recommended configuration, the CPS 2.0 performance may be degraded.

Minimum Software Requirements

- Microsoft Edge web browser



NOTE: Refer to *RM System Planner* for more information on the recommended hardware requirement for Radio Management applications.

1.2

Programming Cables Description

The following table shows the programming cables used to connect a radio to a USB port.

Table 1: Cables for Radio Programming, Data Applications, Testing or Alignment

Motorola Solutions Part Number	Cable Name	Description
PMKN4012B**	Portable Programming Cable	This cable connects the radio to a USB port for radio programming and data applications.
PMKN4013C*	Portable Programming, Testing and Alignment Cable	This cable connects the radio to a USB port for radio programming, data applications, testing and alignment.
HKN6184_	Mobile Front Programming Cable	This cable connects the radio front connector to a USB port for radio programming and data applications.
PMKN4010_	Mobile and Repeater Rear Programming Cable	This cable connects the radio rear connector to a USB port for radio programming and data applications.
PMKN4016_	Mobile and Repeater Rear Programming, Testing and Alignment Cable	This cable connects the radio rear connector to a USB port for radio programming, data applications, testing and alignment.

1.3

Access Rights

You need to have Administrator rights on the target computer in order to proceed with any of the installations.

1.4

Application Log

Customer Programming Software (CPS 2.0) creates a log of operations performed, errors that occurred, and performance issues. The log is saved locally in %programdata%\Motorola\MOTOTRBO CPS 2.0\Log. The log contains errors such as failing to import a voice announcement file, failure during any device operation, or a failure with the application itself. To help characterize and resolve issues, you can enable

* Earlier versions of programming cables do not work with DP4000 radios.

upload of the log to a remote server for Customer Support and engineers to view. The log is uploaded for the following events:

- An error occurs.
- The application is launched.
- The application is closed.
- You are prompted at the launch of the CPS 2.0 to enable upload of the application log.
- You can also enable or disable upload of the log in the menu bar by selecting **Tools** → **Settings** → **Log**.

Chapter 2

Operations

The following operations are required for installation to be successful.

2.1

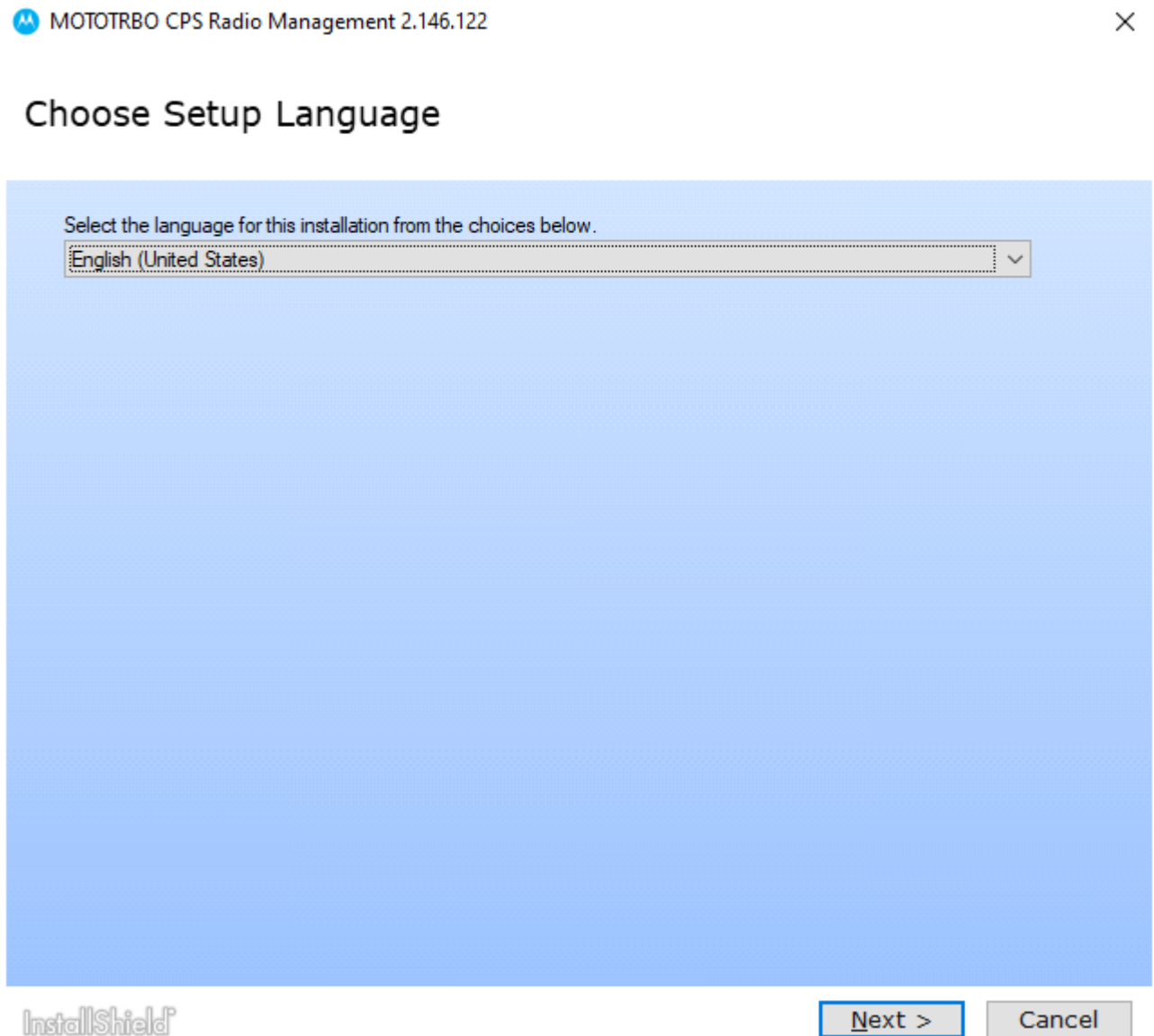
Installing Customer Programming Software Application

Prerequisites: You have to be logged on as a user with local administration rights to the computer, or enable User Account Control.

Procedure:

1. Unplug all devices connected to the computer.
2. Exit all programs running on the computer.
3. Insert the DVD into the DVD drive.
If you have more than one DVD drive, use the primary DVD drive.
4. Wait for the auto-install program to start, and follow the instructions on the screen.
If the program fails, navigate to `Setup.exe` on the DVD, and double-click the file.
The screen shows the language options.
5. Select a language to be used for the installation, and click **Next** to proceed.

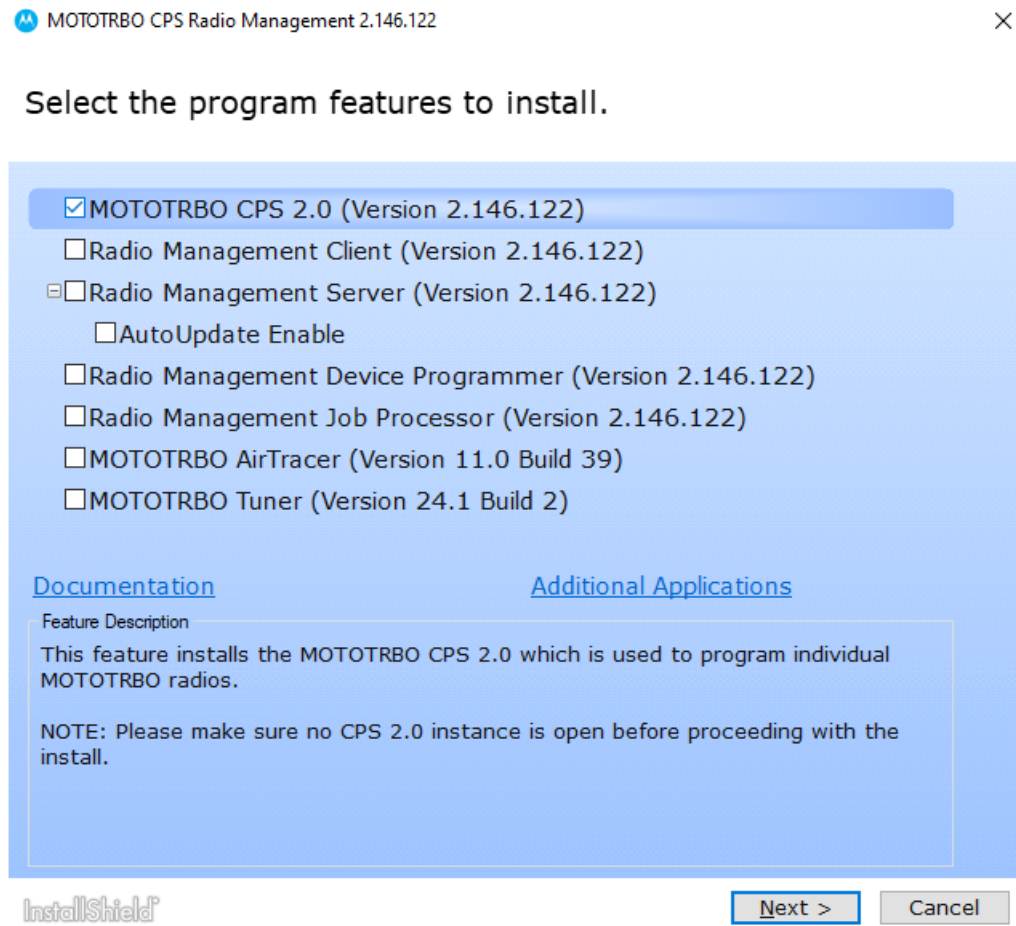
Figure 1: Language Option Window



The screen shows the feature options.

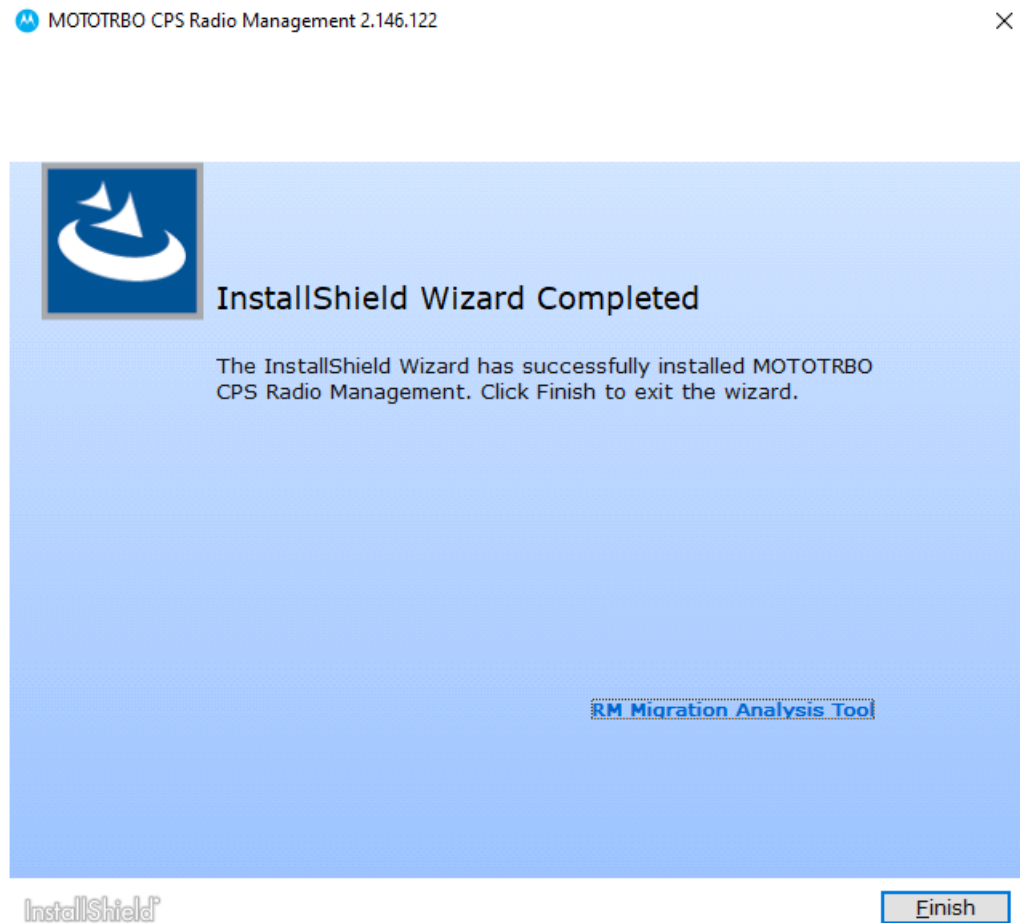
6. Select **MOTOTRBO Customer Programming Software**, and click **Next** to proceed.

Figure 2: Feature Options Window – CPS 2.0



7. Follow the instructions on the screen to complete the installation.
Reboot the computer if prompted during the installation process.
Click **OK** to proceed if security-related messages appear during the installation process.
8. Click **Finish** to exit.

Figure 3: InstallShield Wizard Completed Window



2.2

Installing Radio Management Applications

Prerequisites: You have to be logged on as a user with local administration rights to the computer, or enable User Account Control.

Do any of the following:

- If you are using a hardened operating system and have not set the required user privileges, see [Setting User Privileges for Hardened Operating Systems on page 29](#) before you proceed.
- If you want to make sure there are no pending jobs in Radio Management before you proceed, see [Checking the Job Status on page 29](#).

Procedure:

1. Unplug all devices connected to the computer.
2. Exit all programs running on the computer.
3. Insert the DVD into the DVD drive.
If you have more than one DVD drive, use the primary DVD drive.
4. Wait for the auto-install program to start, and follow the instructions on the screen.

If the program fails, navigate to `Setup.exe` on the DVD, and double-click the file.
The screen shows the language options.

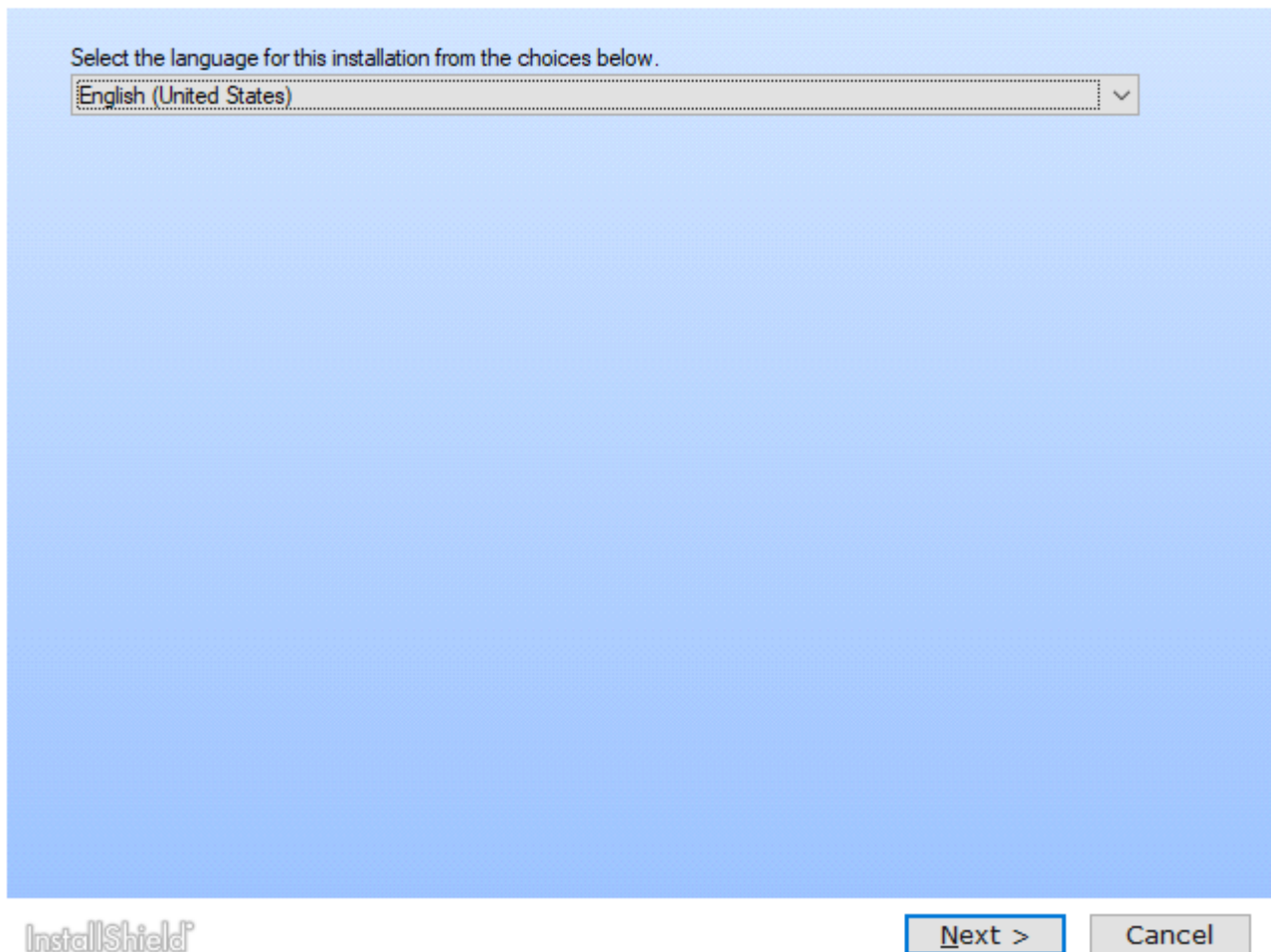
5. Select a language to be used for the installation, and click **Next** to proceed.

Figure 4: Language Option Window

MOTOTRBO CPS Radio Management 2.146.122



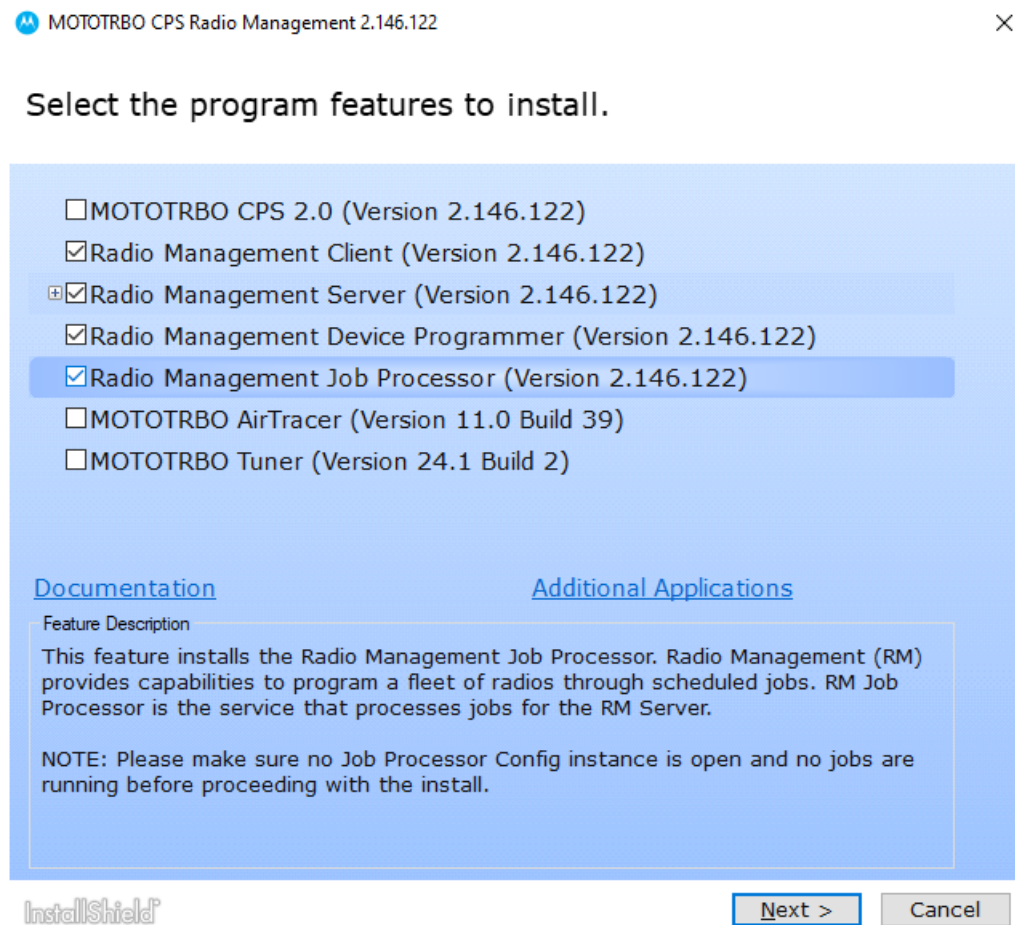
Choose Setup Language



The screen shows the feature options.

6. Select **Radio Management Client** → **Radio Management Server** → **Radio Management Device Programmer** → **Radio Management Job Processor** and click **Next** to proceed.

Figure 5: Feature Options Window – Radio Management



7. Follow the instructions on the screen to complete the installation.
Reboot the computer if prompted during the installation process.
Click **OK** to proceed if security-related messages appear during the installation process.
8. Click **Finish** to exit.

Figure 6: InstallShield Wizard Completed Window



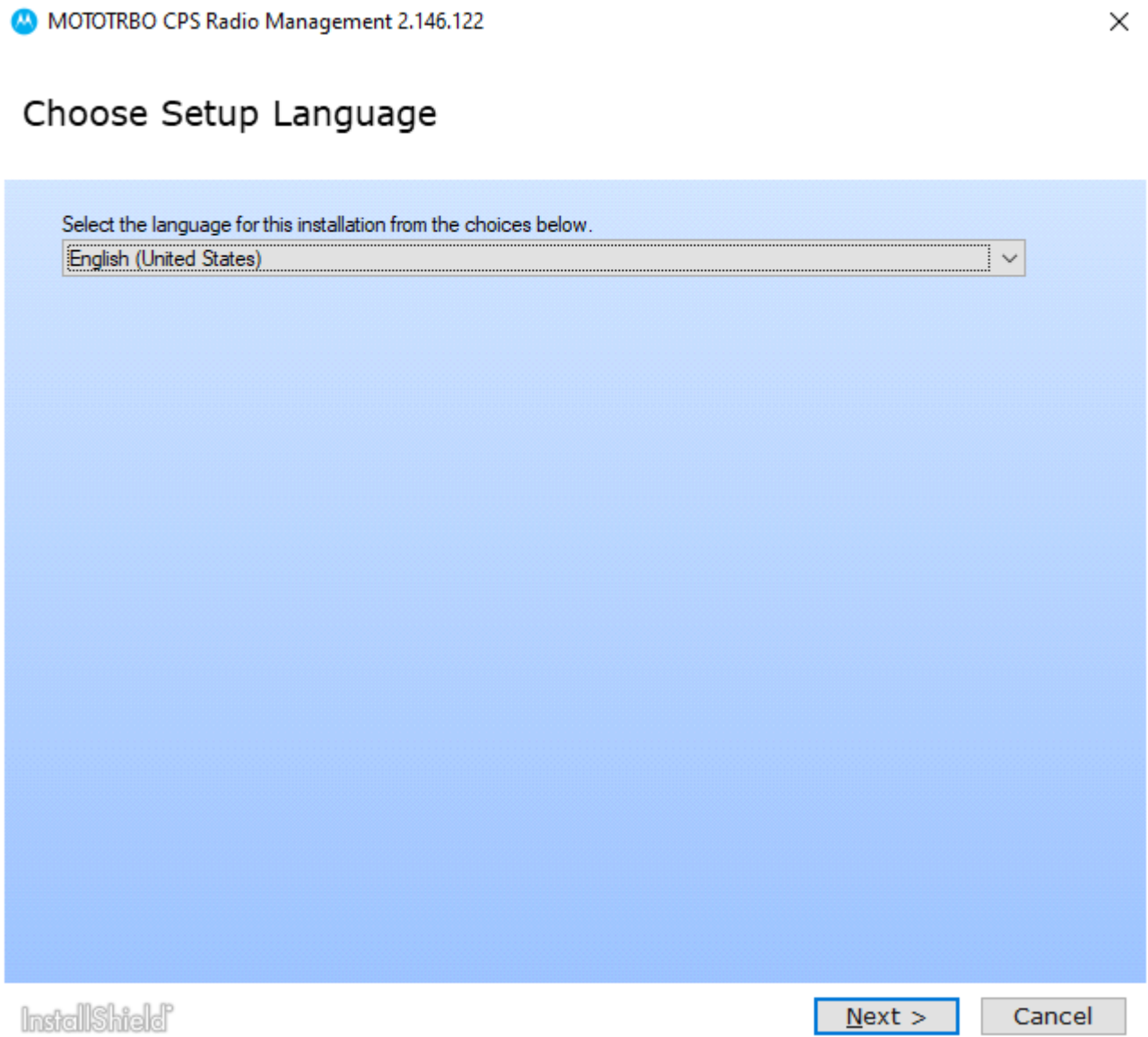
2.3

Installing Tuner Application

Procedure:

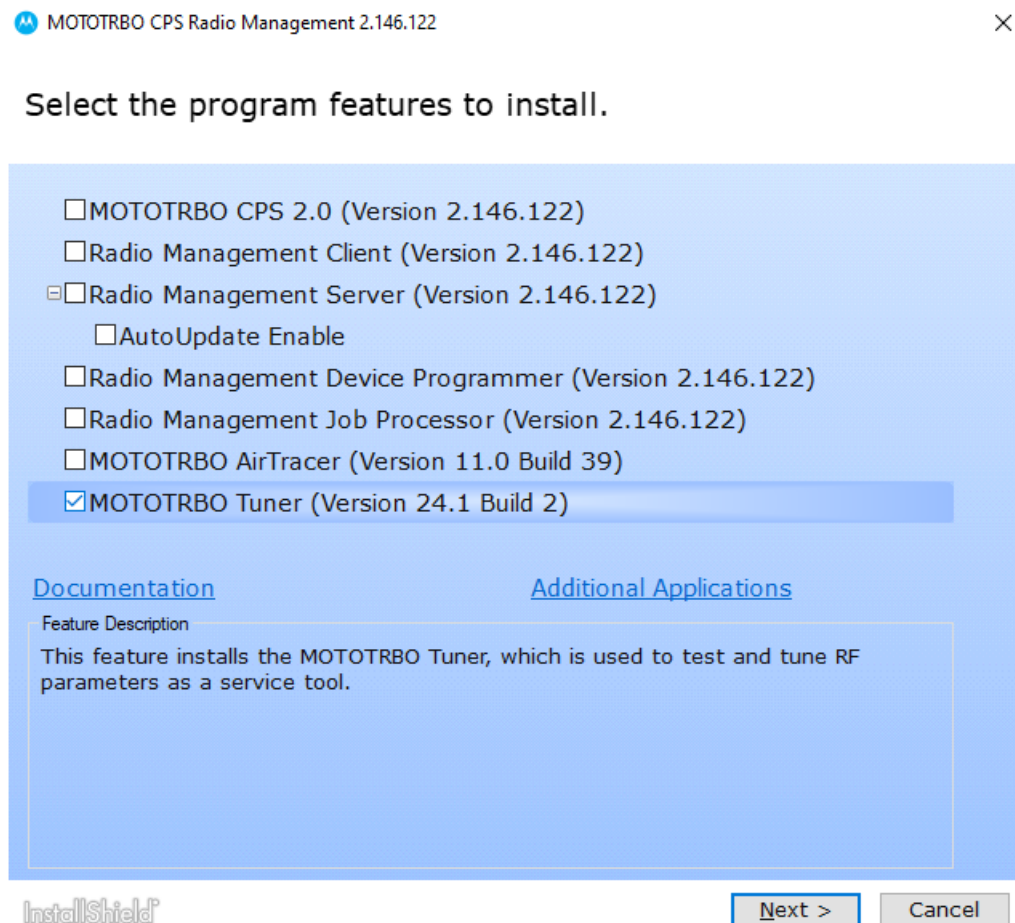
1. Unplug all devices connected to the computer.
2. Exit all programs running on the computer.
3. Insert the CD into the CD drive.
4. Wait for the auto-install program to start, and follow the instructions on the screen.
If the program fails, navigate to `Autorun.exe` on the CD, and double-click the file.
The screen shows the language options.
5. Select a language to be used for the installation, and click **Next** to proceed.
The screen shows the feature options.

Figure 7: Language Option Window



6. Select **MOTOTRBO Tuner**, and click **Next** to proceed.

Figure 8: Feature Options Window – Tuner



7. Read and accept the Software License Agreement.
8. Follow the instructions on the screen to complete the installation.
Reboot the computer if prompted during the installation process.
Click **OK** to proceed if security-related messages appear during the installation process.
9. Click **Finish** to exit.

Postrequisites: You can proceed to install MOTOTRBO driver, and set up MOTOTRBO Local Area Connection. See [Installing MOTOTRBO Driver on page 28](#) and [Setting Up MOTOTRBO Local Area Connection on page 30](#).

2.4

Installing AirTracer Application

Procedure:

1. Unplug all devices connected to the computer.
2. Exit all programs running on the computer.
3. Insert the CD into the CD drive.
4. Wait for the auto-install program to start, and follow the instructions on the screen.

If the program fails, navigate to `Autorun.exe` on the CD, and double-click the file.

The screen shows the language options.

5. Select a language to be used for the installation, and click **Next** to proceed.

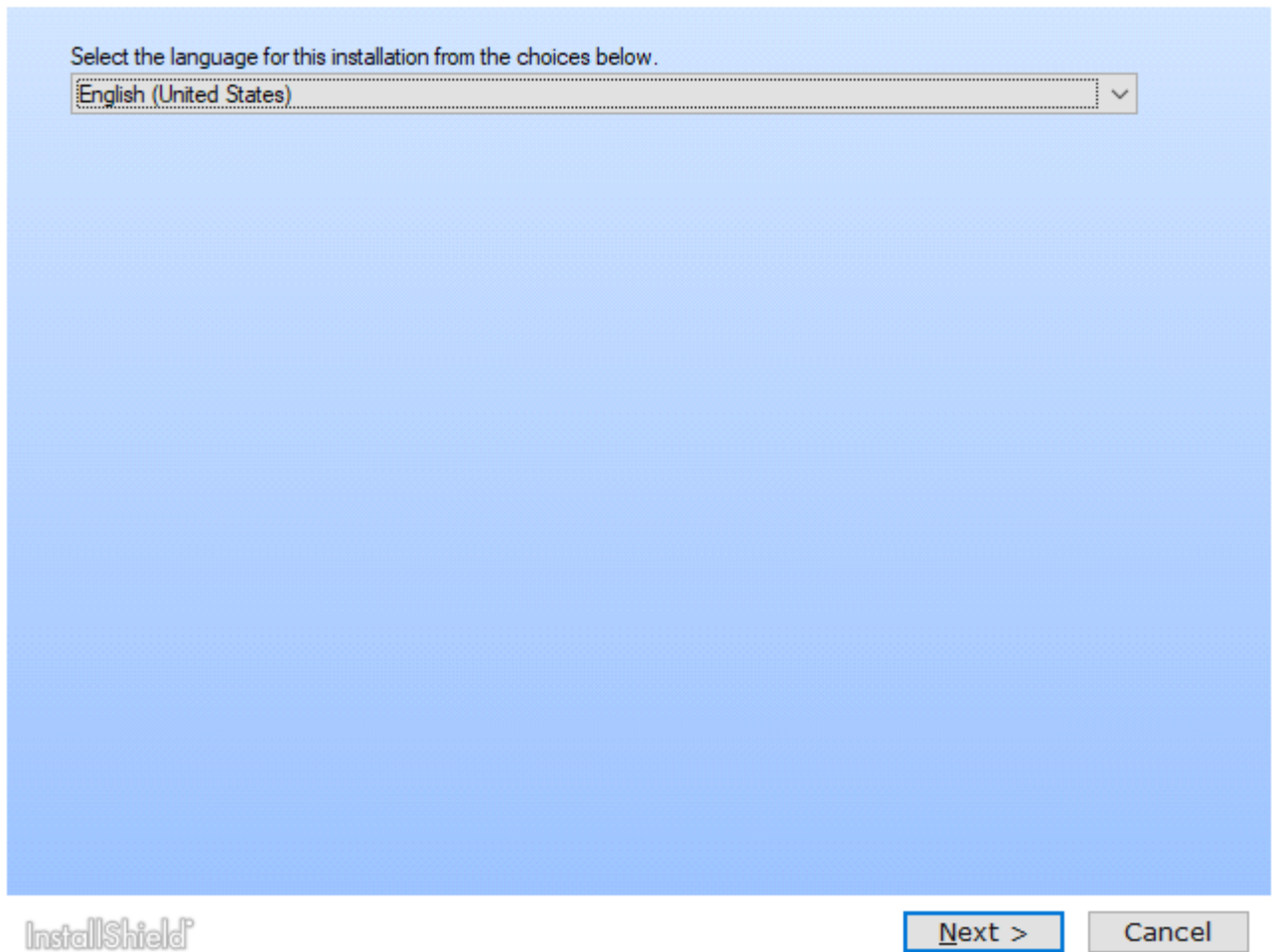
The screen shows the feature options.

Figure 9: Language Option Window

MOTOTRBO CPS Radio Management 2.146.122

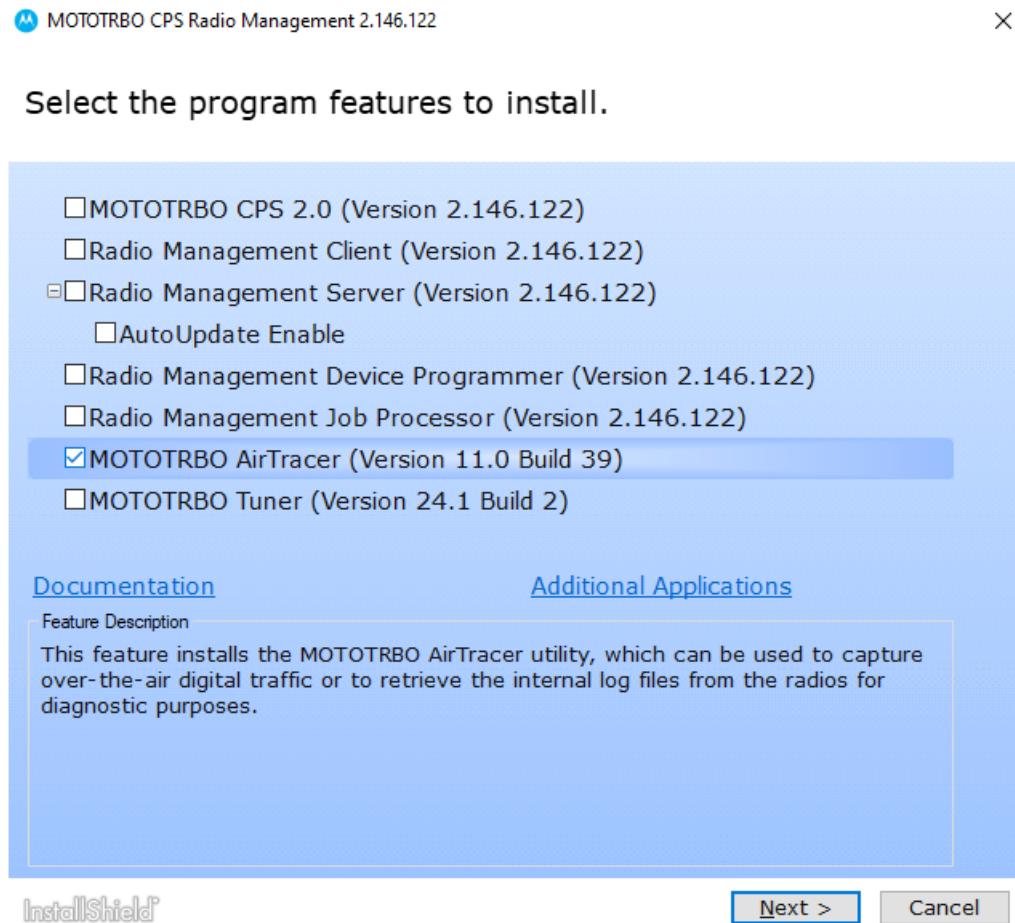


Choose Setup Language



6. Select **MOTOTRBO AirTracer**, and click **Next** to proceed.

Figure 10: Feature Options Window – AirTracer



7. Read and accept the Software License Agreement.
8. Follow the instructions on the screen to complete the installation.
Reboot the computer if prompted during the installation process.
Click **OK** to proceed if security-related messages appear during the installation process.
9. Click **Finish** to exit.

Postrequisites: You can proceed to install MOTOTRBO driver, and set up MOTOTRBO Local Area Connection. See [Installing MOTOTRBO Driver on page 28](#) and [Setting Up MOTOTRBO Local Area Connection on page 30](#).

2.5

Installing Repeater Diagnostics and Control Application

Procedure:

1. Unplug all devices connected to the computer.
2. Exit all programs running on the computer.
3. Insert the CD into the CD drive.

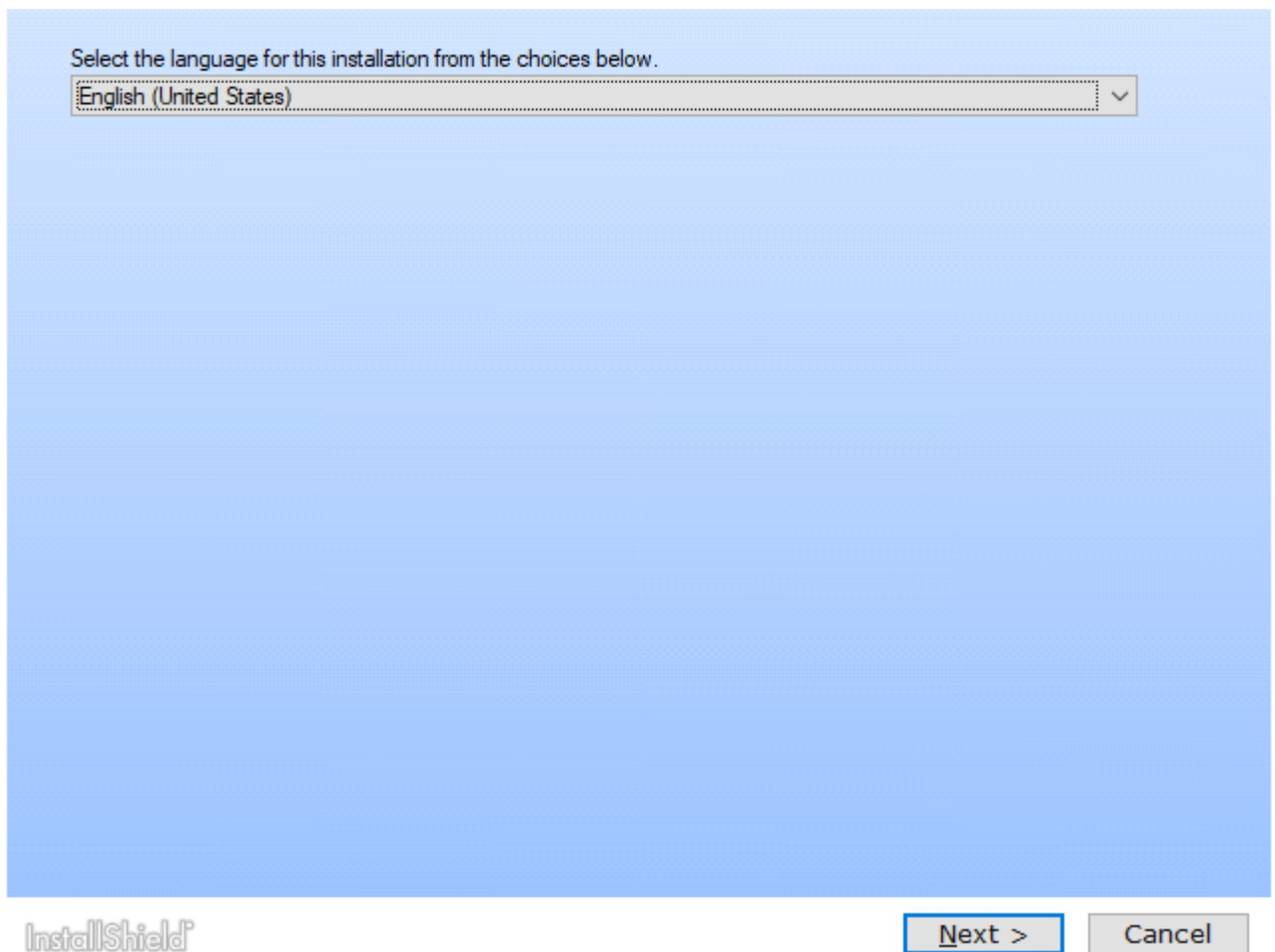
4. Wait for the auto-install program to start, and follow the instructions on the screen.
If the program fails, navigate to `AutoRun.exe` on the CD, and double-click the file.
The screen shows the language options.
5. Select a language to be used for the installation, and click **Next** to proceed.
The screen shows the feature options.

Figure 11: Language Option Window

MOTOTRBO CPS Radio Management 2.146.122

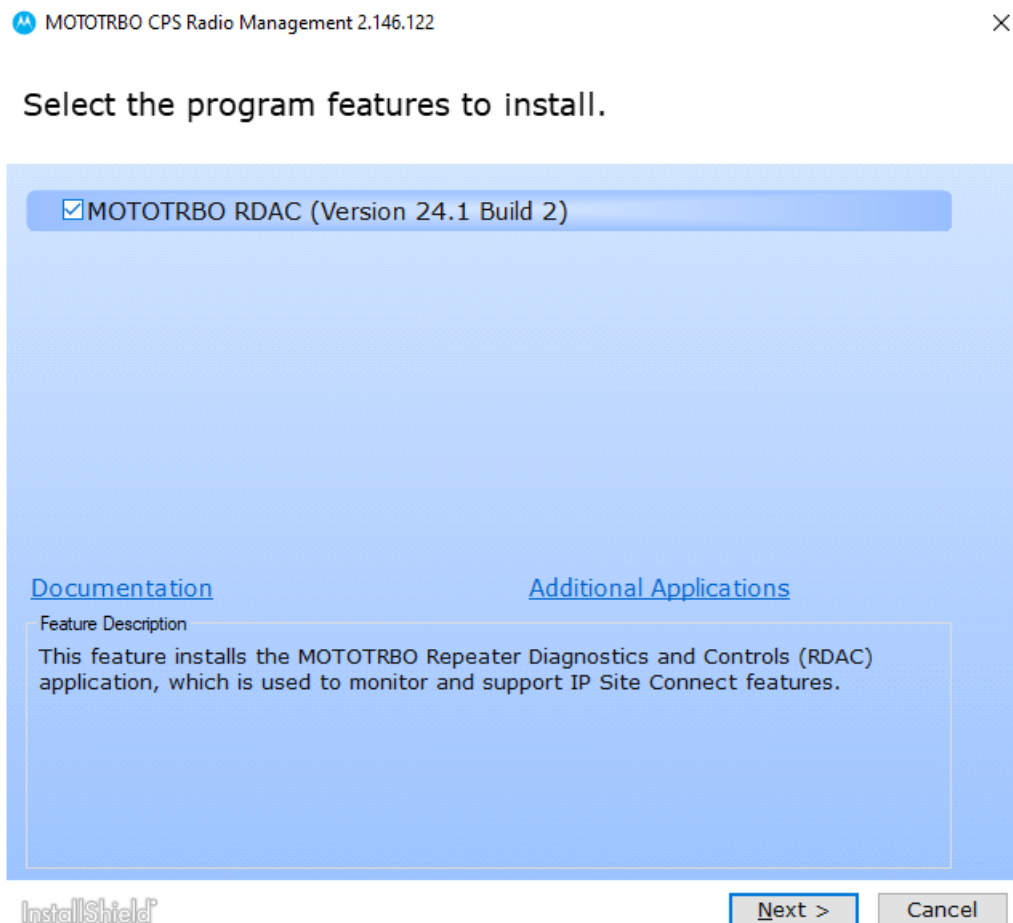


Choose Setup Language



6. Check the box for **MOTOTRBO RDAC**, and click **Next** to proceed.

Figure 12: Feature Options Window – RDAC



7. Read and accept the Software License Agreement.
8. Follow the instructions on the screen to complete the installation.
Reboot the computer if prompted during the installation process.
Click **OK** to proceed if security-related messages appear during the installation process.
9. Click **Finish** to exit.

Postrequisites: You can proceed to install MOTOTRBO driver, and set up MOTOTRBO Local Area Connection. See [Installing MOTOTRBO Driver on page 28](#) and [Setting Up MOTOTRBO Local Area Connection on page 30](#).

If RDAC application is required to connect to an IP backbone by using the Ethernet port, set up the Local Area Connection on the computer with the correct IP address, and subnet parameters.

2.6

Installing Applications in Silent Mode

You can use silent installation instead of standard installation when you install the MOTOTRBO Customer Programming Software (CPS) 2.0, Tuner, AirTracer, or Repeater Diagnostics and Control (RDAC), or Radio Management Server, Device Programmer, or Job Processor application. Silent installation allows you to install the applications without user interaction, and makes the installation easier when you deploy the applications to large numbers of workstations.

Procedure:

1. Right-click the command prompt and select **Run as administrator**.
2. To navigate to the location of the installer, type `cd` and press ENTER.
3. Type the appropriate command for the features you want to install.

Installer	MOTOTRBO Customer Programming 2.0 Software cps2_<version>_standalone.zip
Command	Setup.exe /s /v" /qn"
Command with Logging	Setup.exe /s /v"/qn /l*vx "C:\log.txt\""

Installer	MOTOTRBO Radio Management RM_<version>.zip
Command	Setup.exe /silent ISFeatureInstall=Feature1,Feature2
Command with Logging	Setup.exe /silent /debuglog ISFeatureInstall=Feature1,Feature2

Installer	DVD MOTOTRBO Radio Management Job Processor
Command	MOTOTRBO_RMJobProcessor.exe /silent
Command with Logging	MOTOTRBO_RMJobProcessor.exe / silent /debuglog

Installer	DVD Full
Command	Setup.exe /silent ISFeatureInstall=Feature1,Feature2
Command with Logging	Setup.exe /silent /debuglog ISFeatureInstall=Feature1,Feature2

4. Replace `Feature1` and `Feature2` with the appropriate command.
 - MOTOTRBO_Customer_Programming_Software
 - RM_Server
 - RM_Device_Programmer
 - MOTOTRBO_AirTracer
 - MOTOTRBO_RDAC
 - MOTOTRBO_Tuner
5. Replace `C:\log.txt` with the full path of the location you want to save the log file.
6. Press **Enter** to run the command.

2.7

Installing MOTOTRBO Driver

The MOTOTRBO driver is installed once to enable communication between MOTOTRBO devices and the USB port by using any of the applications.

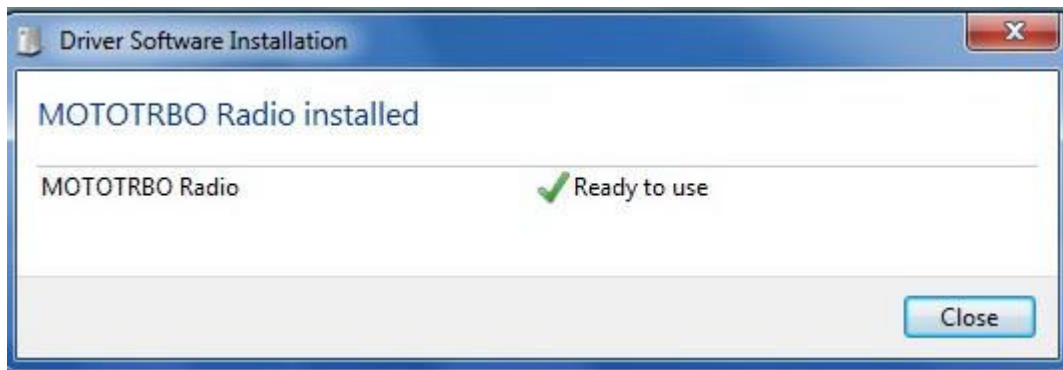
Procedure:

1. Exit all MOTOTRBO programs running on the computer.
2. Connect the programming cable to the radio or repeater, and the USB port on the computer.
3. Turn on the radio.

The **Driver Software Installation** window appears.

4. Click **Close** when the installation is complete.

Figure 13: Driver Software Installation Window



2.8

Installing FlashZap Driver

The FlashZap driver is installed to enable the Customer Programming Software (CPS) 2.0 device update or recover feature to communicate with the radio in FlashZap or boot mode. The driver installation starts automatically the first time the device update or recover feature is used.

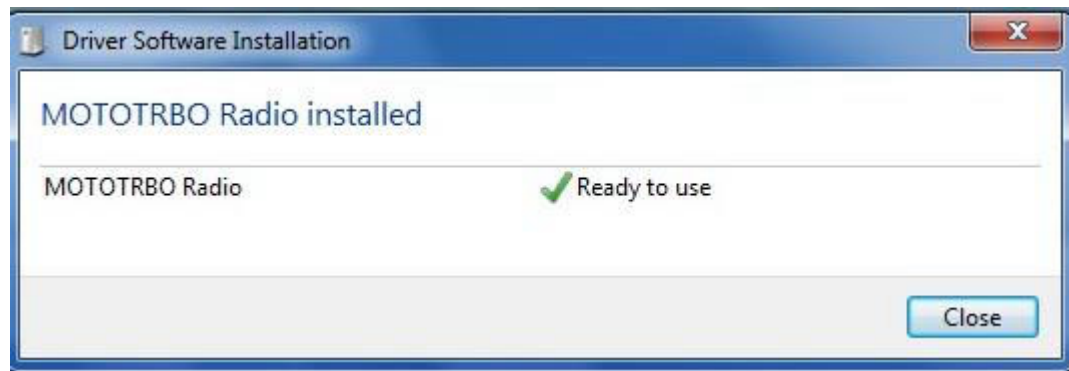
Procedure:

1. Exit all MOTOTRBO programs running on the computer.
2. Connect the programming cable to the radio, and the USB port on the computer.
3. Turn on the radio.

The **Driver Software Installation** window appears.

4. Click **Close** when the installation is complete.

Figure 14: Driver Software Installation Window



2.9

Setting User Privileges for Hardened Operating Systems

Follow the procedure to set user privileges on a computer running on hardened operating system.

Procedure:

Set the following privileges to the user running the installer.

The user running the installer needs to have Administrator rights, and the following privileges to install Microsoft SQL Server, which is required for the Radio Management Server to function.

Table 2: Permission Requirements for Microsoft SQL Server Installation

Local Policy Object Display Name	User Right
Backup files and directories	SeBackupPrivilege
Debug Programs	SeDebugPrivilege
Manage auditing and security log	SeSecurityPrivilege

Postrequisites: When the user no longer needs these privileges, revert the permissions to the initial secure settings.

2.10

Checking the Job Status

Procedure:

1. On the menu, click **File**.
2. Click **Radio Management**.
3. Check the job status column in the radio view table.

2.11

Setting Up MOTOTRBO Local Area Connection

Follow the procedure to set up MOTOTRBO Local Area Connection on the computer.

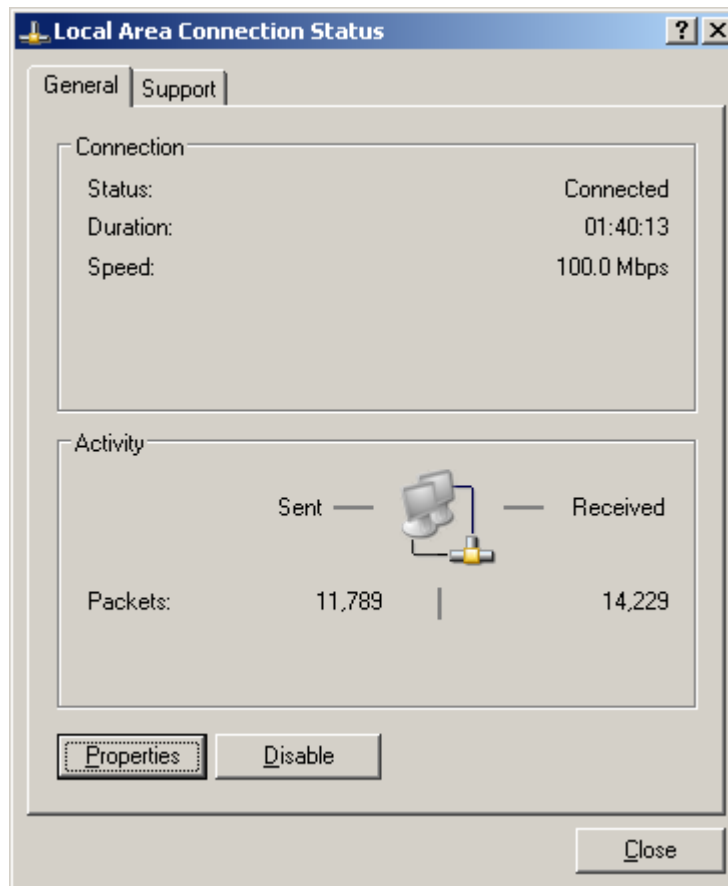
Procedure:

1. Perform one of the following actions:
 - Click **Start** → **Settings** → **Network Connection** and select **Open**.
 - Click **Start** → **Control Panel** → **Network Connection** and select **Open**.
2. From the main menu, select **View** → **Details**.
3. Double-click the network connection **Local Area Connection** with the device name **MOTOTRBO Radio**.

If you have more than one active Local Area Connection on the computer, make sure you selected the right one.

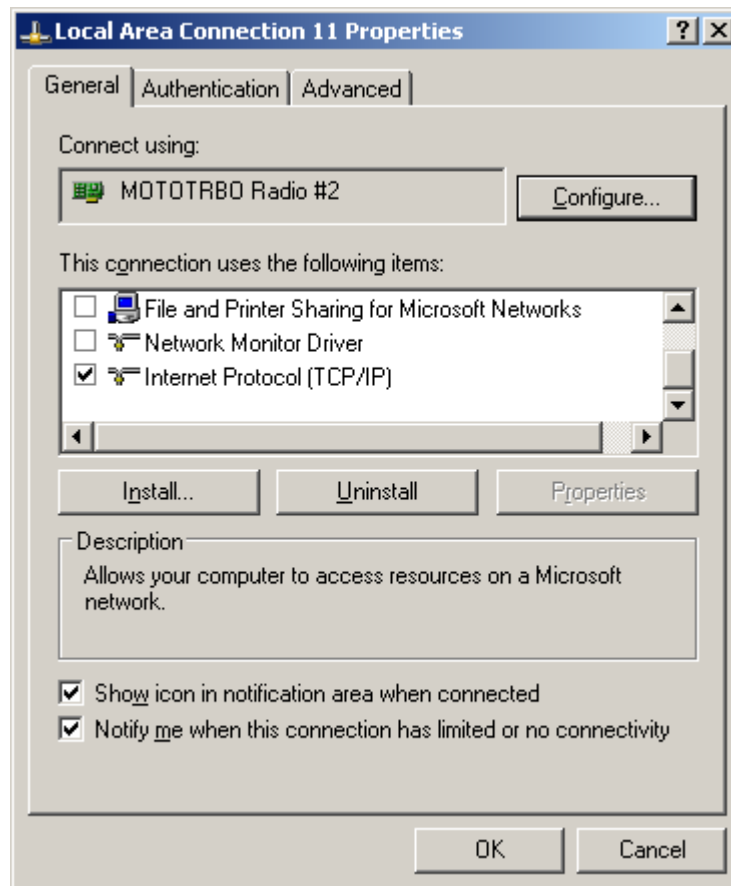
4. Click **Properties**.

Figure 15: Local Area Connection Status Window



5. Uncheck all the checkboxes except the checkbox for **Internet Protocol (TCP/IP)**.


Figure 16: Local Area Connection 11 Properties Window



6. Select **Show icon in notification area when connected** and **Notify me when this connection has limited or no connectivity**.

The **Notify me when this connection has limited or no connectivity** option may not be available on all computers.

7. To complete the setup, click **OK**.

 **NOTE:** If you are unable to access Radio Management from CPS 2.0, please refer to the *Radio Management Deployment* guide which is distributed on the CD image, for additional information.

2.12

Retrieving Firmware and Codeplug Update Package

Follow the procedure to retrieve the latest firmware and codeplug update package for installation.

Procedure:

1. Launch a web browser.
2. Do one of the following:
 - Log on to Motorola Online web site, <https://emeaonline.motorolasolutions.com> for Europe, the Middle East, and Africa (EMEA) region.

- Log on to Motorola Online web site, <https://asiaonline.motorolasolutions.com> for Australia, and New Zealand (ANZ) region.
- 3. Search for the latest firmware and codeplug update package.
- 4. Download the latest firmware and codeplug update package.

The update packages on Motorola Online web sites are executable files. The **Hardware Installation Wizard** shows the instructions to install the update packages.

Chapter 3

Troubleshooting

The following troubleshooting steps are performed to resolve Windows installer and update issues in order to have successful installations.

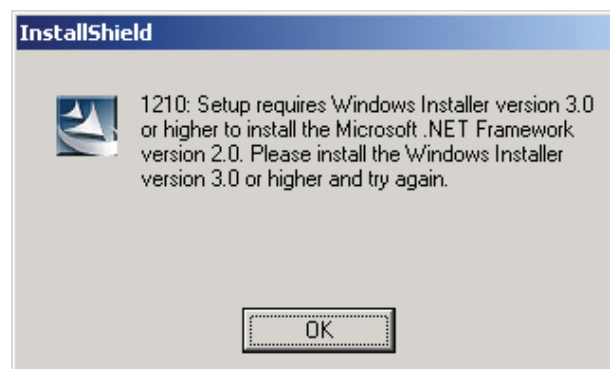
3.1

Troubleshooting Windows Installer Issues

Follow the procedure to troubleshoot Windows installer issues on a computer with Windows operating system.

When and where to use: If the Windows installer is not present on the computer, an error message appears.

Figure 17: InstallShield Dialog Box



Procedure:

1. Exit the installation.
2. Ensure the computer has the minimum system requirements.
See [System Installation Requirements on page 11](#) for more information.
3. If the computer system is not running Service Pack 2 or Service Pack 3, download and install Service Pack 3 from Microsoft.
4. Run the installation.

3.2

Troubleshooting Windows Update Issues

Follow the procedure to troubleshoot Windows update issues on a computer running on a computer with Windows 7 or later operating system.

When and where to use: If the Windows update is not enabled on the computer, the Radio Management Server installation is not able to install Windows Identity Foundation, and this causes the installation to fail.

Procedure:

1. Exit the installation.
2. Go to **Control Panel** → **System and Security** → **Windows Update**.

3. Select one of the options except **Never check for updates**.
4. Follow the steps on Microsoft web site, <https://support.microsoft.com/en-us/kb/958043>, to enable Windows update.
5. Run the installation.

MOTOTRBO™ CPS 2.0

Tuner, AirTracer und RDAC – Installationshandbuch

Systemversion M2024.02

AUGUST 2024

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved.



6866574D23-MM

Hinweise zu geistigem Eigentum und gesetzlichen Bestimmungen

Copyright

Die im vorliegenden Dokument beschriebenen Motorola Solutions-Produkte können durch Copyright geschützte Computerprogramme von Motorola Solutions enthalten. Nach dem Recht der USA und anderer Staaten sind bestimmte exklusive Rechte an der urheberrechtlich geschützten Software der Firma Motorola Solutions vorbehalten. Demzufolge dürfen urheberrechtlich geschützte Computerprogramme von Motorola Solutions, die zusammen mit den in diesem Dokument beschriebenen Motorola Solutions-Produkten ausgeliefert werden, ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Motorola Solutions weder kopiert noch in jeglicher Form reproduziert werden.

Die Vervielfältigung, Übertragung, Speicherung in einem Abrufsystem oder Übersetzung in eine Sprache oder Computersprache ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Motorola Solutions Inc. für keinen Teil dieses Dokuments in keiner Form und durch keinerlei Methode gestattet.

Marken

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Lizenzrechte

Mit dem Kauf von Produkten von Motorola Solutions werden weder ausdrücklich noch stillschweigend, durch Rechtsverzicht oder auf andere Weise Lizenzen unter dem Copyright, dem Patent oder den Patentanwendungen von Software von Motorola Solutions eingeräumt, mit Ausnahme der Nutzung von normalen, nicht ausschließlich erteilten, lizenzgebührenfreien Lizenzen, die sich aus der Anwendung geltenden Rechts beim Verkauf eines Produkts ergeben.

Open-Source-Inhalte

Dieses Produkt kann Open-Source-Software enthalten, die unter Lizenz verwendet wird. Vollständige rechtliche Hinweise und Attributionsinformationen zu Open Source finden Sie in den Produktinstallationsmedien.

Richtlinie zu Elektro- und Elektronik-Altgeräten (WEEE) der Europäischen Union (EU) und des Vereinigten Königreichs (UK)



■ Gemäß WEEE-Richtlinie (Waste of Electrical and Electronic Equipment, deutsch Elektro- und Elektronikaltgeräte) der EU und des Vereinigten Königreichs besteht für Elektro- und Elektronikgeräte, die in den Mitgliedsländern der Europäischen Union und dem Vereinigten Königreich in Verkehr gebracht werden, Kennzeichnungspflicht. Die Kennzeichnung erfolgt durch ein Etikett mit einer durchgestrichenen Mülltonne, das am Produkt selbst oder an der Verpackung angebracht wird. Wie in der WEEE-Richtlinie festgelegt, bedeutet diese Kennzeichnung, dass Kunden und Endverbraucher in Ländern der EU und des Vereinigten Königreichs elektrische und elektronische Geräte und Zubehör nicht mit dem Haushaltsmüll entsorgen sollten.

Endverbraucher in den Mitgliedsländern der Europäischen Union und dem Vereinigten Königreich sind angehalten, bei ihrem lokalen Händler oder beim Kundendienst des Herstellers Informationen zum Rücknahmesystem ihres Landes einzuholen.

Haftungsausschluss

Beachten Sie, dass bestimmte Funktionen, Eigenschaften und Möglichkeiten, die in diesem Dokument beschrieben werden, für ein bestimmtes System möglicherweise nicht gelten oder nicht lizenziert sind oder von den Eigenschaften bestimmter mobiler Endgeräte (Funkgeräte) oder von der Konfiguration bestimmter Parameter abhängen können. Wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Ansprechpartner von Motorola Solutions.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Kontakt

Centralized Managed Support Operations (CMSO) ist der primäre Ansprechpartner für den technischen Support, wie im Servicevertrag Ihres Unternehmens mit Motorola Solutions festgelegt. Um eine schnellere Reaktion auf Kundenprobleme zu ermöglichen, bietet Motorola Solutions Support aus mehreren Ländern auf der ganzen Welt an.

Kunden mit Serviceverträgen sollten in allen Situationen, die unter „Verantwortlichkeiten des Kunden“ in ihrem Vertrag aufgeführt sind, zunächst das CMSO kontaktieren. Zum Beispiel:

- um Ergebnisse von Fehlersuchen und -analysen zu bestätigen, bevor Maßnahmen ergriffen werden.

Ihr Unternehmen hat Telefonnummern für den Support und weitere Kontaktinformationen erhalten, die für Ihre geografische Region und Ihren Servicevertrag maßgeblich sind. Verwenden Sie diese Kontaktinformationen, um schnellstmöglich Antworten zu erhalten. Wenn es jedoch erforderlich ist, können Sie auch allgemeine Kontaktinformationen zum Support auf der Website von Motorola Solutions finden. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie motorolasolutions.com in Ihren Browser ein.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Land oder die Region für Ihr Unternehmen auf der Seite angezeigt wird. Klicken oder tippen Sie auf den Namen der jeweiligen Region, wenn Sie diese ändern möchten.
3. Wählen Sie dann auf der Seite motorolasolutions.com den Eintrag „Support“ aus.

Kommentare

Senden Sie Fragen und Kommentare zur Benutzerdokumentation an documentation@motorolasolutions.com.

Geben Sie die folgenden Informationen beim Melden eines Dokumentfehlers an:

- den Dokumenttitel und die Teilenummer
- die Seitennummer oder den Titel des Abschnitts mit dem Fehler
- eine Beschreibung des Fehlers

Motorola Solutions bietet verschiedene Kurse an, die Ihnen dabei helfen, sich mit dem System vertraut zu machen. Informationen zu aktuellen Kursangeboten und Technologiepfaden finden Sie unter <https://learning.motorolasolutions.com>.

Dokumentverlauf

Version	Beschreibung	Datum
6866574D23-MC	Änderungen für diese Revision lauten wie folgt: <ul style="list-style-type: none"> • Neues Layout. • Systemversion 2.7 der <i>MOTOTRBO CPS, Tuner, AirTracer und RDAC – Installationshandbuch</i>. 	November 2016
6866574D23-MD	Systemversion 2.8 der <i>MOTOTRBO CPS, Tuner, AirTracer und RDAC – Installationshandbuch</i> .	Juli 2017
6866574D23-ME	Titelemente und Abbildungstitel hinzugefügt. Aktualisierungen für die Systemversion 2.10.0. Aktualisierungen beinhalten die Änderung von CPS zu CPS 2.0 und einen zusätzlichen Abschnitt im Anwendungsprotokoll.	Januar 2020
6866574D23-MG	Aktualisierte Abschnitte: <ul style="list-style-type: none"> • Systemanforderungen für die Installation auf Seite 12 	April 2020
6866574D23-MH	Aktualisierte Abschnitte: <ul style="list-style-type: none"> • Systemanforderungen für die Installation auf Seite 12 	November 2021
6866574D23-MJ	Kleinere Aktualisierungen.	Juni 2022
6866574D23-MK	Kleinere Aktualisierungen.	Juni 2023
6866574D23-ML	Die folgenden Abschnitte wurden aktualisiert: <ul style="list-style-type: none"> • Systemanforderungen für die Installation auf Seite 12 • Installation der Radio Management-Anwendungen auf Seite 18 • Installieren der Tuner-Anwendung auf Seite 21 • Installieren der Anwendung AirTracer auf Seite 23 • Installation der Repeater Diagnostics and Control-Anwendung auf Seite 25 • Installieren des MOTOTRBO Treibers auf Seite 29 • Installieren des FlashZap-Treibers auf Seite 29 Die folgenden Abschnitte wurden entfernt: <ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren von .NET Framework 3.5 über das Internet • Aktivieren von .NET Framework 3.5 anhand der Windows 8-DVD 	Januar 2024
6866574D23-MM	Die folgenden Abschnitte wurden aktualisiert: <ul style="list-style-type: none"> • Systemanforderungen für die Installation auf Seite 12 • Installieren der Kunden-Programmiersoftwareanwendung auf Seite 15 	August 2024

Version	Beschreibung	Datum
	<ul style="list-style-type: none">• Installation der Radio Management-Anwendungen auf Seite 18• Installieren der Tuner-Anwendung auf Seite 21• Installieren der Anwendung AirTracer auf Seite 23• Installation der Repeater Diagnostics and Control-Anwendung auf Seite 25	

Inhalt

Hinweise zu geistigem Eigentum und gesetzlichen Bestimmungen.....	2
Kontakt.....	4
Dokumentverlauf.....	5
Verzeichnis der Abbildungen.....	8
Verzeichnis der Tabellen.....	9
Liste der Vorgehensweisen.....	10
Informationen zu diesem Handbuch.....	11
Nützliche Hintergrundinformationen.....	11
Kapitel 1: Einführung.....	12
1.1 Systemanforderungen für die Installation.....	12
1.2 Beschreibung der Programmierkabel.....	13
1.3 Zugriffsrechte.....	13
1.4 Anwendungslog.....	14
Kapitel 2: Vorgänge.....	15
2.1 Installieren der Kunden-Programmiersoftwareanwendung.....	15
2.2 Installation der Radio Management-Anwendungen.....	18
2.3 Installieren der Tuner-Anwendung.....	21
2.4 Installieren der Anwendung AirTracer.....	23
2.5 Installation der Repeater Diagnostics and Control-Anwendung.....	25
2.6 Installieren von Anwendungen im Hintergrundmodus.....	28
2.7 Installieren des MOTOTRBO Treibers.....	29
2.8 Installieren des FlashZap-Treibers.....	29
2.9 Festlegen der Benutzerrechte für abgesicherte Betriebssysteme.....	30
2.10 Überprüfen des Auftragsstatus.....	31
2.11 Einrichten der MOTOTRBO LAN-Verbindung.....	31
2.12 Abrufen von Firmware und des Codeplug-Update-Pakets.....	33
Kapitel 3: Fehlerbehebung.....	35
3.1 Fehlerbehebung bei Problemen mit dem Windows Installer.....	35
3.2 Fehlerbehebung bei Problemen mit Windows-Update.....	35

Verzeichnis der Abbildungen

Abbildung 1: Fenster „Sprachoptionen“	16
Abbildung 2: Fenster „Funktionsoptionen“ – CPS 2.0.....	17
Abbildung 3: Fenster „InstallShield Wizard Completed“.....	18
Abbildung 4: Fenster „Sprachoptionen“.....	19
Abbildung 5: Fenster „Funktionsoptionen“ – Radio Management.....	20
Abbildung 6: Fenster „InstallShield Wizard Completed“.....	21
Abbildung 7: Fenster „Sprachoptionen“.....	22
Abbildung 8: Fenster „Funktionsoptionen“ – Tuner.....	23
Abbildung 9: Fenster „Sprachoptionen“.....	24
Abbildung 10: Fenster „Funktionsoptionen“ – AirTracer.....	25
Abbildung 11: Fenster „Sprachoptionen“.....	26
Abbildung 12: Fenster „Funktionsoptionen“ – RDAC.....	27
Abbildung 13: Fenster „Treibersoftware-Installation“	29
Abbildung 14: Fenster „Treibersoftware-Installation“	30
Abbildung 15: Fenster „LAN-Verbindungsstatus“.....	32
Abbildung 16: Fenster „Eigenschaften von LAN-Verbindung 11“.....	33
Abbildung 17: Dialogfeld „InstallShield“.....	35

Verzeichnis der Tabellen

Tabelle 1: Kabel zum Programmieren, Testen und Abstimmen von Funkgeräten.....	13
Tabelle 2: Berechtigungsanforderungen für die Installation von Microsoft SQL Server.....	30

Liste der Vorgehensweisen

Installieren der Kunden-Programmiersoftwareanwendung	15
Installation der Radio Management-Anwendungen	18
Installieren der Tuner-Anwendung	21
Installieren der Anwendung AirTracer	23
Installation der Repeater Diagnostics and Control-Anwendung	25
Installieren von Anwendungen im Hintergrundmodus	28
Installieren des MOTOTRBO Treibers	29
Installieren des FlashZap-Treibers	29
Festlegen der Benutzerrechte für abgesicherte Betriebssysteme	30
Überprüfen des Auftragsstatus	31
Einrichten der MOTOTRBO LAN-Verbindung	31
Abrufen von Firmware und des Codeplug-Update-Pakets	33
Fehlerbehebung bei Problemen mit dem Windows Installer	35
Fehlerbehebung bei Problemen mit Windows-Update	35

Informationen zu diesem Handbuch

Dieses Handbuch enthält Installationsanweisungen für die MOTOTRBO™ Kunden-Programmiersoftware (CPS) 2.0, Tuner, AirTracer und Repeater Diagnostics and Control (RDAC)-Anwendungen.

Nützliche Hintergrundinformationen

Verwandte Informationen	Verwendungszweck
<i>Handbuch für die Bereitstellung von Radio Management</i>	Bereitgestellt über die CD „MOTOTRBO CPS 2.0 und Tools“.
<i>MOTOTRBO CPS 2.0, Tuner, AirTracer und RDAC – Installationshandbuch</i>	Enthält Informationen zu Installation, Betrieb und Fehlerbehebung für CPS 2.0 und die zugehörigen Tools. Bereitgestellt über die CD „CPS 2.0 und Tools“.
<i>MOTOTRBO CPS 2.0 und AirTracer – Installationshandbuch</i>	Enthält Informationen zu Installation, Betrieb und Fehlerbehebung für CPS 2.0 und die zugehörigen Tools. Nur für die ausgewählte Region. Bereitgestellt über die CD „CPS 2.0 und Tools“.
<i>MOTOTRBO Tuner-Anwendung – Installationshandbuch</i>	Enthält Informationen zu Installation, Betrieb und Fehlerbehebung für die Tuner-Anwendung und die zugehörigen Tools. Nur für die ausgewählte Region. Bereitgestellt über die CD „CPS 2.0 und Tools“.
<i>MOTOTRBO RDAC-Anwendung – Installationshandbuch</i>	Enthält Informationen zu Installation, Betrieb und Fehlerbehebung für die RDAC-Anwendung und die zugehörigen Tools. Nur für die ausgewählte Region. Bereitgestellt über die CD „CPS 2.0 und Tools“.
<i>MOTOTRBO Radio Management – Benutzerhandbuch</i>	Enthält eine Einführung, gängige Aufgaben und Beschreibungen der einzelnen Funktionen im Radio Management-Konfigurationsmodus. Auch als Online-Hilfe-Version erhältlich.
<i>MOTOTRBO CPS Radio Management – Benutzerhandbuch</i>	Enthält eine Einführung, gängige Aufgaben und Beschreibungen der einzelnen Funktionen in CPS 2.0 und im Radio Management-Vorlagenmodus. Auch als Online-Hilfe-Version erhältlich.
<i>Online-Hilfe für MOTOTRBO Tuner</i>	Enthält eine Einführung, gängige Aufgaben und Beschreibungen der einzelnen Funktionen in der Tuner-Anwendung.
<i>MOTOTRBO RDAC – Benutzerhandbuch</i>	Enthält eine Einführung, gängige Aufgaben und Beschreibungen der einzelnen Funktionen in der RDAC-Anwendung. Auch als Online-Hilfe-Version erhältlich.

Kapitel 1

Einführung

Beachten Sie vor dem Öffnen des Installationspakets unbedingt die folgenden Informationen. Lesen Sie während der Installation alle Anweisungen sorgfältig durch.

Die CD mit der CPS 2.0-, Tuner- und der AirTracer-Software (GMVN5141_) ist im Handel erhältlich, und die Softwareanwendungen und relevanten Upgrades stehen als kostenlose Downloads auf der Motorola Online-Website zur Verfügung. Die CD für die RDAC-Software (GMVN5520_) kann nur über die Motorola Online-Website erworben werden.

- Besuchen Sie die Motorola Online-Website <https://emeaonline.motorolasolutions.com> für Europa, den Nahen Osten und Afrika (EMEA).
- Besuchen Sie die Motorola Online-Website <https://asiaonline.motorolasolutions.com> für Australien und Neuseeland (ANZ).

1.1

Systemanforderungen für die Installation

Alle Computersysteme müssen die folgenden Mindestanforderungen erfüllen, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

Betriebssystem-Anforderungen für die Installation von MOTOTRBO Kunden-Programmiersoftware (CPS) 2.0, Tuner, AirTracer oder Repeater Diagnostics and Control (RDAC) ohne Radio Management Server oder Radio Management Device Programmer:

- Windows 11

Betriebssystem-Anforderungen für die Installation von MOTOTRBO CPS 2.0 mit Radio Management Server und Radio Management Device Programmer:

- Windows 11
- Windows Server 2016, 64-Bit
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

Empfohlene Hardwareanforderungen

- CPU: 6 Kerne, 1,80 GHz Grundfrequenz
- 8 GB RAM
- Aero-fähige Grafikkarte mit 128 MB Grafikspeicher
- SSD-Festplatte
- 50 GB freier Festplattenspeicher



NOTIZ:

Diese Konfiguration ist bei der Arbeit mit größeren Codeplugs erforderlich.

Hardware-Mindestanforderungen

- 1,6 GHz Pentium-Prozessor oder vergleichbar
- 2 GB RAM freier Speicher, ohne Onboard-Grafikkarte
- DirectX 9-Grafikkarte

- 35 GB freier Festplattenspeicher auf einer Festplatte mit 5400 U/min.
- USB-Anschluss für Funkverbindungen
- DVD-ROM für die Installation der Software



NOTIZ:

Wenn der PC nicht der empfohlenen Konfiguration entspricht, kann sich das negativ auf die CPS 2.0-Leistung auswirken.

Software-Mindestanforderungen

- Webbrowser Microsoft Edge



NOTIZ:

Weitere Informationen zu den empfohlenen Hardware-Anforderungen für Radio Management-Anwendungen finden Sie im *RM Systemplaner*.

1.2

Beschreibung der Programmierkabel

Die folgende Tabelle zeigt die Programmierkabel zur Verbindung eines Funkgeräts an einen USB-Anschluss.

Tabelle 1: Kabel zum Programmieren, Testen und Abstimmen von Funkgeräten

Motorola Solutions- Teilenummer	Kabelname	Beschreibung
PMKN4012B**	Tragbares Programmierkabel für Handsprechfunkgeräte	Verbindet das Funkgerät mit einem USB-Anschluss; dient zur Programmierung des Funkgeräts und für Datenanwendungen.
PMKN4013C*	Programmier-, Prüf- und Ausrichtungskabel für Handsprechfunkgeräte	Dieses Kabel verbindet das Funkgerät mit einem USB-Anschluss zum Programmieren, Testen und Ausrichten.
HKN6184_	KFZ-Funkgeräte, Programmierkabel vorderseitig	Dieses Kabel verbindet die vorderseitige Schnittstelle des Funkgeräts mit einem USB-Anschluss für die Funkgerät-Programmierung und Datenanwendungen.
PMKN4010_	Hinteres Programmierkabel für Mobilfunkgeräte und Repeater	Dieses Kabel verbindet den Anschluss auf der Rückseite des Funkgeräts mit einem USB-Anschluss für die Funkgerät-Programmierung und Datenanwendungen.
PMKN4016_	Hinteres Programmier-, Prüf- und Ausrichtungskabel für Mobilfunkgeräte und Repeater	Dieses Kabel verbindet den Anschluss auf der Rückseite des Funkgeräts mit einem USB-Anschluss für die Funkgerät-Programmierung, Datenanwendungen und Ausrichtung.

1.3

Zugriffsrechte

Sie benötigen Administratorrechte auf dem Zielcomputer, um mit allen vorgesehenen Installationen fortzufahren.

* Frühere Versionen von Programmierkabeln funktionieren nicht mit DP4000-Funkgeräten.

1.4

Anwendungslog

Kunden-Programmiersoftware (CPS 2.0) erstellt eine Protokolldatei von durchgeführten Vorgängen, aufgetretenen Fehlern und Leistungsproblemen. Das Protokoll wird lokal gespeichert in %programdata%\Motorola\MOTOTRBO CPS 2.0\Log. Das Protokoll enthält Fehler, wie z. B. fehlgeschlagene Importe einer Sprachankündigungsdatei, Fehler bei Verwendung jeglicher Geräte oder Fehler der Anwendung selbst. Um bei der Bestimmung und Lösung von Problemen zu helfen, kann eingestellt werden, dass die Protokolldatei für Kundendienst und Techniker auf einen externen Server hochgeladen wird. Das Protokoll wird in den folgenden Fällen hochgeladen:

- Ein Fehler tritt auf.
- Die Anwendung wird gestartet.
- Die Anwendung wird geschlossen.
- Sie werden aufgefordert, den Upload des Anwendungsprotokolls beim Start von CPS 2.0 Upload zu aktivieren.
- Sie können den Upload des Protokolls in der Menüleiste aktivieren oder deaktivieren, indem Sie auf **Extras** → **Einstellungen** → **Protokoll** gehen.

Kapitel 2

Vorgänge

Für eine erfolgreiche Installation sind die folgenden Vorgänge erforderlich.

2.1

Installieren der Kunden- Programmiersoftwareanwendung

Voraussetzungen:

Sie müssen auf dem Computer als Benutzer mit lokalen Administratorrechten angemeldet sein oder die Benutzerkontensteuerung aktivieren.

Vorgehensweise:

1. Trennen Sie alle an den Computer angeschlossenen Geräte.
2. Beenden Sie alle momentan auf dem Computer ausgeführten Programme.
3. Legen Sie die DVD in das DVD-Laufwerk ein.
Wenn Sie über mehr als ein DVD-Laufwerk verfügen, muss das primäre DVD-Laufwerk verwendet werden.
4. Warten Sie, bis die automatische Installation startet. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.
Wenn die automatische Installation fehlschlägt, navigieren Sie zu `Setup.exe` auf der DVD, und doppelklicken Sie auf die Datei.
Der Bildschirm zeigt die Sprachoptionen.
5. Wählen Sie eine Sprache für die Installation aus, und klicken Sie auf **Weiter** um fortzufahren.

Abbildung 1: Fenster „Sprachoptionen“



Der Bildschirm zeigt die Optionen für die Funktionen.

6. Wählen Sie **MOTOTRBO Kunden-Programmiersoftware** aus, und klicken Sie zum Fortfahren auf **Weiter**.

Abbildung 2: Fenster „Funktionsoptionen“ – CPS 2.0



7. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.
Starten Sie den Computer neu, wenn Sie während des Installationsvorgangs dazu aufgefordert werden.
Wenn während der Installation sicherheitsrelevante Meldungen angezeigt werden, klicken Sie zum Fortfahren auf **OK**.
8. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um den Vorgang zu beenden.

Abbildung 3: Fenster „InstallShield Wizard Completed“



2.2

Installation der Radio Management-Anwendungen

Voraussetzungen:

Sie müssen auf dem Computer als Benutzer mit lokalen Administratorrechten angemeldet sein oder die Benutzerkontensteuerung aktivieren.

Führen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Wenn Sie ein abgesichertes Betriebssystem nutzen und die erforderlichen Benutzerberechtigungen nicht festgelegt haben, lesen Sie vor dem Fortfahren die Anweisungen unter [Festlegen der Benutzerrechte für abgesicherte Betriebssysteme auf Seite 30](#).
- Wenn Sie sich vor dem Fortfahren vergewissern wollen, dass keine ausstehenden Aufträge in Radio Management vorhanden sind, lesen Sie die Anweisungen unter [Überprüfen des Auftragsstatus auf Seite 31](#).

Vorgehensweise:

1. Trennen Sie alle an den Computer angeschlossenen Geräte.
2. Beenden Sie alle momentan auf dem Computer ausgeführten Programme.
3. Legen Sie die DVD in das DVD-Laufwerk ein.

Wenn Sie über mehr als ein DVD-Laufwerk verfügen, muss das primäre DVD-Laufwerk verwendet werden.

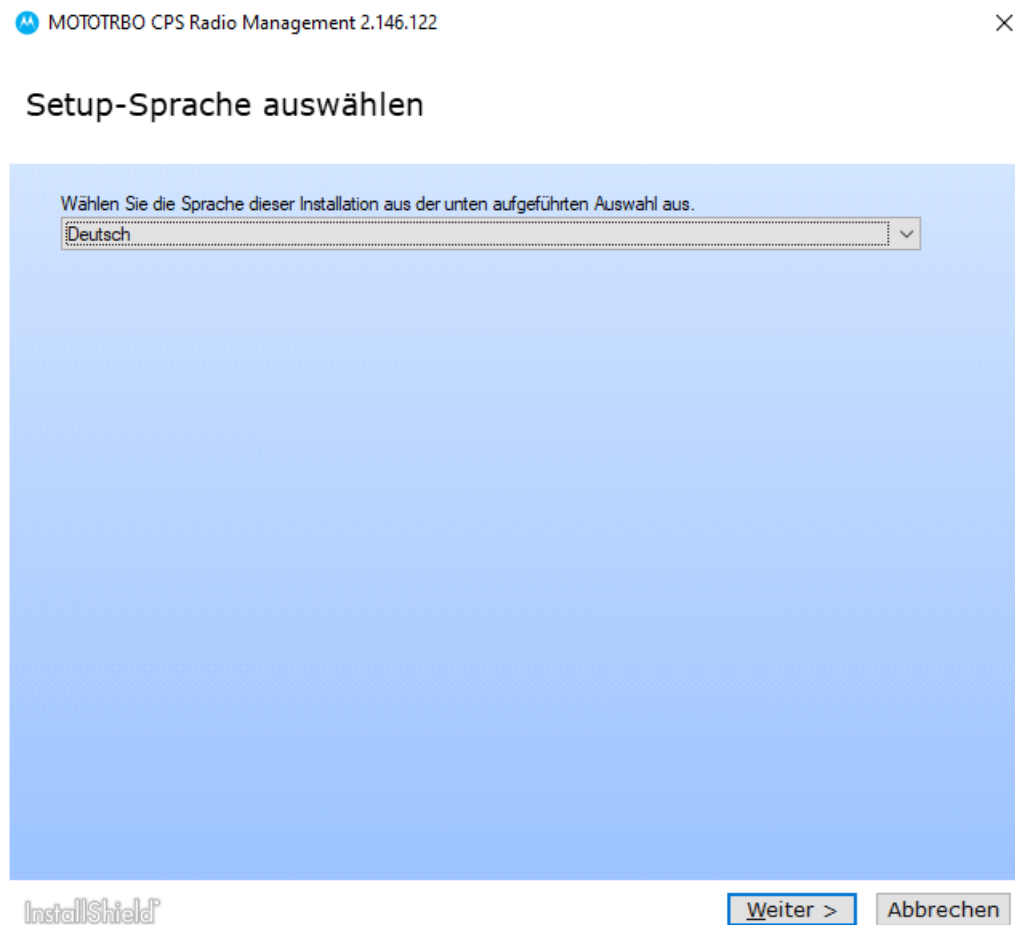
4. Warten Sie, bis die automatische Installation startet. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn die automatische Installation fehlschlägt, navigieren Sie zu `Setup.exe` auf der DVD, und doppelklicken Sie auf die Datei.

Der Bildschirm zeigt die Sprachoptionen.

5. Wählen Sie eine Sprache für die Installation aus, und klicken Sie auf **Weiter** um fortzufahren.

Abbildung 4: Fenster „Sprachoptionen“



Der Bildschirm zeigt die Optionen für die Funktionen.

6. Wählen Sie **Radio Management Client** → **Radio Management Server** → **Radio Management Geräteprogrammierer** → **Radio Management Auftragsverarbeitung** aus, und klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.

Abbildung 5: Fenster „Funktionsoptionen“ – Radio Management



7. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.
Starten Sie den Computer neu, wenn Sie während des Installationsvorgangs dazu aufgefordert werden.
Wenn während der Installation sicherheitsrelevante Meldungen angezeigt werden, klicken Sie zum Fortfahren auf **OK**.
8. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um den Vorgang zu beenden.

Abbildung 6: Fenster „InstallShield Wizard Completed“



2.3

Installieren der Tuner-Anwendung

Vorgehensweise:

1. Trennen Sie alle an den Computer angeschlossenen Geräte.
2. Beenden Sie alle momentan auf dem Computer ausgeführten Programme.
3. Legen Sie die CD in das CD-Laufwerk ein.
4. Warten Sie, bis die automatische Installation startet. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn das Programm fehlschlägt, navigieren Sie zu `autorun.exe` auf der CD, und doppelklicken Sie auf die Datei.

Der Bildschirm zeigt die Sprachoptionen.

5. Wählen Sie eine Sprache für die Installation aus, und klicken Sie auf **Weiter** um fortzufahren. Der Bildschirm zeigt die Optionen für die Funktionen.

Abbildung 7: Fenster „Sprachoptionen“



6. Wählen Sie **MOTOTRBO Tuner**, und klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.

Abbildung 8: Fenster „Funktionsoptionen“ – Tuner



7. Lesen und akzeptieren Sie die Software-Lizenzvereinbarung.
8. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.
Starten Sie den Computer neu, wenn Sie während des Installationsvorgangs dazu aufgefordert werden.
Wenn während der Installation sicherheitsrelevante Meldungen angezeigt werden, klicken Sie zum Fortfahren auf **OK**.
9. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um den Vorgang zu beenden.

Folgendermaßen:

Sie können mit der Installation des MOTOTRBO-Treibers fortfahren und die MOTOTRBO LAN-Verbindung einrichten. Siehe [Installieren des MOTOTRBO Treibers auf Seite 29](#) und [Einrichten der MOTOTRBO LAN-Verbindung auf Seite 31](#).

2.4

Installieren der Anwendung AirTracer

Vorgehensweise:

1. Trennen Sie alle an den Computer angeschlossenen Geräte.
2. Beenden Sie alle momentan auf dem Computer ausgeführten Programme.
3. Legen Sie die CD in das CD-Laufwerk ein.

4. Warten Sie, bis die automatische Installation startet. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

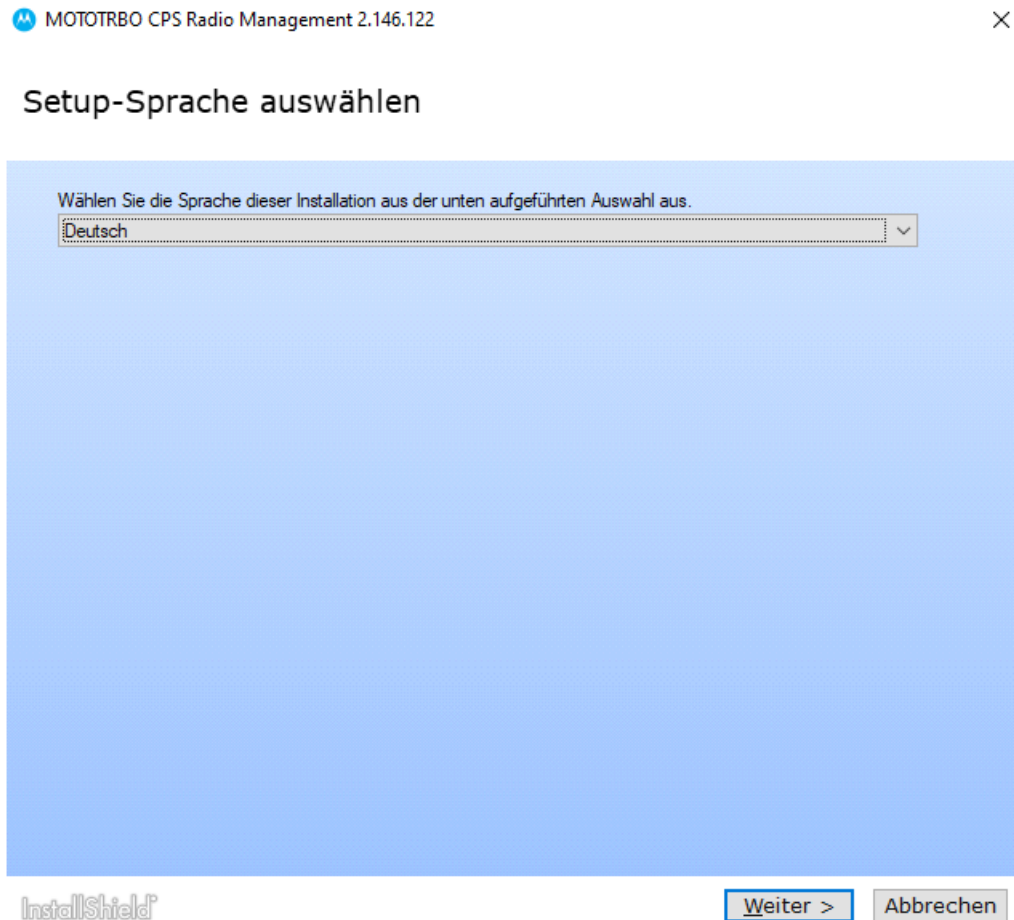
Wenn das Programm fehlschlägt, navigieren Sie zu `Autorun.exe` auf der CD, und doppelklicken Sie auf die Datei.

Der Bildschirm zeigt die Sprachoptionen.

5. Wählen Sie eine Sprache für die Installation aus, und klicken Sie auf **Weiter** um fortzufahren.

Der Bildschirm zeigt die Optionen für die Funktionen.

Abbildung 9: Fenster „Sprachoptionen“



6. Wählen Sie **MOTOTRBO AirTracer**, und klicken Sie auf **Weiter** um fortzufahren.

Abbildung 10: Fenster „Funktionsoptionen“ – AirTracer



7. Lesen und akzeptieren Sie die Software-Lizenzvereinbarung.
8. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.
Starten Sie den Computer neu, wenn Sie während des Installationsvorgangs dazu aufgefordert werden.
Wenn während der Installation sicherheitsrelevante Meldungen angezeigt werden, klicken Sie zum Fortfahren auf **OK**.
9. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um den Vorgang zu beenden.

Folgendermaßen:

Sie können mit der Installation des MOTOTRBO-Treibers fortfahren und die MOTOTRBO LAN-Verbindung einrichten. Siehe [Installieren des MOTOTRBO Treibers auf Seite 29](#) und [Einrichten der MOTOTRBO LAN-Verbindung auf Seite 31](#).

2.5

Installation der Repeater Diagnostics and Control-Anwendung

Vorgehensweise:

1. Trennen Sie alle an den Computer angeschlossenen Geräte.

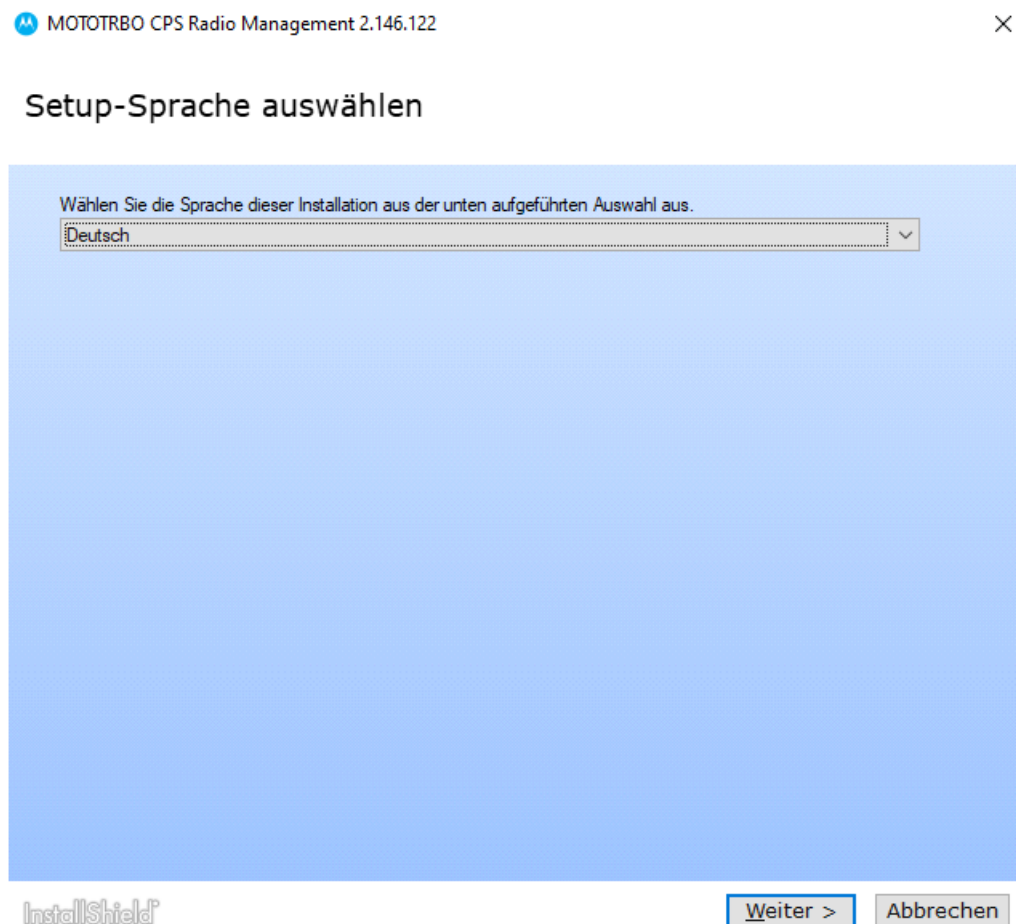
2. Beenden Sie alle momentan auf dem Computer ausgeführten Programme.
3. Legen Sie die CD in das CD-Laufwerk ein.
4. Warten Sie, bis die automatische Installation startet. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn das Programm fehlschlägt, navigieren Sie zu `Autorun.exe` auf der CD, und doppelklicken Sie auf die Datei.

Der Bildschirm zeigt die Sprachoptionen.

5. Wählen Sie eine Sprache für die Installation aus, und klicken Sie auf **Weiter** um fortzufahren. Der Bildschirm zeigt die Optionen für die Funktionen.

Abbildung 11: Fenster „Sprachoptionen“



6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **MOTOTRBO RDAC**, und klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.

Abbildung 12: Fenster „Funktionsoptionen“ – RDAC



7. Lesen und akzeptieren Sie die Software-Lizenzvereinbarung.
8. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.
Starten Sie den Computer neu, wenn Sie während des Installationsvorgangs dazu aufgefordert werden.
Wenn während der Installation sicherheitsrelevante Meldungen angezeigt werden, klicken Sie zum Fortfahren auf **OK**.
9. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um den Vorgang zu beenden.

Folgendermaßen:

Sie können mit der Installation des MOTOTRBO-Treibers fortfahren und die MOTOTRBO LAN-Verbindung einrichten. Siehe [Installieren des MOTOTRBO Treibers auf Seite 29](#) und [Einrichten der MOTOTRBO LAN-Verbindung auf Seite 31](#).

Wenn die RDAC-Anwendung über einen Ethernet-Port eine Verbindung zu einem IP-Backbone herstellen soll, richten Sie die LAN-Verbindung auf dem Computer mit der richtigen IP-Adresse und den entsprechenden Subnetz-Parametern ein.

2.6

Installieren von Anwendungen im Hintergrundmodus

Anstelle der standardmäßigen Installation können Sie die MOTOTRBO Kunden-Programmiersoftware (CPS) 2.0, Tuner, AirTracer oder Repeater Diagnostics and Control (RDAC) sowie den Radio Management Server, Device Programmer oder die Job Processor-Anwendung auch im Hintergrundmodus installieren. Eine Installation im Hintergrundmodus ermöglicht die Installation der Anwendungen ohne Eingreifen des Benutzers und vereinfacht den Vorgang, wenn Sie die Anwendungen auf einer großen Anzahl von Workstations bereitstellen.

Vorgehensweise:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Eingabeaufforderung, und wählen Sie **Als Administrator ausführen** aus.
2. Um zum Speicherort des Installationsprogramms zu navigieren, geben Sie `cd` ein und drücken Sie die EINGABETASTE.
3. Geben Sie den entsprechenden Befehl für die Funktionen ein, die installiert werden sollen.

Installer	MOTOTRBO Kunden-Programmiersoftware 2.0 cps2_<version>_standalone.zip
Befehl	Setup.exe /s /v" /qn"
Befehl für die Protokollierung	Setup.exe /s /v"/qn /l*vx \"C:\log.txt\""

Installer	MOTOTRBO Radio Management RM_<version>.zip
Befehl	Setup.exe /silent ISFeatureInstall=Feature1,Feature2
Befehl für die Protokollierung	Setup.exe /silent /debuglog ISFeatureInstall=Feature1,Feature2

Installer	DVD MOTOTRBO Radio Management Job Processor
Befehl	MOTOTRBO_RMJobProcessor.exe /silent
Befehl für die Protokollierung	MOTOTRBO_RMJobProcessor.exe / silent /debuglog

Installer	DVD Full
Befehl	Setup.exe /silent ISFeatureInstall=Feature1,Feature2
Befehl für die Protokollierung	Setup.exe /silent /debuglog ISFeatureInstall=Feature1,Feature2

4. Ersetzen Sie `Feature1` und `Feature2` durch den entsprechenden Befehl.

- MOTOTRBO_Customer_Programming_Software
 - RM_Server
 - RM_Device_Programmer
 - MOTOTRBO_AirTracer
 - MOTOTRBO_RDAC
 - MOTOTRBO_Tuner
5. Ersetzen Sie `C:\log.txt` durch den vollständigen Pfad zum Speicherort, an dem die Protokolldatei gespeichert werden soll.
 6. Drücken Sie die **Eingabetaste**, um den Befehl auszuführen.

2.7

Installieren des MOTOTRBO Treibers

Der MOTOTRBO-Treiber wird einmal installiert, um die Kommunikation zwischen den MOTOTRBO-Geräten und dem USB-Anschluss anhand einer der Anwendungen zu ermöglichen.

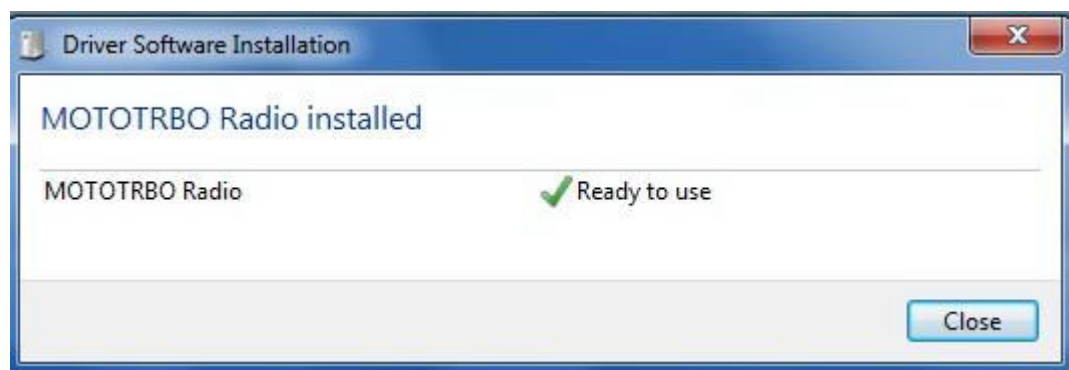
Vorgehensweise:

1. Beenden Sie alle MOTOTRBO-Programme, die momentan auf dem Computer ausgeführt werden.
2. Verbinden Sie das Programmierkabel mit dem Funkgerät oder dem Repeater und dem USB-Anschluss des Computers.
3. Schalten Sie das Funkgerät ein.

Das Fenster **Treibersoftware-Installation** wird automatisch angezeigt.

4. Klicken Sie auf **Schließen**, wenn die Installation abgeschlossen ist.

Abbildung 13: Fenster „Treibersoftware-Installation“



2.8

Installieren des FlashZap-Treibers

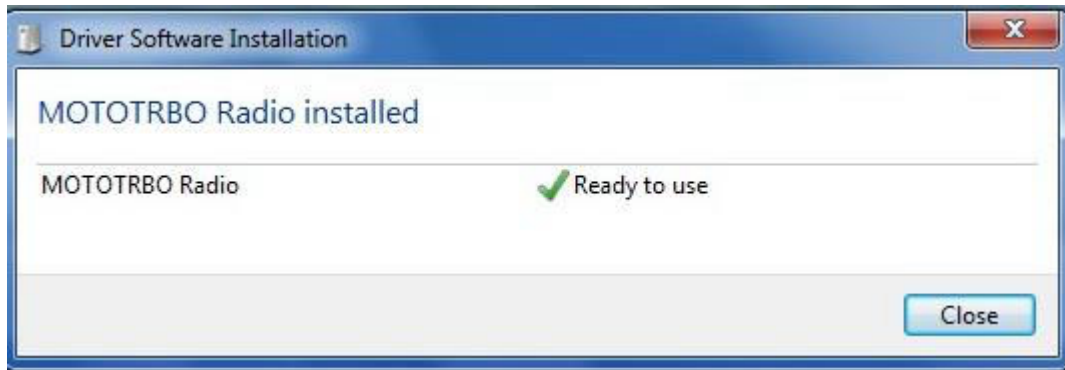
Der FlashZap-Treiber wird installiert, damit die Funktion zum Geräte-Update oder zur Wiederherstellung der Kunden-Programmiersoftware (CPS) 2.0 mit dem Funkgerät im FlashZap- oder Startmodus kommunizieren kann. Die Installation des Treibers beginnt automatisch beim ersten Aufruf der Funktion zum Geräte-Update oder zur Wiederherstellung.

Vorgehensweise:

1. Beenden Sie alle MOTOTRBO-Programme, die momentan auf dem Computer ausgeführt werden.

2. Verbinden Sie das Programmierkabel mit dem Funkgerät und dem USB-Anschluss des Computers.
3. Schalten Sie das Funkgerät ein.
Das Fenster **Treibersoftware-Installation** wird automatisch angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Schließen**, wenn die Installation abgeschlossen ist.

Abbildung 14: Fenster „Treibersoftware-Installation“



2.9

Festlegen der Benutzerrechte für abgesicherte Betriebssysteme

Befolgen Sie die Schritte zum Festlegen der Benutzerrechte auf einem Computer mit abgesichertem Betriebssystem.

Vorgehensweise:

Legen Sie die folgenden Berechtigungen für den Benutzer fest, der das Installationsprogramm ausführt.

Der Benutzer, der das Installationsprogramm ausführt, muss über Administratorrechte und die folgenden Berechtigungen zum Installieren von Microsoft SQL Server verfügen, damit der Radio Management Server funktioniert.

Tabelle 2: Berechtigungsanforderungen für die Installation von Microsoft SQL Server

Anzeigename des lokalen Richtlinienobjekts	Benutzerberechtigung
Sicherungskopien von Dateien und Verzeichnissen erstellen	SeBackupPrivilege
Debugging von Programmen	SeDebugPrivilege
Verwalten von Überwachungs- und Sicherheitsprotokollen	SeSecurityPrivilege

Folgemaßnahmen:

Wenn der Benutzer diese Berechtigungen nicht länger benötigt, setzen Sie die Berechtigungen auf die anfänglichen sicheren Einstellungen zurück.

2.10

Überprüfen des Auftragsstatus

Vorgehensweise:

1. Klicken Sie im Menü auf **Datei**.
2. Klicken Sie auf **Radio Management**.
3. Überprüfen Sie die Spalte „Auftragsstatus“ in der Tabelle für die Funkgerät-Anzeige.

2.11

Einrichten der MOTOTRBO LAN-Verbindung

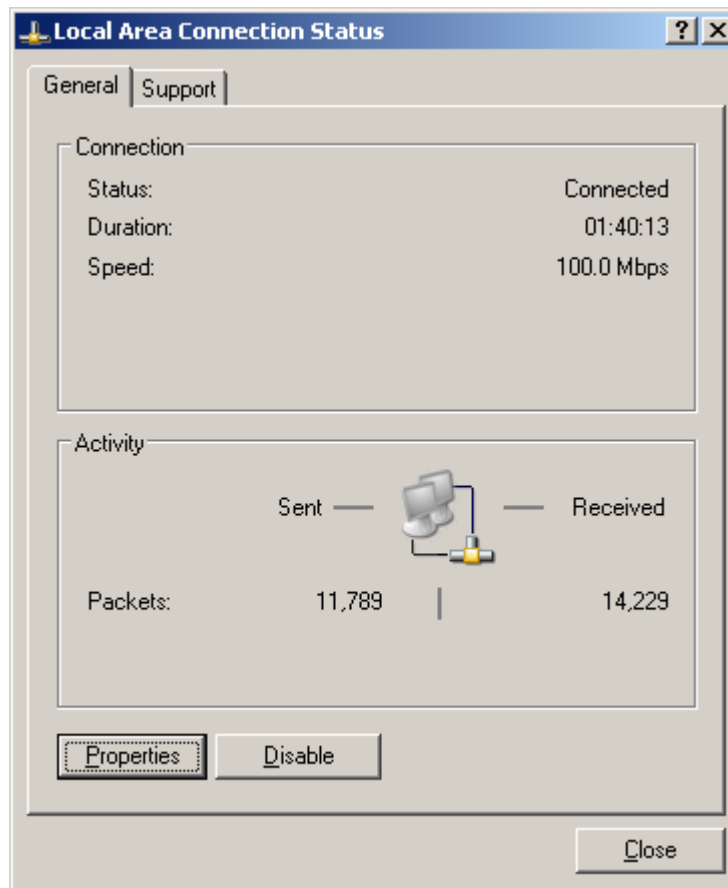
Befolgen Sie die Schritte zum Einrichten der MOTOTRBO LAN-Verbindung auf dem Computer.

Vorgehensweise:

1. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Klicken Sie auf **Start** → **Einstellungen** → **Netzwerkverbindung**, und wählen Sie **Öffnen** aus.
 - Klicken Sie auf **Start** → **Systemsteuerung** → **Netzwerkverbindung**, und wählen Sie **Öffnen** aus.
2. Wählen Sie im Hauptmenü die Option **Ansicht** → **Details** aus.
3. Doppelklicken Sie auf die Netzwerkverbindung **LAN-Verbindung** mit dem Gerätenamen **MOTOTRBO Funkgerät**.

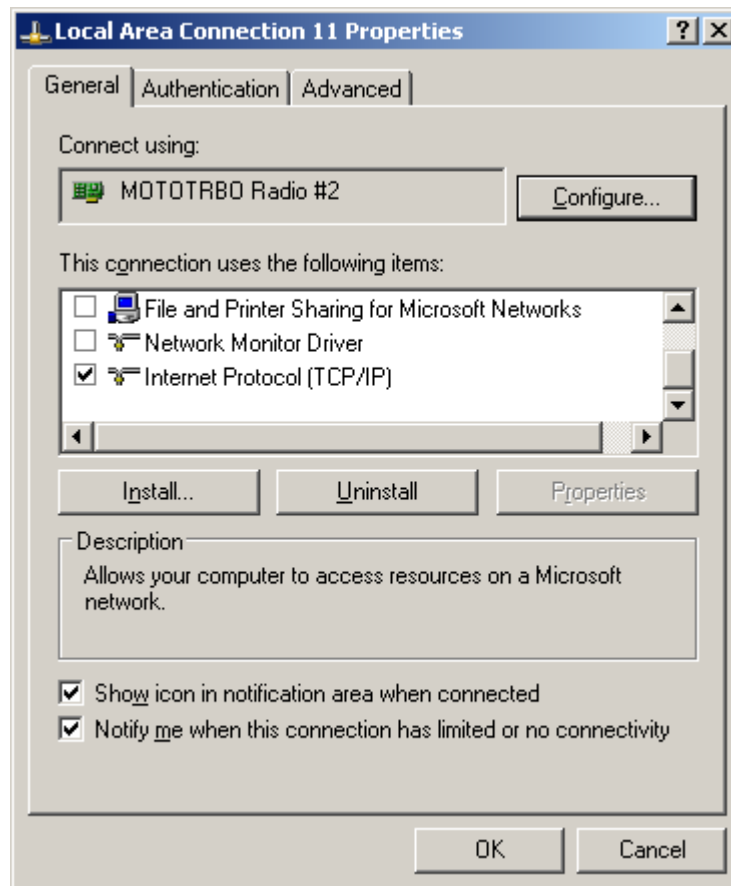
Wenn Sie über mehr als eine aktive LAN-Verbindung auf dem Computer verfügen, stellen Sie sicher, dass Sie die richtige ausgewählt haben.
4. Klicken Sie auf **Eigenschaften**.

Abbildung 15: Fenster „LAN-Verbindungsstatus“



5. Deaktivieren Sie alle Optionen mit Ausnahme von **Internetprotokoll (TCP/IP)**.

Abbildung 16: Fenster „Eigenschaften von LAN-Verbindung 11“



6. Wählen Sie **Symbol bei Verbindung im Infobereich anzeigen** und **Benachrichtigen, wenn diese Verbindung eingeschränkte oder keine Konnektivität besitzt** aus.

Die Option **Benachrichtigen, wenn diese Verbindung eingeschränkte oder keine Konnektivität besitzt** ist möglicherweise nicht auf allen Computern verfügbar.

7. Um die Einrichtung abzuschließen, klicken Sie auf **OK**.

 **NOTIZ:**

Wenn Sie über CPS 2.0 nicht auf das Radio Management zugreifen können, finden Sie im Handbuch für die *Bereitstellung von Radio Management* auf dem CD-Image zusätzliche Informationen.

2.12

Abrufen von Firmware und des Codeplug-Update-Pakets

Befolgen Sie die Schritte zum Abrufen der neuesten Firmware und des Codeplug-Update-Pakets für die Installation.

Vorgehensweise:

1. Starten Sie einen Webbrowser.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Melden Sie sich bei der Motorola Online-Website <https://emeaonline.motorolasolutions.com> für Europa, den Nahen Osten und Afrika (EMEA) an.
 - Melden Sie sich bei der Motorola Online-Website <https://asiaonline.motorolasolutions.com> für Australien und Neuseeland (ANZ) an.
3. Suchen Sie nach der aktuellen Firmware und dem Codeplug Update-Paket.
 4. Laden Sie die aktuelle Firmware und das Codeplug-Update-Paket herunter.
- Die Update-Pakete auf den Motorola Online-Websites sind ausführbare Dateien. Der **Hardware-Installationsassistent** zeigt die Anweisungen zur Installation der Update-Pakete an.

Kapitel 3

Fehlerbehebung

Die folgenden Schritte zur Fehlerbehebung dienen zur Fehlerbehebung bei Problemen mit Windows Installer und Windows Update bei der Installation.

3.1

Fehlerbehebung bei Problemen mit dem Windows Installer

Befolgen Sie die Schritte zur Fehlerbehebung bei Problemen mit Windows Installer auf einem Computer mit Windows-Betriebssystem.

Wann und wo zu verwenden:

Wenn Windows Installer nicht auf dem Computer vorhanden ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Abbildung 17: Dialogfeld „InstallShield“



Vorgehensweise:

1. Beenden Sie die Installation.
2. Stellen Sie sicher, dass der Computer die Mindestsystemanforderungen erfüllt.
Weitere Informationen finden Sie unter [Systemanforderungen für die Installation auf Seite 12](#).
3. Wenn Service Pack 2 oder Service Pack 3 nicht auf dem System ausgeführt werden, laden Sie Service Pack 3 von Microsoft herunter, und installieren Sie es.
4. Führen Sie die Installation aus.

3.2

Fehlerbehebung bei Problemen mit Windows-Update

Befolgen Sie die Schritte zur Fehlerbehebung von Problemen mit Windows-Update auf einem Computer mit dem Betriebssystem Windows 7 oder höher.

Wann und wo zu verwenden:

Wenn Windows Updates nicht auf dem Computer aktiviert ist, kann bei Installation von Radio Management Server die Windows Identity Foundation nicht installiert werden. Dies führt zum Fehlschlagen der Installation.

Vorgehensweise:

1. Beenden Sie die Installation.
2. Gehen Sie zu **Systemsteuerung** → **System und Sicherheit** → **Windows-Update**.
3. Wählen Sie eine der Optionen außer **Nie nach Updates suchen**.
4. Befolgen Sie die Schritte auf der Microsoft-Website <https://support.microsoft.com/en-us/kb/958043>, um Windows Update zu aktivieren.
5. Führen Sie die Installation aus.

MOTOTRBO™ CPS 2.0

Guía de instalación de las aplicaciones Tuner, AirTracer y RDAC

Versión del sistema M2024.02

AGOSTO DE 2024

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved.



6866574D23-MM

Propiedad intelectual y avisos normativos

Copyright

Los productos de Motorola Solutions descritos en el presente documento pueden incluir programas informáticos de Motorola Solutions protegidos por derechos de copyright. Las leyes de Estados Unidos y otros países garantizan determinados derechos exclusivos a Motorola Solutions sobre los programas informáticos protegidos por copyright. Por consiguiente, ningún programa informático de Motorola Solutions protegido por copyright incluido en los productos de Motorola Solutions descritos en este documento podrá copiarse ni reproducirse de ninguna forma sin el consentimiento expreso por escrito de Motorola Solutions.

Este documento no se podrá reproducir, transmitir, almacenar en un sistema de recuperación o traducir a ningún idioma o lenguaje informático, independientemente del formato o el medio, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Motorola Solutions, Inc.

Marcas comerciales

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Derechos de licencia

La adquisición de los productos de Motorola Solutions no garantiza, ya sea de forma implícita o explícita, por impedimento legal o de la forma que fuese, ningún tipo de licencia con respecto a los derechos de autor, las patentes o las solicitudes de patentes de Motorola Solutions, excepto en los casos de uso de licencias normales no excluyentes sin regalías derivados de la aplicación de la ley en la venta de un producto.

Contenido de código abierto

Este producto puede contener software de código abierto utilizado bajo licencia. Consulte los medios de instalación del producto para ver el contenido completo sobre avisos legales de código abierto y atribución.

Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) de la Unión Europea (UE) y el Reino Unido (UK)



La directiva de la Unión Europea y la regulación de Reino Unido sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) requieren que los productos que se vendan en los países de la UE y el Reino Unido tengan el símbolo de la papelera tachada en la etiqueta del producto y, en algunos casos, en el embalaje. De acuerdo con lo establecido en la directiva RAEE, el símbolo de la papelera tachada significa que los clientes y los usuarios finales residentes en la UE y el Reino Unido no deben desechar equipos ni accesorios eléctricos o electrónicos como residuos domésticos.

Los clientes o los usuarios finales de los países de la UE y el Reino Unido deben ponerse en contacto con el representante del proveedor o centro de servicio local del equipo para obtener información sobre el sistema de recogida de residuos de su país.

Descargo de responsabilidad

Tenga en cuenta que determinadas características, funciones y prestaciones descritas en este documento podrían no ser aplicables a un sistema específico o incluirse en la licencia de uso de este; también pueden depender de las características particulares de la unidad de abonado móvil específica o de la configuración

de ciertos parámetros. Póngase en contacto con su distribuidor o representante de Motorola Solutions para obtener más información.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Contacto

El servicio de operaciones de soporte gestionadas centralizadas (CMSO) es el principal contacto para la asistencia técnica que incluye el acuerdo de servicio de su empresa con Motorola Solutions. Para agilizar el tiempo de respuesta a los problemas de los clientes, Motorola Solutions proporciona asistencia desde varios países de todo el mundo.

Los clientes con acuerdo de servicio deben llamar al CMSO en todas las situaciones indicadas en la sección de responsabilidades del cliente del acuerdo como, por ejemplo:

- Para confirmar los análisis y los resultados de la resolución de problemas antes de realizar una acción

Su organización habrá recibido los números de teléfono de asistencia y otra información de contacto correspondiente a su región geográfica y su acuerdo de servicio. Utilice esta información de contacto para obtener la respuesta más eficiente. Si fuera necesario, también puede encontrar información general de contacto con el centro de asistencia en el sitio web de Motorola Solutions. Para acceder a este, siga estos pasos:

1. Introduzca motorolasolutions.com en su navegador.
2. Asegúrese de que el país o la región de su empresa se muestran en la página. Para cambiarla, solo tiene que seleccionar el nombre de la región.
3. Seleccione "Support" (Asistencia) en la página motorolasolutions.com.

Comentarios

Envíe las preguntas y comentarios relacionados con la documentación de usuario a documentation@motorolasolutions.com.

Si desea notificar un error en la documentación, proporcione la siguiente información:

- El título del documento y el número de pieza
- El número de página o el título de la sección con el error
- Una descripción del error

Motorola Solutions ofrece varios cursos diseñados para ayudarle a aprender más sobre el sistema. Si desea obtener más información, vaya a <https://learning.motorolasolutions.com> para consultar la oferta de cursos y trayectorias tecnológicas actuales.

Historial de la documentación

Versión	Descripción	Fecha
6866574D23-MC	Los cambios que se han realizado para esta revisión son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Nuevo diseño. • Versión 2.7 del sistema de la <i>guía de instalación de las aplicaciones MOTOTRBO CPS, Tuner, AirTracer y RDAC</i>. 	Noviembre de 2016
6866574D23-MD	Versión 2.8 del sistema de la <i>guía de instalación de las aplicaciones MOTOTRBO CPS, Tuner, AirTracer y RDAC</i> .	Julio de 2017
6866574D23-ME	Se han añadido elementos frontales y títulos de figuras. Actualizaciones para la versión 2.10.0 del sistema. Las actualizaciones incluyen el cambio de CPS a CPS 2.0 y la incorporación de la sección Registro de aplicación.	Enero de 2020
6866574D23-MG	Secciones actualizadas: <ul style="list-style-type: none"> • Requisitos de instalación del sistema en la página 12 	Abril de 2020
6866574D23-MH	Secciones actualizadas: <ul style="list-style-type: none"> • Requisitos de instalación del sistema en la página 12 	Noviembre de 2021
6866574D23-MJ	Actualizaciones secundarias.	Junio de 2022
6866574D23-MK	Actualizaciones secundarias.	Junio de 2023
6866574D23 ML	Se han actualizado las siguientes secciones: <ul style="list-style-type: none"> • Requisitos de instalación del sistema en la página 12 • Instalación de las aplicaciones Radio Management en la página 18 • Instalación de la aplicación Tuner en la página 21 • Instalación de la aplicación AirTracer en la página 23 • Instalación de la aplicación de diagnóstico y control de repetidor en la página 25 • Instalación del controlador de MOTOTRBO en la página 29 • Instalación del controlador de FlashZap en la página 29 Se han eliminado las siguientes secciones: <ul style="list-style-type: none"> • Activación de la función .NET Framework 3.5 en Windows utilizando Internet • Activación de la función .NET Framework 3.5 en Windows utilizando el DVD de Windows 8 	Enero de 2024
6866574D23-MM	Se han actualizado las siguientes secciones: <ul style="list-style-type: none"> • Requisitos de instalación del sistema en la página 12 • Instalación de la aplicación del software de programación del cliente en la página 15 	Agosto de 2024

Versión	Descripción	Fecha
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="412 254 1122 310">● Instalación de las aplicaciones Radio Management en la página 18<li data-bbox="412 327 1040 352">● Instalación de la aplicación Tuner en la página 21<li data-bbox="412 369 1081 394">● Instalación de la aplicación AirTracer en la página 23<li data-bbox="412 411 1101 478">● Instalación de la aplicación de diagnóstico y control de repetidor en la página 25	

Contenido

Propiedad intelectual y avisos normativos.....	2
Contacto.....	4
Historial de la documentación.....	5
Lista de figuras.....	8
Lista de tablas.....	9
Lista de procedimientos.....	10
Acerca de este manual.....	11
Información práctica básica.....	11
Capítulo 1: Introducción.....	12
1.1 Requisitos de instalación del sistema.....	12
1.2 Descripción de los cables de programación.....	13
1.3 Derechos de acceso.....	13
1.4 Registro de aplicación.....	14
Capítulo 2: Operaciones.....	15
2.1 Instalación de la aplicación del software de programación del cliente.....	15
2.2 Instalación de las aplicaciones Radio Management.....	18
2.3 Instalación de la aplicación Tuner.....	21
2.4 Instalación de la aplicación AirTracer.....	23
2.5 Instalación de la aplicación de diagnóstico y control de repetidor.....	25
2.6 Instalación de las aplicaciones en el modo silencio.....	27
2.7 Instalación del controlador de MOTOTRBO.....	29
2.8 Instalación del controlador de FlashZap.....	29
2.9 Configuración de los privilegios de usuario en sistemas operativos reforzados.....	30
2.10 Comprobación del estado de las tareas.....	30
2.11 Configuración de la conexión de área local de MOTOTRBO.....	31
2.12 Recuperación del paquete de actualización del firmware y codeplug.....	32
Capítulo 3: Solución de problemas.....	34
3.1 Solución de problemas de Windows Installer.....	34
3.2 Solución de problemas de Windows Update.....	34

Lista de figuras

Figura 1: Ventana Opciones de idioma.....	16
Figura 2: Ventana Opciones de funciones: CPS 2.0.....	17
Figura 3: Ventana Asistente InstallShield completado.....	18
Figura 4: Ventana Opciones de idioma.....	19
Figura 5: Ventana Opciones de funciones: Radio Management.....	20
Figura 6: Ventana Asistente InstallShield completado.....	21
Figura 7: Ventana Opciones de idioma.....	22
Figura 8: Ventana Opciones de funciones: Tuner.....	23
Figura 9: Ventana Opciones de idioma.....	24
Figura 10: Ventana Opciones de funciones: AirTracer.....	25
Figura 11: Ventana Opciones de idioma.....	26
Figura 12: Ventana Opciones de funciones: RDAC.....	27
Figura 13: Ventana Instalación del software del controlador.....	29
Figura 14: Ventana Instalación del software del controlador.....	30
Figura 15: Ventana Estado de la conexión de área local.....	31
Figura 16: Ventana Propiedades de conexión de área local 11.....	32
Figura 17: Cuadro de diálogo InstallShield.....	34

Lista de tablas

Tabla 1: Cables para la programación de la radio, las aplicaciones de datos y la realización de pruebas o alineaciones.....	13
Tabla 2: Requisitos de permiso para instalar Microsoft SQL Server.....	30

Lista de procedimientos

Instalación de la aplicación del software de programación del cliente	15
Instalación de las aplicaciones Radio Management	18
Instalación de la aplicación Tuner	21
Instalación de la aplicación AirTracer	23
Instalación de la aplicación de diagnóstico y control de repetidor	25
Instalación de las aplicaciones en el modo silencio	27
Instalación del controlador de MOTOTRBO	29
Instalación del controlador de FlashZap	29
Configuración de los privilegios de usuario en sistemas operativos reforzados	30
Comprobación del estado de las tareas	30
Configuración de la conexión de área local de MOTOTRBO	31
Recuperación del paquete de actualización del firmware y codeplug	32
Solución de problemas de Windows Installer	34
Solución de problemas de Windows Update	34

Acerca de este manual

Este manual proporciona instrucciones de instalación para el software de programación del cliente (CPS) 2.0, Tuner, AirTracer y el diagnóstico y control del repetidor (RDAC) de MOTOTRBO™.

Información práctica básica

Información relacionada	Finalidad
<i>Guía de implementación de Radio Management</i>	Se distribuye en MOTOTRBO CPS 2.0 y el CD de herramientas.
<i>Guía de instalación de las aplicaciones CPS 2.0, Tuner, AirTracer y RDAC de MOTOTRBO</i>	Proporciona la información de instalación, operaciones y solución de problemas para el CPS 2.0 y sus herramientas. Se distribuye en el CPS 2.0 y el CD de herramientas.
<i>Guía de instalación de las aplicaciones CPS 2.0 y AirTracer de MOTOTRBO</i>	Proporciona la información de instalación, operaciones y solución de problemas para el CPS 2.0 y sus herramientas. Solo para la región seleccionada. Se distribuye en el CPS 2.0 y el CD de herramientas.
<i>Guía de instalación de la aplicación Tuner de MOTOTRBO</i>	Proporciona la información de instalación, operaciones y solución de problemas para la aplicación Tuner. Solo para la región seleccionada. Se distribuye en el CPS 2.0 y el CD de herramientas.
<i>Guía de instalación de la aplicación RDAC de MOTOTRBO</i>	Proporciona la información de instalación, operaciones y solución de problemas para la aplicación RDAC. Solo para la región seleccionada. Se distribuye en el CPS 2.0 y el CD de herramientas.
<i>Guía de usuario de Radio Management de MOTOTRBO</i>	Proporciona una introducción, las tareas comunes y una descripción de cada función en el modo de configuración de Radio Management. También está disponible en la versión de ayuda online.
<i>Guía de usuario de CPS Radio Management de MOTOTRBO</i>	Ofrece una introducción, una explicación de las tareas comunes y una descripción de cada función en CPS 2.0 y el modo de plantilla de Radio Management. También está disponible en la versión de ayuda online.
<i>Ayuda online de Tuner de MOTOTRBO</i>	Proporciona una introducción, tareas comunes y una descripción de cada función de Tuner.
<i>Guía de usuario de RDAC de MOTOTRBO</i>	Proporciona una introducción, tareas comunes y una descripción de cada función en RDAC. También está disponible en la versión de ayuda online.

Capítulo 1

Introducción

Es importante tener en cuenta la información que aparece a continuación antes de continuar con el paquete de instalación. Lea todas las instrucciones atentamente durante la instalación.

El CD de software de CPS 2.0, Tuner y AirTracer (GMVN5141_) está disponible para su compra, y las aplicaciones de software y las actualizaciones correspondientes pueden descargarse de forma gratuita desde el sitio web de Motorola Online. El CD de software de RDAC (GMVN5520_) solo puede adquirirse en el sitio web de Motorola Online.

- Visite el sitio web de Motorola Online, <https://emeaonline.motorolasolutions.com>, para la región de Europa, Oriente Medio y África (EMEA).
- Visite el sitio web de Motorola Online, <https://asiaonline.motorolasolutions.com>, para la región de Australia y Nueva Zelanda (ANZ).

1.1

Requisitos de instalación del sistema

Todos los sistemas informáticos deben ajustarse a los siguientes requisitos mínimos antes de continuar con la instalación.

Requisitos para los sistemas operativos que instalen el software de programación del cliente (CPS) 2.0, Tuner, AirTracer o el diagnóstico y control del repetidor (RDAC) MOTOTRBO sin servidor Radio Management ni Radio Management Device Programmer:

- Windows 11

Requisitos para los sistemas operativos que instalen MOTOTRBO CPS 2.0 con servidor Radio Management y Radio Management Device Programmer:

- Windows 11
- Windows Server 2016, 64 bits
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

Requisitos de hardware recomendados

- CPU: 6 núcleos, frecuencia base de 1,80 GHz
- 8 GB DE RAM
- Tarjeta gráfica compatible con Aero de 128 MB de memoria gráfica
- Disco SSD
- 50 GB de espacio libre en el disco duro



NOTA:

Debe realizar esta configuración al trabajar con codeplugs grandes.

Requisitos mínimos del hardware

- Procesador Pentium de 1,6 GHz
- 2 GB de memoria RAM disponible, sin incluir la memoria que utiliza la tarjeta gráfica integrada
- Gráficos DirectX 9

- 35 GB de espacio libre en el disco duro en una unidad de disco duro de 5400 RPM
- Puerto USB para comunicación por radio
- DVD-ROM para la instalación del software



NOTA:

Si el equipo no cumple con la configuración recomendada, el rendimiento del CPS 2.0 podría disminuir.

Requisitos mínimos del software

- Navegador web Microsoft Edge



NOTA:

Consulte el *planificador de sistemas de RM* para obtener más información sobre los requisitos de hardware recomendados para las aplicaciones Radio Management.

1.2

Descripción de los cables de programación

La siguiente tabla muestra los cables de programación utilizados para conectar una radio a un puerto USB.

Tabla 1: Cables para la programación de la radio, las aplicaciones de datos y la realización de pruebas o alineaciones

Número de referencia de Motorola Solutions	Nombre del cable	Descripción
PMKN4012B**	Cable de programación portátil	Conecta la radio a un puerto USB para la programación de la radio y las aplicaciones de datos.
PMKN4013C*	Cable de programación, prueba y alineación portátil	Conecta la radio a un puerto USB para la programación de la radio, las aplicaciones de datos, la realización de pruebas y la alineación.
HKN6184_	Cable de programación delantero móvil	Conecta el conector frontal de la radio a un puerto USB para la programación de la radio y las aplicaciones de datos.
PMKN4010_	Cable de programación posterior de repetidor y móvil	Conecta el conector posterior de la radio a un puerto USB para la programación de la radio y las aplicaciones de datos.
PMKN4016_	Cable de programación, prueba y alineación posterior de repetidor y móvil	Conecta el conector posterior de la radio a un puerto USB para la programación de la radio, las aplicaciones de datos, la realización de pruebas y la alineación.

1.3

Derechos de acceso

Debe tener derechos de administrador en el equipo de destino para llevar a cabo cualquiera de las instalaciones.

* Las versiones anteriores de cables de programación no funcionan con las radios DP4000.

1.4

Registro de aplicación

El software de programación del cliente (CPS 2.0) crea un registro de operaciones realizadas, errores detectados y problemas de rendimiento. El registro se guarda de forma local en %programdata%\Motorola\MOTOTRBO CPS 2.0\Log. El registro contiene errores como fallos al importar un archivo de anuncio de voz, fallos durante el funcionamiento del dispositivo o fallos con la propia aplicación. Para ayudar a detectar y solucionar problemas, puede activar la carga del registro a un servidor remoto para solicitar asistencia al cliente y que lo vean los ingenieros. El registro se carga a raíz de alguno de los siguientes eventos:

- Se produce un error.
- Se inicia la aplicación.
- Se cierra la aplicación.
- Cuando se inicia el CPS 2.0, se le solicita que active la carga del registro de aplicación.
- También puede activar o desactivar la carga del registro en la barra de menús seleccionando **Herramientas** → **Configuración** → **Registro**.

Capítulo 2

Operaciones

Es necesario llevar a cabo las siguientes operaciones para poder realizar una instalación correcta.

2.1

Instalación de la aplicación del software de programación del cliente

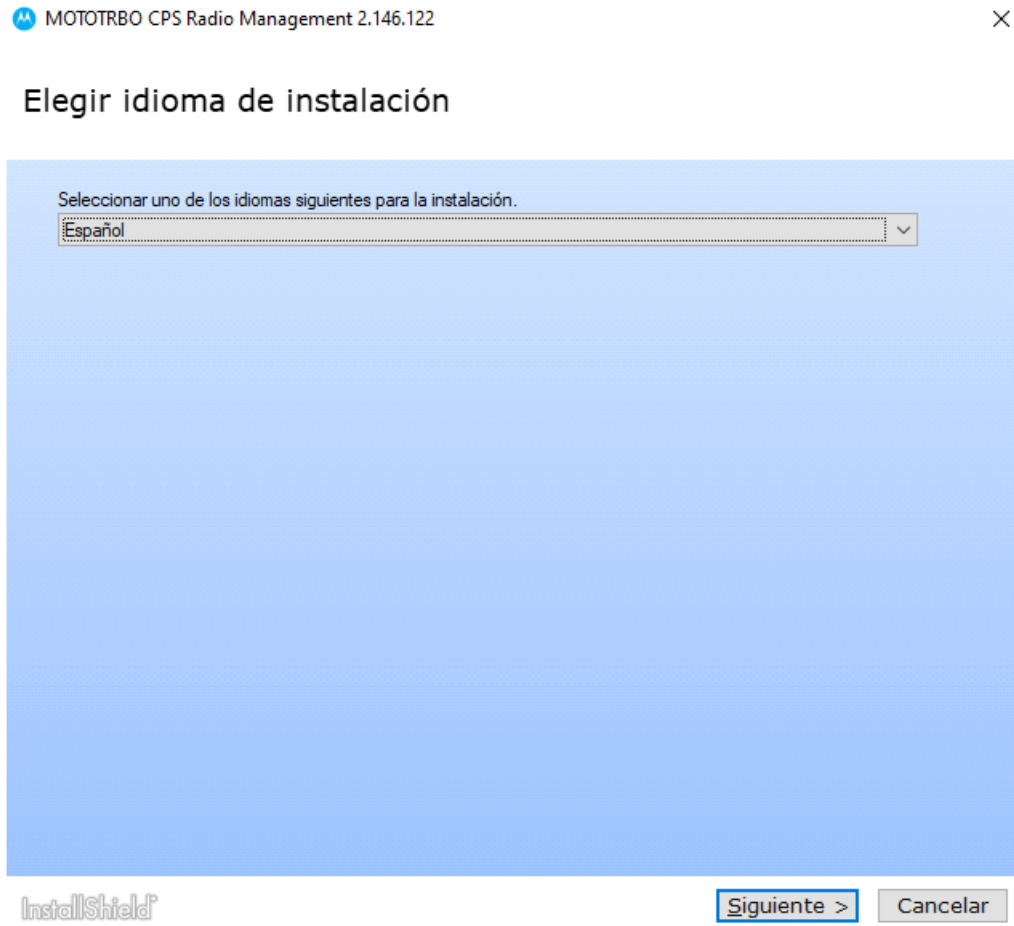
Requisitos previos:

debe haber iniciado sesión como usuario con derechos de administración en el equipo, o debe de habilitar el control de la cuenta de usuario.

Procedimiento:

1. Desconecte todos los dispositivos conectados al equipo.
2. Cierre todos los programas que se estén ejecutando en el equipo.
3. Introduzca el DVD en la unidad de DVD.
Si tiene más de una unidad de DVD, utilice la unidad de DVD principal.
4. Espere a que se inicie el programa de instalación automática y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.
Si el programa no se inicia, busque `Setup.exe` en el DVD y haga doble clic en el archivo.
En la pantalla se muestran las opciones de idiomas.
5. Seleccione un idioma para la instalación y haga clic en **Siguiente** para continuar.

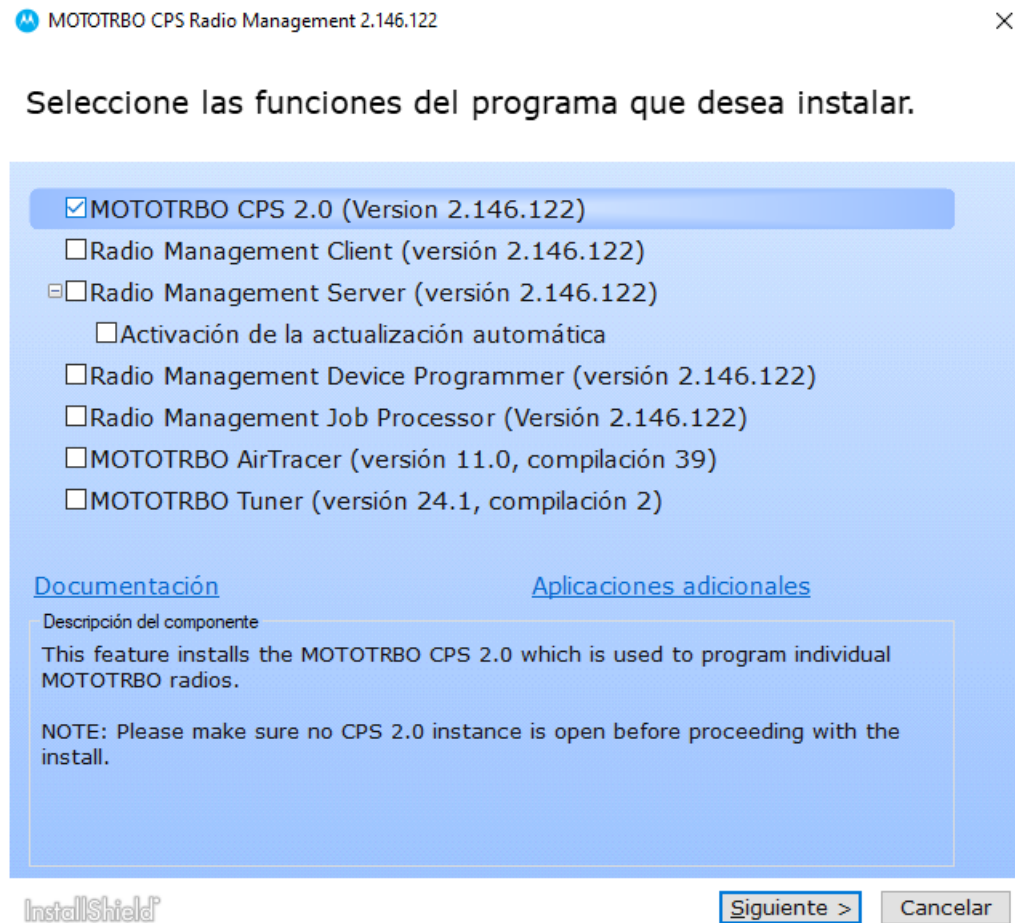
Figura 1: Ventana Opciones de idioma



En la pantalla se muestran las opciones de funciones.

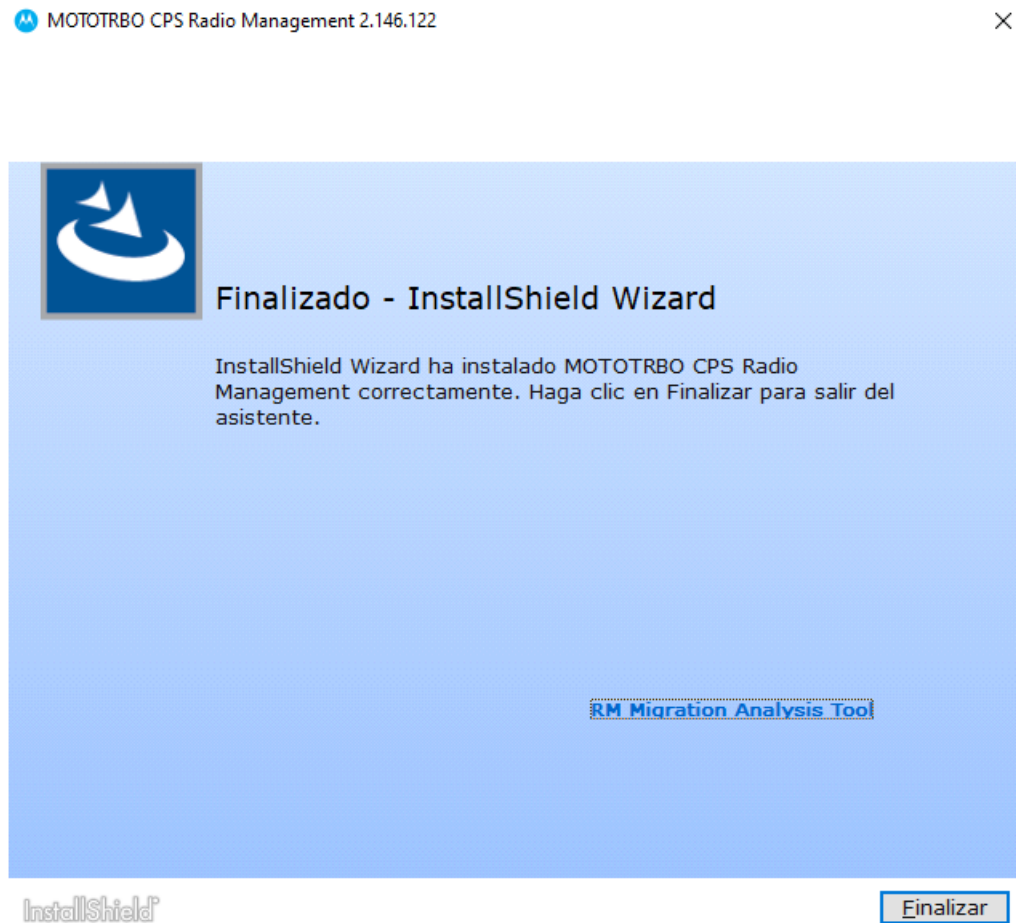
6. Seleccione **Software de programación del cliente MOTOTRBO** y, a continuación, haga clic en **Siguiete** para continuar.

Figura 2: Ventana Opciones de funciones: CPS 2.0



7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.
Reinicie el equipo si se le solicita durante el proceso de instalación.
Haga clic en **Aceptar** para continuar si aparecen mensajes relacionados con la seguridad durante el proceso de instalación.
8. Haga clic en **Finalizar** para salir.

Figura 3: Ventana Asistente InstallShield completado



2.2

Instalación de las aplicaciones Radio Management

Requisitos previos:

debe haber iniciado sesión como usuario con derechos de administración en el equipo, o debe de habilitar el control de la cuenta de usuario.

Lleve a cabo alguna de las siguientes acciones:

- Si utiliza un equipo con sistema operativo reforzado y no ha configurado los privilegios de usuario necesarios, consulte [Configuración de los privilegios de usuario en sistemas operativos reforzados en la página 30](#) antes de continuar.
- Si desea asegurarse de que no hay tareas pendientes en Radio Management antes de continuar, consulte [Comprobación del estado de las tareas en la página 30](#).

Procedimiento:

1. Desconecte todos los dispositivos conectados al equipo.
2. Cierre todos los programas que se estén ejecutando en el equipo.
3. Introduzca el DVD en la unidad de DVD.

Si tiene más de una unidad de DVD, utilice la unidad de DVD principal.

4. Espere a que se inicie el programa de instalación automática y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

Si el programa no se inicia, busque `Setup.exe` en el DVD y haga doble clic en el archivo.

En la pantalla se muestran las opciones de idiomas.

5. Seleccione un idioma para la instalación y haga clic en **Siguiente** para continuar.

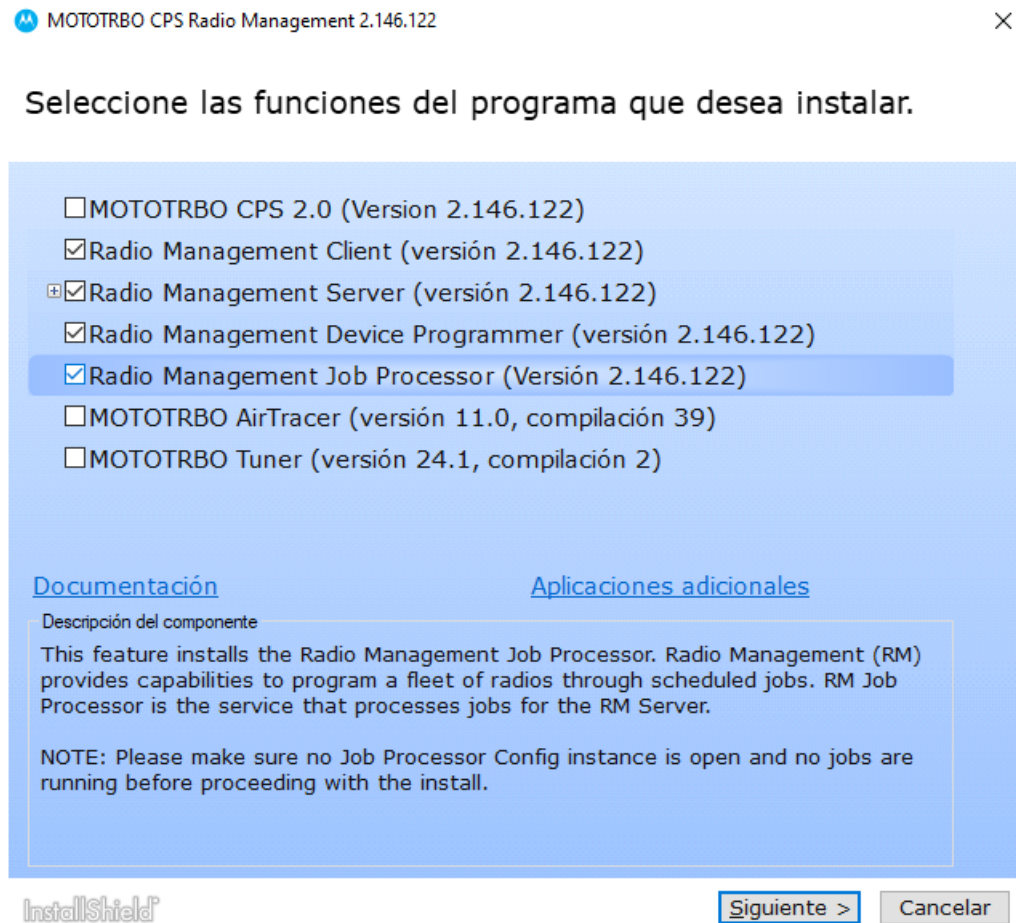
Figura 4: Ventana Opciones de idioma



En la pantalla se muestran las opciones de funciones.

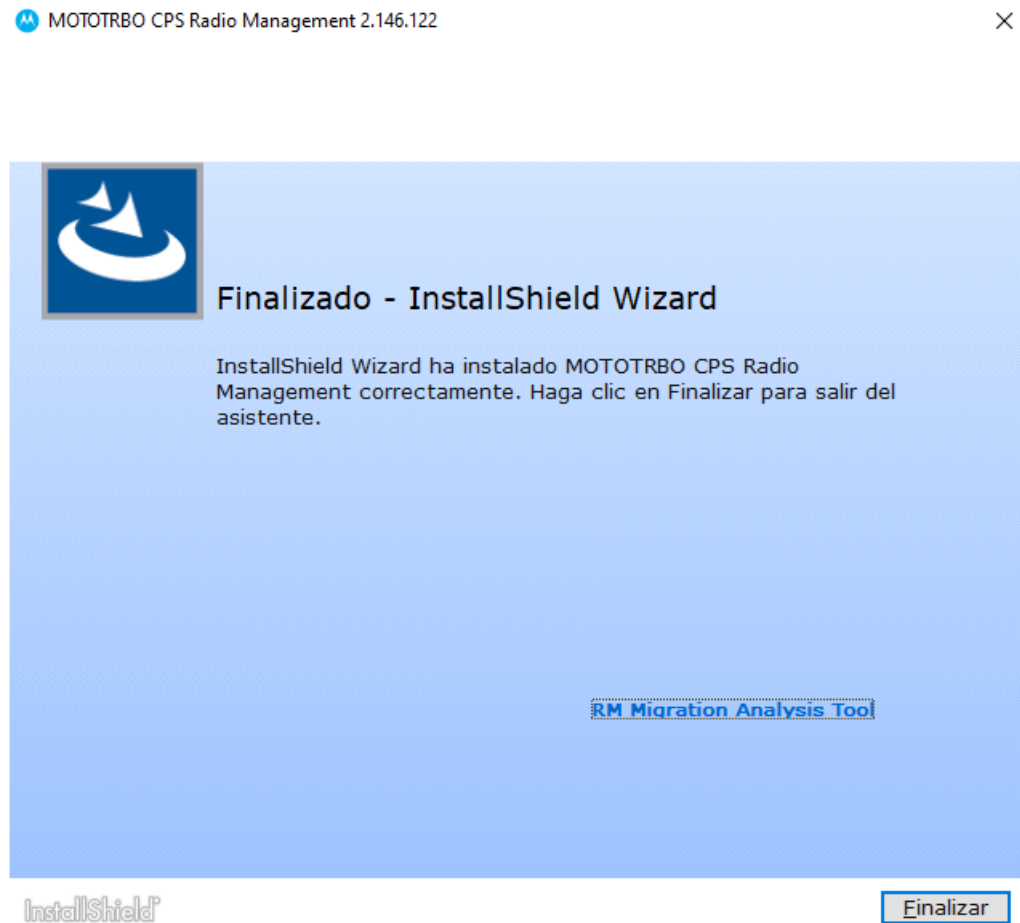
6. Seleccione **Cliente de Radio Management** → **Servidor de Radio Management** → **Programador del dispositivo de Radio Management** → **Procesador de tareas de Radio Management** y haga clic en **Siguiente** para continuar.

Figura 5: Ventana Opciones de funciones: Radio Management



7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.
Reinicie el equipo si se le solicita durante el proceso de instalación.
Haga clic en **Aceptar** para continuar si aparecen mensajes relacionados con la seguridad durante el proceso de instalación.
8. Haga clic en **Finalizar** para salir.

Figura 6: Ventana Asistente InstallShield completado



2.3

Instalación de la aplicación Tuner

Procedimiento:

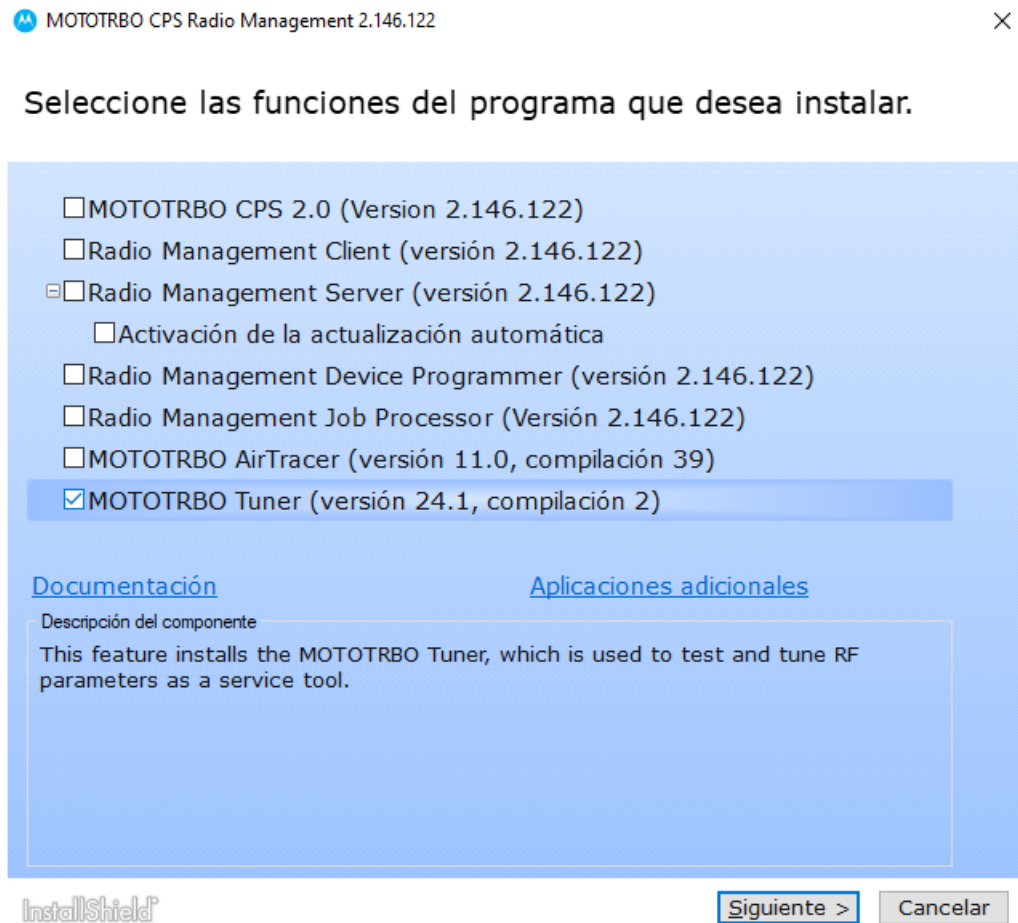
1. Desconecte todos los dispositivos conectados al equipo.
2. Cierre todos los programas que se estén ejecutando en el equipo.
3. Introduzca el CD en la unidad de CD.
4. Espere a que se inicie el programa de instalación automática y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.
Si el programa no se inicia, busque `Autorun.exe` en el CD y haga doble clic en el archivo.
En la pantalla se muestran las opciones de idiomas.
5. Seleccione un idioma para la instalación y haga clic en **Siguiente** para continuar.
En la pantalla se muestran las opciones de funciones.

Figura 7: Ventana Opciones de idioma



6. Seleccione **MOTOTRBO Tuner** y, a continuación, haga clic en **Siguiete** para continuar.

Figura 8: Ventana Opciones de funciones: Tuner



7. Lea y acepte los términos del acuerdo de licencia de software.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.
Reinicie el equipo si se le solicita durante el proceso de instalación.
Haga clic en **Aceptar** para continuar si aparecen mensajes relacionados con la seguridad durante el proceso de instalación.
9. Haga clic en **Finalizar** para salir.

Posrequisitos:

continúe con la instalación del controlador de MOTOTRBO y la configuración de la conexión de área local de MOTOTRBO. Consulte [Instalación del controlador de MOTOTRBO en la página 29](#) y [Configuración de la conexión de área local de MOTOTRBO en la página 31](#).

2.4

Instalación de la aplicación AirTracer

Procedimiento:

1. Desconecte todos los dispositivos conectados al equipo.
2. Cierre todos los programas que se estén ejecutando en el equipo.
3. Introduzca el CD en la unidad de CD.

4. Espere a que se inicie el programa de instalación automática y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

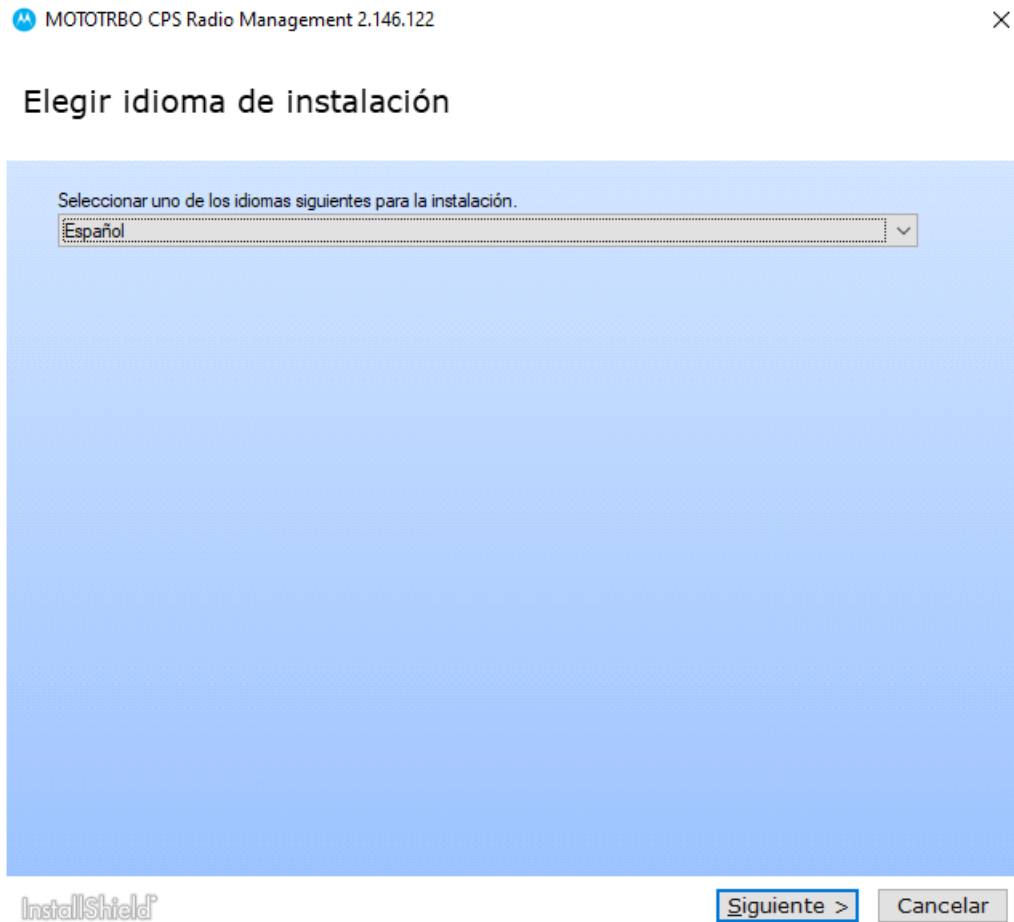
Si el programa no se inicia, busque `Autorun.exe` en el CD y haga doble clic en el archivo.

En la pantalla se muestran las opciones de idiomas.

5. Seleccione un idioma para la instalación y haga clic en **Siguiente** para continuar.

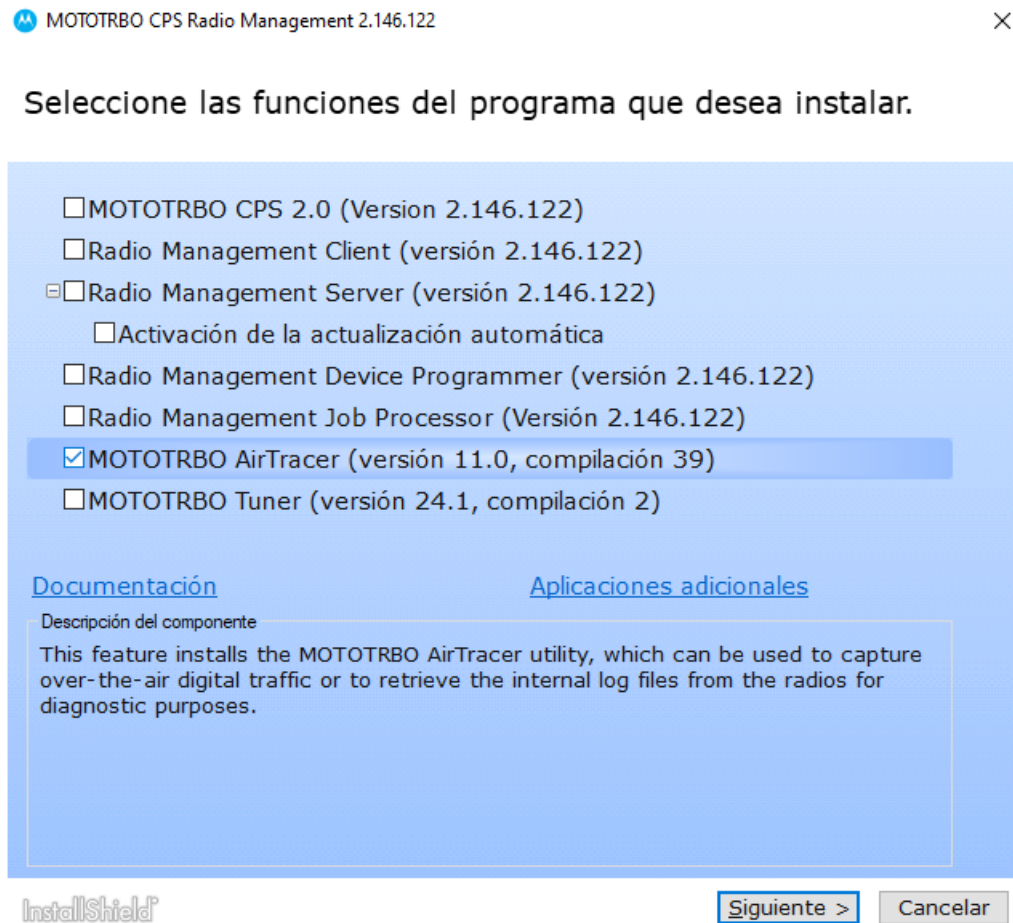
En la pantalla se muestran las opciones de funciones.

Figura 9: Ventana Opciones de idioma



6. Seleccione **MOTOTRBO AirTracer** y, a continuación, haga clic en **Siguiente** para continuar.

Figura 10: Ventana Opciones de funciones: AirTracer



7. Lea y acepte los términos del acuerdo de licencia de software.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.
Reinicie el equipo si se le solicita durante el proceso de instalación.
Haga clic en **Aceptar** para continuar si aparecen mensajes relacionados con la seguridad durante el proceso de instalación.
9. Haga clic en **Finalizar** para salir.

Posrequisitos:

continúe con la instalación del controlador de MOTOTRBO y la configuración de la conexión de área local de MOTOTRBO. Consulte [Instalación del controlador de MOTOTRBO en la página 29](#) y [Configuración de la conexión de área local de MOTOTRBO en la página 31](#).

2.5

Instalación de la aplicación de diagnóstico y control de repetidor

Procedimiento:

1. Desconecte todos los dispositivos conectados al equipo.
2. Cierre todos los programas que se estén ejecutando en el equipo.

3. Introduzca el CD en la unidad de CD.
4. Espere a que se inicie el programa de instalación automática y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

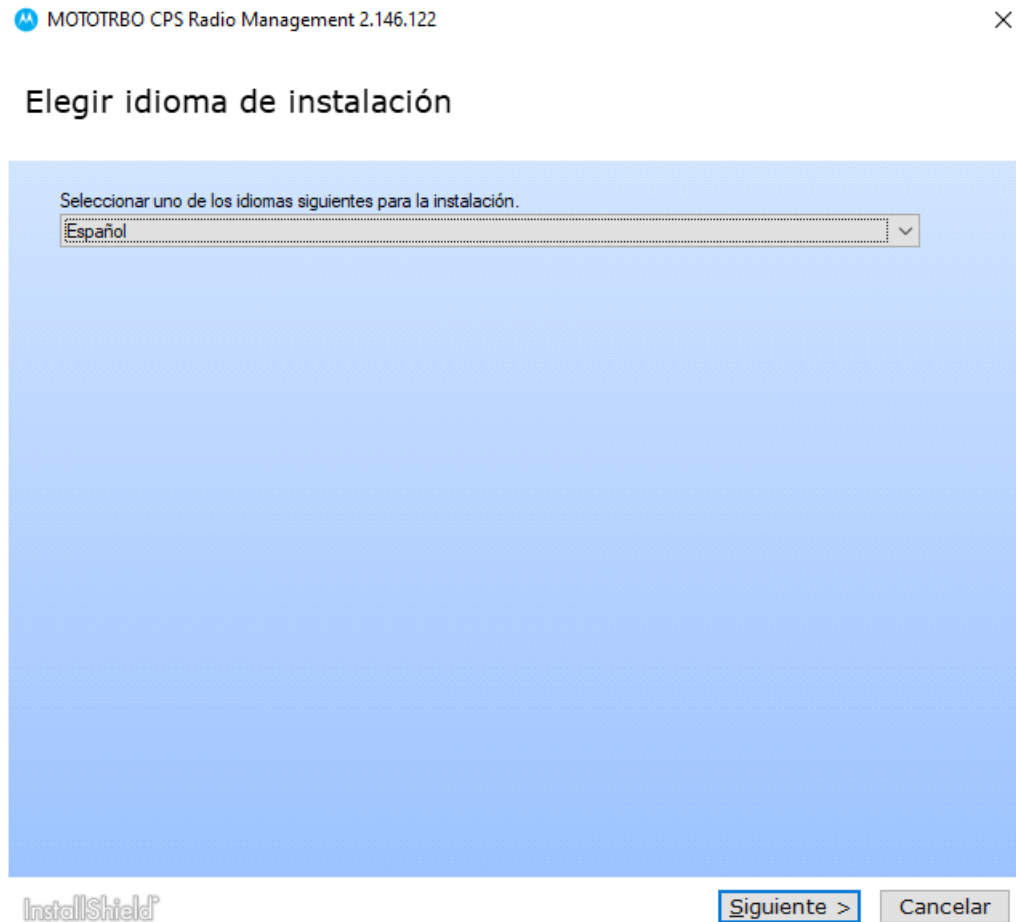
Si el programa no se inicia, busque `Autorun.exe` en el CD y haga doble clic en el archivo.

En la pantalla se muestran las opciones de idiomas.

5. Seleccione un idioma para la instalación y haga clic en **Siguiente** para continuar.

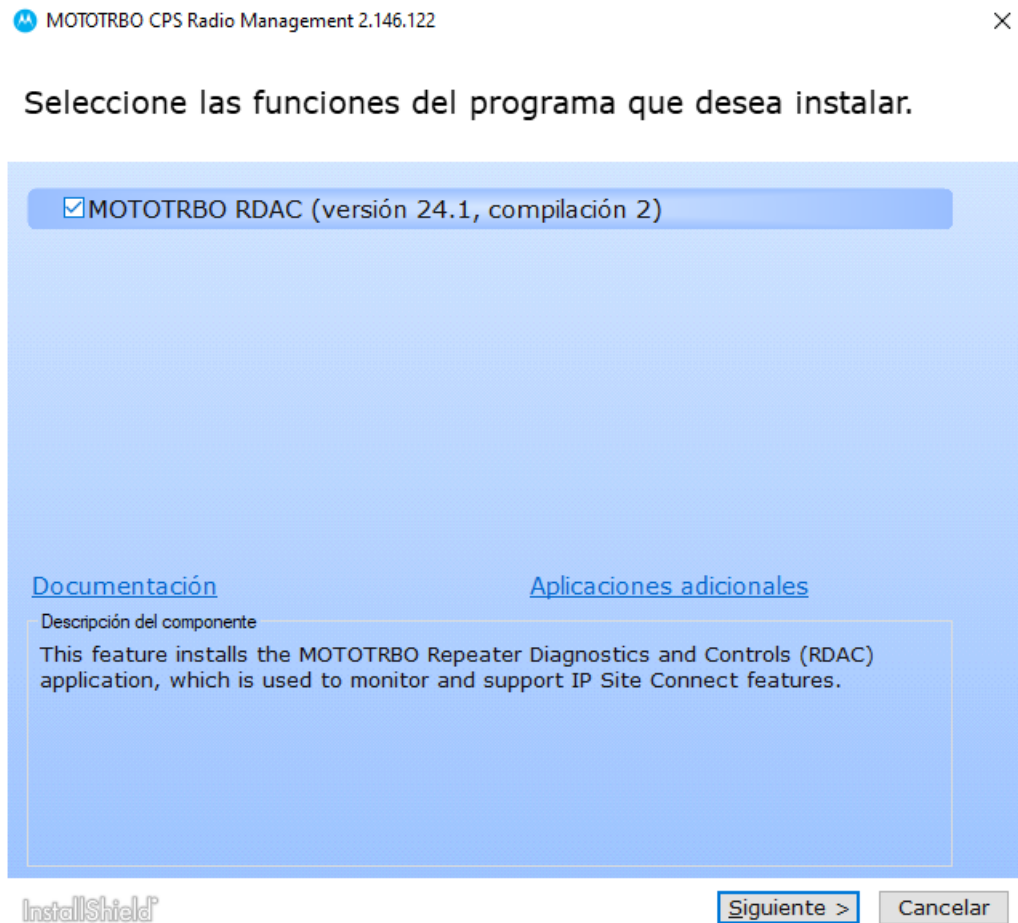
En la pantalla se muestran las opciones de funciones.

Figura 11: Ventana Opciones de idioma



6. Marque la casilla **MOTOTRBO RDAC** y haga clic en **Siguiente** para continuar.

Figura 12: Ventana Opciones de funciones: RDAC



7. Lea y acepte los términos del acuerdo de licencia de software.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.
Reinicie el equipo si se le solicita durante el proceso de instalación.
Haga clic en **Aceptar** para continuar si aparecen mensajes relacionados con la seguridad durante el proceso de instalación.
9. Haga clic en **Finalizar** para salir.

Posrequisitos:

continúe con la instalación del controlador de MOTOTRBO y la configuración de la conexión de área local de MOTOTRBO. Consulte [Instalación del controlador de MOTOTRBO en la página 29](#) y [Configuración de la conexión de área local de MOTOTRBO en la página 31](#).

Si necesita la aplicación RDAC para conectarse a una infraestructura IP utilizando un puerto Ethernet, configure una conexión de área local en el equipo con la dirección IP y los parámetros de subred adecuados.

2.6

Instalación de las aplicaciones en el modo silencio

Puede optar por utilizar la instalación silenciosa en lugar de la instalación estándar cuando instale el software de programación del cliente (CPS) 2.0, Tuner, AirTracer o el diagnóstico y control del repetidor (RDAC), o Radio Management Device Programmer, el servidor Radio Management o la aplicación Procesador de tareas de MOTOTRBO. La instalación silenciosa le permite instalar las aplicaciones sin interacción del

usuario, lo que facilita la instalación al implementar las aplicaciones en un gran número de estaciones de trabajo.

Procedimiento:

1. Haga clic con el botón derecho en la línea de comandos y seleccione **Ejecutar como administrador**.
2. Para navegar a la ubicación del instalador, escriba `cd` y pulse **INTRO**.
3. Introduzca el comando correspondiente para las funciones que quiere instalar.

Instalador	Software de programación del cliente 2.0 de MOTOTRBO cps2_<version>_standalone.zip
Comando	Setup.exe /s /v" /qn"
Comando con registro	Setup.exe /s /v"/qn /l*vx "C:\log.txt\""

Instalador	Radio Management de MOTOTRBO RM_<version>.zip
Comando	Setup.exe /silent ISFeatureInstall=Feature1, Feature2
Comando con registro	Setup.exe /silent /debuglog ISFeatureInstall=Feature1, Feature2

Instalador	Procesador de tareas de Radio Management para DVD de MOTOTRBO
Comando	MOTOTRBO_RMJobProcessor.exe /silent
Comando con registro	MOTOTRBO_RMJobProcessor.exe / silent /debuglog

Instalador	Completo de DVD
Comando	Setup.exe /silent ISFeatureInstall=Feature1, Feature2
Comando con registro	Setup.exe /silent /debuglog ISFeatureInstall=Feature1, Feature2

4. Sustituya `Feature1` y `Feature2` por el comando correspondiente.
 - MOTOTRBO_Customer_Programming_Software
 - RM_Server
 - RM_Device_Programmer
 - MOTOTRBO_AirTracer
 - MOTOTRBO_RDAC
 - MOTOTRBO_Tuner
5. Sustituya `C:\log.txt` por la ruta completa de la ubicación en la que quiere guardar el archivo de registro.

6. Pulse **Intro** para ejecutar el comando.

2.7

Instalación del controlador de MOTOTRBO

El controlador MOTOTRBO se instala una vez, utilizando cualquiera de las aplicaciones, para permitir la comunicación entre los dispositivos MOTOTRBO y el puerto USB.

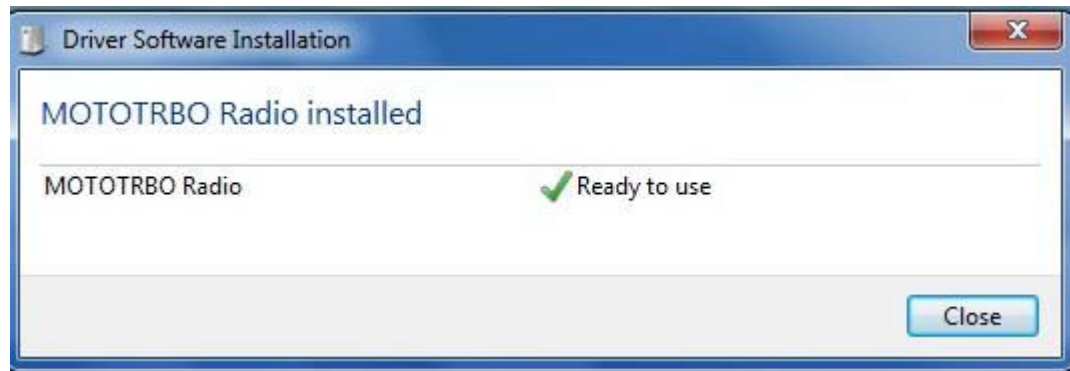
Procedimiento:

1. Cierre todos los programas de MOTOTRBO que se estén ejecutando en el equipo.
2. Conecte el cable de programación al repetidor o la radio, y el puerto USB al equipo.
3. Encienda la radio.

Aparece la ventana **Instalación del software del controlador**.

4. Haga clic en **Cerrar** una vez se haya completado la instalación.

Figura 13: Ventana Instalación del software del controlador



2.8

Instalación del controlador de FlashZap

El controlador de FlashZap instalado permite activar la función de actualización o recuperación del dispositivo del software de programación del cliente (CPS) 2.0 para comunicarse con la radio en el modo FlashZap o de inicio. La instalación del controlador se inicia de forma automática la primera vez que se utiliza la función de actualización o recuperación del dispositivo.

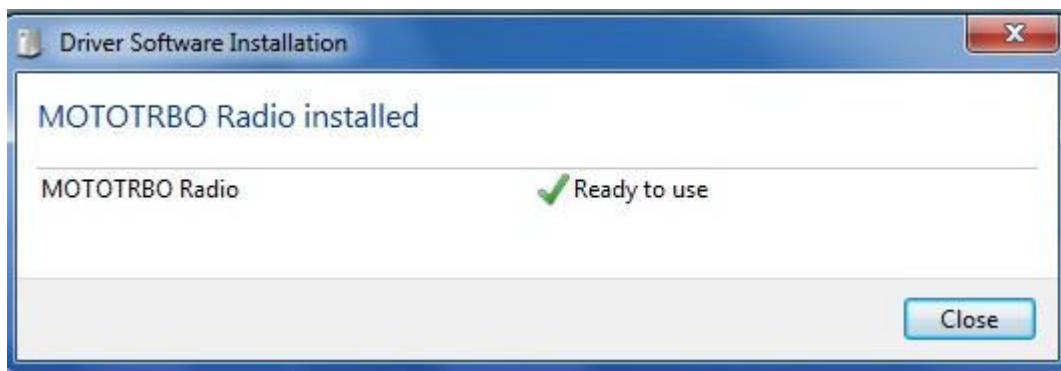
Procedimiento:

1. Cierre todos los programas de MOTOTRBO que se estén ejecutando en el equipo.
2. Conecte el cable de programación a la radio y el puerto USB al equipo.
3. Encienda la radio.

Aparece la ventana **Instalación del software del controlador**.

4. Haga clic en **Cerrar** una vez se haya completado la instalación.

Figura 14: Ventana Instalación del software del controlador



2.9

Configuración de los privilegios de usuario en sistemas operativos reforzados

Siga el procedimiento para configurar los privilegios de usuario en un equipo con sistema operativo reforzado.

Procedimiento:

Asigne los siguientes privilegios al usuario que ejecute el instalador.

El usuario que esté ejecutando el programa de instalación debe tener derechos de administrador y los siguientes privilegios para poder instalar Microsoft SQL Server, necesario para que funcione Radio Management Server.

Tabla 2: Requisitos de permiso para instalar Microsoft SQL Server

Nombre de objeto para mostrar de política local	Derecho de usuario
Archivos y directorios de copia de seguridad	SeBackupPrivilege
Programas de depuración	SeDebugPrivilege
Gestión de registros de auditoría y seguridad	SeSecurityPrivilege

Posrequisitos:

cuando el usuario ya no necesite estos privilegios, revierta los permisos a la configuración segura inicial.

2.10

Comprobación del estado de las tareas

Procedimiento:

1. En el menú, haga clic en **Archivo**.
2. Haga clic en **Radio Management**.
3. Compruebe la columna del estado de las tareas en la tabla de la vista Radio.

2.11

Configuración de la conexión de área local de MOTOTRBO

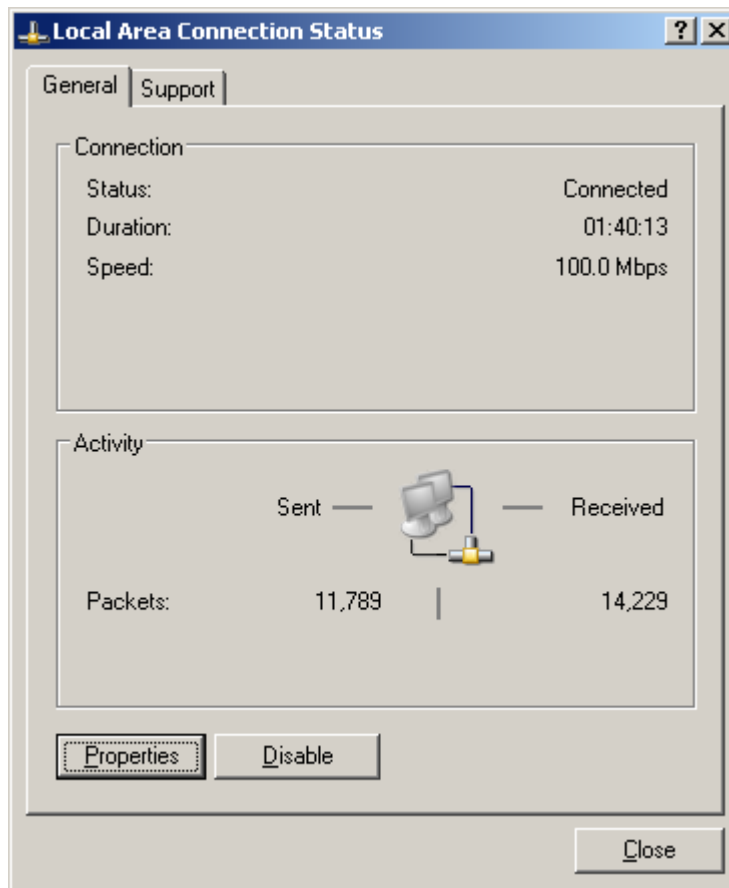
Siga el procedimiento para configurar la conexión de área local de MOTOTRBO en el equipo.

Procedimiento:

1. Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Inicio** → **Ajustes** → **Conexiones de red** y seleccione **Abrir**.
 - Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Conexiones de red** y seleccione **Abrir**.
2. En el menú principal, seleccione **Ver** → **Detalles**.
3. Haga doble clic en la conexión de red llamada **Conexión de área local** con el nombre de dispositivo **MOTOTRBO Radio**.

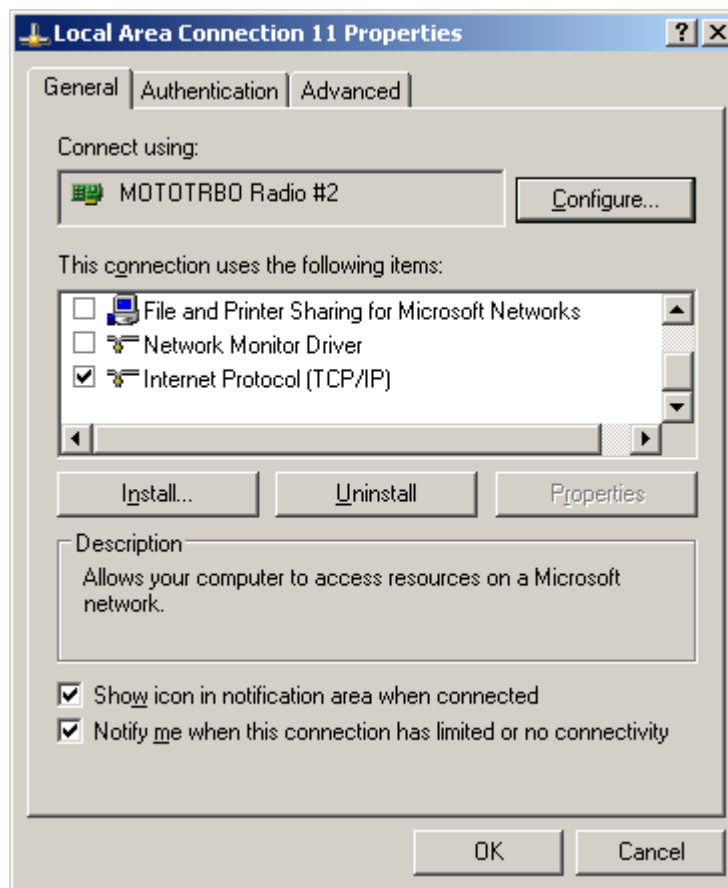
Si tiene más de una conexión de área local activa en el equipo, asegúrese de que ha seleccionado la correcta.
4. Haga clic en **Propiedades**.

Figura 15: Ventana Estado de la conexión de área local



5. Desactive todas las casillas de verificación, excepto la casilla de verificación **Protocolo de Internet (TCP/IP)**.

Figura 16: Ventana Propiedades de conexión de área local 11



6. Seleccione **Mostrar el icono en área de notificación cuando se conecta** y **Notificarme cuando esta conexión tenga conectividad limitada o nula**.

La opción **Notificarme cuando esta conexión tenga conectividad limitada o nula** puede no estar disponible en todos los equipos.

7. Para completar la configuración, haga clic en **Aceptar**.



NOTA:

Si no puede acceder a Radio Management desde CPS 2.0, consulte la guía de *Implementación de Radio Management*, distribuida en la imagen del CD, para obtener información adicional.

2.12

Recuperación del paquete de actualización del firmware y codeplug

Siga el procedimiento para recuperar el paquete de actualización del firmware y codeplug más reciente para la instalación.

Procedimiento:

1. Abra un navegador web.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Inicie sesión en el sitio web de Motorola Online, <https://emeaonline.motorolasolutions.com>, para la región de Europa, Oriente Medio y África (EMEA).

- Inicie sesión en el sitio web de Motorola Online, <https://asiaonline.motorolasolutions.com>, para la región de Australia y Nueva Zelanda (ANZ).
3. Busque el paquete de actualización del firmware y codeplug más reciente.
 4. Descargue el paquete de actualización del firmware y codeplug más reciente.

Los paquetes de actualización en los sitios web de Motorola Online son archivos ejecutables. El **asistente de instalación de hardware** muestra las instrucciones que tiene que seguir para instalar los paquetes de actualización.

Capítulo 3

Solución de problemas

Siga los pasos de solución de problemas que se indican a continuación para resolver los problemas de instalación y actualización de Windows, así como para poder completar correctamente los procesos de instalación.

3.1

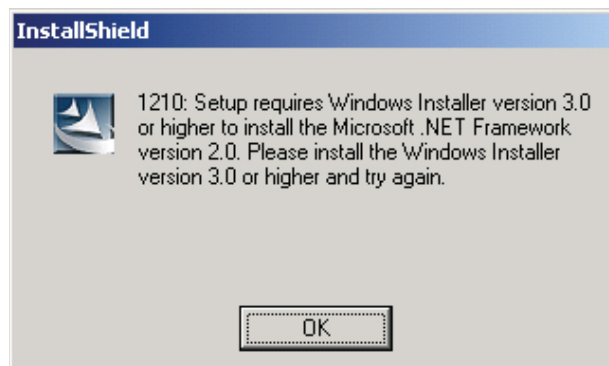
Solución de problemas de Windows Installer

Siga el procedimiento para solucionar los problemas de instalación en los equipos con sistema operativo Windows.

Cuándo y dónde se puede utilizar:

si Windows Installer no está presente en el equipo, aparecerá un mensaje de error.

Figura 17: Cuadro de diálogo InstallShield



Procedimiento:

1. Salga de la instalación.
2. Asegúrese de que el sistema se ajusta a los requisitos mínimos.
Consulte [Requisitos de instalación del sistema en la página 12](#) para obtener más información.
3. Si el sistema del equipo no dispone de Service Pack 2 o Service Pack 3, descargue e instale Service Pack 3 de Microsoft.
4. Ejecute la instalación.

3.2

Solución de problemas de Windows Update

Siga el procedimiento para solucionar los problemas de actualización en los equipos con sistema operativo Windows 7 o posterior.

Cuándo y dónde se puede utilizar:

si Windows Update no está habilitado en el equipo, la instalación de Radio Management Server no puede instalar Windows Identity Foundation, lo que ocasiona errores en la instalación.

Procedimiento:

1. Salga de la instalación.
2. Vaya a **Panel de control** → **Sistema y seguridad** → **Windows Update**.
3. Seleccione una de las opciones, excepto **Never check for updates** (No buscar nunca actualizaciones).
4. Siga los pasos en el sitio web de Microsoft, <https://support.microsoft.com/en-us/kb/958043>, para habilitar Windows Update.
5. Ejecute la instalación.

MOTOTRBO™ CPS 2.0

Guide d'installation des applications Tuner, AirTracer et RDAC

Version du système M2024.02

AOÛT 2024

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved.



6866574D23-MM

Propriété intellectuelle et avis réglementaires

Copyrights

Les produits Motorola Solutions décrits dans ce document peuvent inclure des programmes informatiques Motorola Solutions protégés par un copyright. Les lois des États-Unis et d'autres pays garantissent certains droits exclusifs à Motorola Solutions pour ces programmes informatiques protégés par un copyright. En conséquence, il est interdit de copier ou de reproduire, de quelque manière que ce soit, les programmes informatiques Motorola Solutions protégés par un copyright contenus dans les produits Motorola Solutions décrits dans ce document sans l'autorisation expresse et écrite de Motorola Solutions.

Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, transmise, stockée dans un système de récupération ou traduite dans toute autre langue ou tout autre langage informatique, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Motorola Solutions, Inc.

Marques commerciales

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Droits de licence

L'acquisition de produits Motorola Solutions ne saurait en aucun cas conférer de licence, directement, indirectement ou de toute autre manière, en vertu des droits d'auteur, brevets ou demandes de brevet appartenant à Motorola Solutions, autres que la licence habituelle d'utilisation non exclusive et libre de droit qui découle légalement de la vente du produit.

Contenu open source

Ce produit peut contenir un logiciel en open source utilisé sous licence. Reportez-vous au support d'installation du produit pour consulter les mentions légales et les informations d'attribution open source complètes.

Directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) pour l'Union européenne et pour le Royaume-Uni



La directive DEEE de l'Union européenne et celle du Royaume-Uni indiquent que les produits vendus au sein de l'UE et du Royaume-Uni doivent présenter le symbole d'une poubelle barrée (directement sur le produit ou sur l'emballage dans certains cas). Comme indiqué par la directive DEEE, l'étiquette de la poubelle barrée signifie que les clients et les utilisateurs finaux au sein de l'UE et du Royaume-Uni ne doivent pas mettre au rebut les équipements et les accessoires électriques et électroniques avec les déchets ménagers.

Les clients ou les utilisateurs finaux au sein de l'UE et du Royaume-Uni doivent prendre contact avec le représentant local du fournisseur de leur équipement ou le centre de service pour obtenir des informations sur le système de collecte des déchets dans leur pays.

Limitation de responsabilité

Notez que certaines fonctionnalités, fonctions et caractéristiques décrites dans ce document peuvent ne pas s'appliquer ou faire l'objet d'une licence pour une utilisation sur un système spécifique, ou peuvent dépendre

des caractéristiques d'un terminal radio mobile spécifique ou de la configuration de certains paramètres.
Contactez votre représentant Motorola Solutions pour en savoir plus.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Nous contacter

Le centre d'assistance centralisé (Centralized Managed Support Operations, CMSO) est le principal service d'assistance technique inclus dans le contrat de service que votre organisation a conclu avec Motorola Solutions. Pour accélérer les temps de réponse aux clients en cas de problème, Motorola Solutions offre une assistance dans plusieurs pays du monde entier.

Les clients disposant d'un contrat de service doivent appeler le centre CMSO dans toutes les situations répertoriées à la section Responsabilités du client de leur contrat, notamment :

- Pour confirmer les analyses et le résultat du dépannage avant d'intervenir

Votre organisation a reçu des numéros de téléphone d'assistance et d'autres informations de contact correspondant à votre région géographique et à votre contrat de service. Ces informations de contact vous permettent d'obtenir la réponse la plus efficace possible. Cependant, le cas échéant, vous pouvez également rechercher le numéro d'assistance générale sur le site Web de Motorola Solutions, en procédant comme suit :

1. Saisissez motorolasolutions.com dans votre navigateur.
2. Assurez-vous que le pays ou la région de votre entreprise s'affiche sur la page. Pour changer de région, il vous suffit de cliquer ou d'appuyer sur son nom.
3. Sélectionnez Assistance sur la page motorolasolutions.com.

Commentaires

Pour tout commentaire ou question concernant la documentation utilisateur, contactez-nous à l'adresse documentation@motorolasolutions.com.

Veuillez indiquer les informations suivantes lorsque vous signalez une erreur de documentation :

- Référence et titre du document
- Numéro de page ou titre de la section contenant l'erreur
- Description de l'erreur

Motorola Solutions propose plusieurs cours conçus pour approfondir la connaissance du système. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://learning.motorolasolutions.com> pour découvrir les cours et parcours technologiques actuellement proposés.

Historique du document

Version	Description	Date
6866574D23-MC	Les modifications apportées à cette révision sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Nouvelle configuration. • Version 2.7 du système du <i>Guide d'installation des applications MOTOTRBO CPS, Tuner, AirTracer et RDAC.</i> 	Novembre 2016
6866574D23-MD	Version 2.8 du système du <i>Guide d'installation des applications MOTOTRBO CPS, Tuner, AirTracer et RDAC.</i>	Juillet 2017
6866574D23-ME	Ajout d'éléments préliminaires et de titres de figures. Mises à jour pour la version du système 2.10.0. Les mises à jour incluent le passage de CPS à CPS 2.0 et l'ajout d'une section Log application.	Janvier 2020
6866574D23-MG	Sections mises à jour : <ul style="list-style-type: none"> • Configuration système requise pour l'installation à la page 12 	Avril 2020
6866574D23-MH	Sections mises à jour : <ul style="list-style-type: none"> • Configuration système requise pour l'installation à la page 12 	Novembre 2021
6866574D23-MJ	Mises à jour mineures.	Juin 2022
6866574D23-MK	Mises à jour mineures.	Juin 2023
6866574D23-ML	Les sections suivantes ont été mises à jour : <ul style="list-style-type: none"> • Configuration système requise pour l'installation à la page 12 • Installation des applications Radio Management à la page 18 • Installation de l'application Tuner à la page 21 • Installation de l'application AirTracer à la page 23 • Installation de l'application Repeater Diagnostics and Control à la page 25 • Installation du pilote MOTOTRBO à la page 29 • Installation du pilote FlashZap à la page 29 Les sections suivantes ont été supprimées : <ul style="list-style-type: none"> • Activation de la fonctionnalité .NET Framework 3.5 Windows à l'aide d'Internet • Activation de la fonctionnalité .NET Framework 3.5 Windows à l'aide du DVD Windows 8 	Janvier 2024
6866574D23-MM	Les sections suivantes ont été mises à jour :	Août 2024

Version	Description	Date
	<ul style="list-style-type: none">• Configuration système requise pour l'installation à la page 12• Installation du Logiciel de programmation client à la page 15• Installation des applications Radio Management à la page 18• Installation de l'application Tuner à la page 21• Installation de l'application AirTracer à la page 23• Installation de l'application Repeater Diagnostics and Control à la page 25	

Table des matières

Propriété intellectuelle et avis réglementaires.....	2
Nous contacter.....	4
Historique du document.....	5
Liste des figures.....	8
Liste des tableaux.....	9
Liste des procédures.....	10
À propos de ce manuel.....	11
Informations générales utiles.....	11
Chapitre 1 : Introduction.....	12
1.1 Configuration système requise pour l'installation.....	12
1.2 Description des câbles de programmation.....	13
1.3 Droits d'accès.....	14
1.4 Log application.....	14
Chapitre 2 : Opérations.....	15
2.1 Installation du Logiciel de programmation client.....	15
2.2 Installation des applications Radio Management.....	18
2.3 Installation de l'application Tuner.....	21
2.4 Installation de l'application AirTracer.....	23
2.5 Installation de l'application Repeater Diagnostics and Control.....	25
2.6 Installation d'applications en mode silencieux.....	27
2.7 Installation du pilote MOTOTRBO.....	29
2.8 Installation du pilote FlashZap.....	29
2.9 Définition des privilèges utilisateur pour les systèmes d'exploitation renforcés.....	30
2.10 Vérification de l'état de la tâche.....	30
2.11 Configuration de la connexion au réseau local MOTOTRBO.....	31
2.12 Récupération du package de mise à jour du micrologiciel (firmware) et du codeplug.....	32
Chapitre 3 : Dépannage.....	34
3.1 Résolution des problèmes relatifs à Windows Installer.....	34
3.2 Résolution des problèmes relatifs à Windows Update.....	35

Liste des figures

Figure 1 : Fenêtre Options linguistiques.....	16
Figure 2 : Fenêtre Options de fonction - CPS 2.0.....	17
Figure 3 : Fenêtre Assistant InstallShield terminé.....	18
Figure 4 : Fenêtre Options linguistiques.....	19
Figure 5 : Fenêtre Options de fonction - Radio Management.....	20
Figure 6 : Fenêtre Assistant InstallShield terminé.....	21
Figure 7 : Fenêtre Options linguistiques.....	22
Figure 8 : Fenêtre Options de fonction - Tuner.....	23
Figure 9 : Fenêtre Options linguistiques.....	24
Figure 10 : Fenêtre Options de fonction - AirTracer.....	25
Figure 11 : Fenêtre Options linguistiques.....	26
Figure 12 : Fenêtre Options de fonction - RDAC.....	27
Figure 13 : Fenêtre Installation du logiciel pilote.....	29
Figure 14 : Fenêtre Installation du logiciel pilote.....	30
Figure 15 : Fenêtre État de la connexion au réseau local.....	31
Figure 16 : Fenêtre Propriétés de la connexion au réseau local 11.....	32
Figure 17 : Boîte de dialogue InstallShield.....	34

Liste des tableaux

Tableau 1 : câbles de programmation de la radio, d'applications de données, de tests ou d'alignements.....	13
Tableau 2 : spécifications en matière d'autorisation pour l'installation de Microsoft SQL Server.....	30

Liste des procédures

Installation du Logiciel de programmation client	15
Installation des applications Radio Management	18
Installation de l'application Tuner	21
Installation de l'application AirTracer	23
Installation de l'application Repeater Diagnostics and Control	25
Installation d'applications en mode silencieux	27
Installation du pilote MOTOTRBO	29
Installation du pilote FlashZap	29
Définition des privilèges utilisateur pour les systèmes d'exploitation renforcés	30
Vérification de l'état de la tâche	30
Configuration de la connexion au réseau local MOTOTRBO	31
Récupération du package de mise à jour du micrologiciel (firmware) et du codeplug	32
Résolution des problèmes relatifs à Windows Installer	34
Résolution des problèmes relatifs à Windows Update	35

À propos de ce manuel

Ce manuel contient les instructions d'installation des applications MOTOTRBO™ Logiciel de programmation client (CPS) 2.0, Tuner, AirTracer et Repeater Diagnostics and Control (RDAC).

Informations générales utiles

Informations associées	Description
<i>Guide de déploiement de Radio Management</i>	Distribué sur le CD MOTOTRBO CPS 2.0 et outils.
<i>Guide d'installation des applications MOTOTRBO CPS 2.0, Tuner, AirTracer et RDAC</i>	Décrit l'installation, les opérations et les informations de dépannage pour le logiciel CPS 2.0 et ses outils. Distribué sur le CD CPS 2.0 et outils.
<i>Guide d'installation des applications MOTOTRBO CPS 2.0 et AirTracer</i>	Décrit l'installation, les opérations et les informations de dépannage pour le logiciel CPS 2.0 et ses outils. Uniquement pour la région sélectionnée. Distribué sur le CD CPS 2.0 et outils.
<i>Guide d'installation de l'application MOTOTRBO Tuner</i>	Décrit l'installation, les opérations et les informations de dépannage pour l'application Tuner. Uniquement pour la région sélectionnée. Distribué sur le CD CPS 2.0 et outils.
<i>Guide d'installation de l'application MOTOTRBO RDAC</i>	Décrit l'installation, les opérations et les informations de dépannage de l'application RDAC. Uniquement pour la région sélectionnée. Distribué sur le CD CPS 2.0 et outils.
<i>Guide de l'utilisateur de MOTOTRBO Radio Management</i>	Fournit une introduction, les tâches courantes et la description de chaque fonction du mode de configuration Radio Management. Également disponible en version d'aide en ligne.
<i>Guide de l'utilisateur de MOTOTRBO CPS Radio Management</i>	Fournit une introduction, les tâches courantes et la description de chaque fonction du CPS 2.0 et du mode de configuration Radio Management. Également disponible en version d'aide en ligne.
<i>Aide en ligne MOTOTRBO Tuner</i>	Fournit une introduction, les tâches courantes et la description de chaque fonction du Tuner.
<i>Guide de l'utilisateur de MOTOTRBO RDAC</i>	Fournit une introduction, les tâches courantes et la description de chaque fonction de l'application RDAC. Également disponible en version d'aide en ligne.

Chapitre 1

Introduction

Il est important de tenir compte des informations suivantes avant de procéder à l'installation. Lisez attentivement toutes les instructions lors de l'installation.

Le CD des logiciels CPS 2.0, Tuner et AirTracer (GMVN5141_) est disponible à l'achat. Les applications logicielles et les mises à niveau correspondantes sont téléchargeables gratuitement sur le site Web Motorola Online. Le CD du logiciel RDAC (GMVN5520_) est disponible à l'achat uniquement sur le site Web Motorola Online.

- Pour la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA), rendez-vous sur site Web Motorola Online <https://emeaonline.motorolasolutions.com>.
- Pour la région Australie et Nouvelle-Zélande (ANZ), rendez-vous sur le site Web Motorola Online <https://asiaonline.motorolasolutions.com>.

1.1

Configuration système requise pour l'installation

Avant de procéder à l'installation, assurez-vous que tous les systèmes informatiques sont conformes à la configuration minimale suivante.

Configuration système requise pour l'installation des applications MOTOTRBO Logiciel de programmation client (CPS) 2.0, Tuner, AirTracer ou Repeater Diagnostics and Control (RDAC) sans Radio Management Server et Radio Management Device Programmer :

- Windows 11

Configuration système requise pour l'installation de MOTOTRBO CPS 2.0 avec Radio Management Server et Radio Management Device Programmer :

- Windows 11
- Windows Server 2016, 64 bits
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

Configuration matérielle recommandée

- Processeur : 6 cœurs, fréquence de base 1,80 GHz
- 8 Go de RAM
- Carte graphique compatible Aero avec 128 Mo de mémoire graphique
- Disque SSD
- 50 Go d'espace libre sur le disque dur



REMARQUE :

Cette configuration est obligatoire pour l'utilisation de codeplugs importants.

Configuration matérielle minimale

- Processeur de type Pentium 1,6 GHz
- 2 Go de mémoire RAM libre, à l'exception de l'utilisation de mémoire par la carte graphique intégrée
- Carte graphique de type DirectX 9

- 35 Go d'espace libre sur un disque dur à 5 400 tr/min
- Port USB pour communication radio
- DVD-ROM pour l'installation du logiciel



REMARQUE :

Si l'ordinateur ne respecte pas la configuration recommandée, les performances du CPS 2.0 peuvent s'en trouver détériorées.

Configuration logicielle minimale

- Navigateur Web Microsoft Edge



REMARQUE :

Reportez-vous à *RM System Planner* pour plus d'informations sur la configuration matérielle recommandée pour les applications Radio Management.

1.2

Description des câbles de programmation

Le tableau suivant présente les câbles de programmation utilisés pour connecter une radio à un port USB.

Tableau 1 : câbles de programmation de la radio, d'applications de données, de tests ou d'alignements

Numéro de référence Motorola Solutions	Nom de câble	Description
PMKN4012B**	Câble de programmation portatif	Ce câble raccorde la radio à un port USB pour la programmation de la radio et les applications de données.
PMKN4013C*	Câble de programmation, de test et d'alignement pour radio portative	Ce câble raccorde la radio à un port USB pour la programmation, le test et l'alignement de la radio ainsi que pour les applications de données.
HKN6184_	Câble de programmation avant pour radios mobiles	Ce câble raccorde le connecteur avant de la radio à un port USB pour la programmation de la radio et les applications de données.
PMKN4010_	Câble de programmation arrière pour radios mobiles et relais	Ce câble raccorde le connecteur arrière de la radio à un port USB pour la programmation de la radio et les applications de données.
PMKN4016_	Câble d'alimentation, de test et de programmation arrière pour radio mobile et relais	Ce câble raccorde le connecteur arrière de la radio à un port USB pour la programmation de la radio, les applications de données, les tests et les alignements.

* Les versions antérieures des câbles de programmation ne fonctionnent pas avec les radios DP4000.

1.3

Droits d'accès

Vous devez disposer des droits d'administrateur sur l'ordinateur cible pour pouvoir continuer l'installation.

1.4

Log application

Le Logiciel de programmation client (CPS 2.0) crée un journal recensant les opérations exécutées, les erreurs et les problèmes de performances. Le journal est enregistré localement dans %programdata%\Motorola\MOTOTRBO CPS 2.0\Log. Le journal contient les erreurs survenues (échec de l'importation d'un fichier Annonce vocale, échec de fonctionnement d'un appareil ou échec de l'application elle-même). Pour identifier et résoudre les problèmes, vous pouvez activer le téléchargement du journal vers un serveur distant pour l'assistance client et les ingénieurs. Le journal est téléchargé pour les événements suivants :

- Une erreur se produit.
- L'application est lancée.
- L'application est fermée.
- Vous recevez une invitation au lancement de l'application CPS 2.0 pour activer le téléchargement du Log application.
- Vous pouvez également activer ou désactiver le chargement du journal dans la barre de menu en sélectionnant **Tools (Outils)** → **Settings (Paramètres)** → **Log (Journal)**.

Opérations

Pour que l'installation réussisse, les opérations suivantes sont nécessaires.

2.1

Installation du Logiciel de programmation client

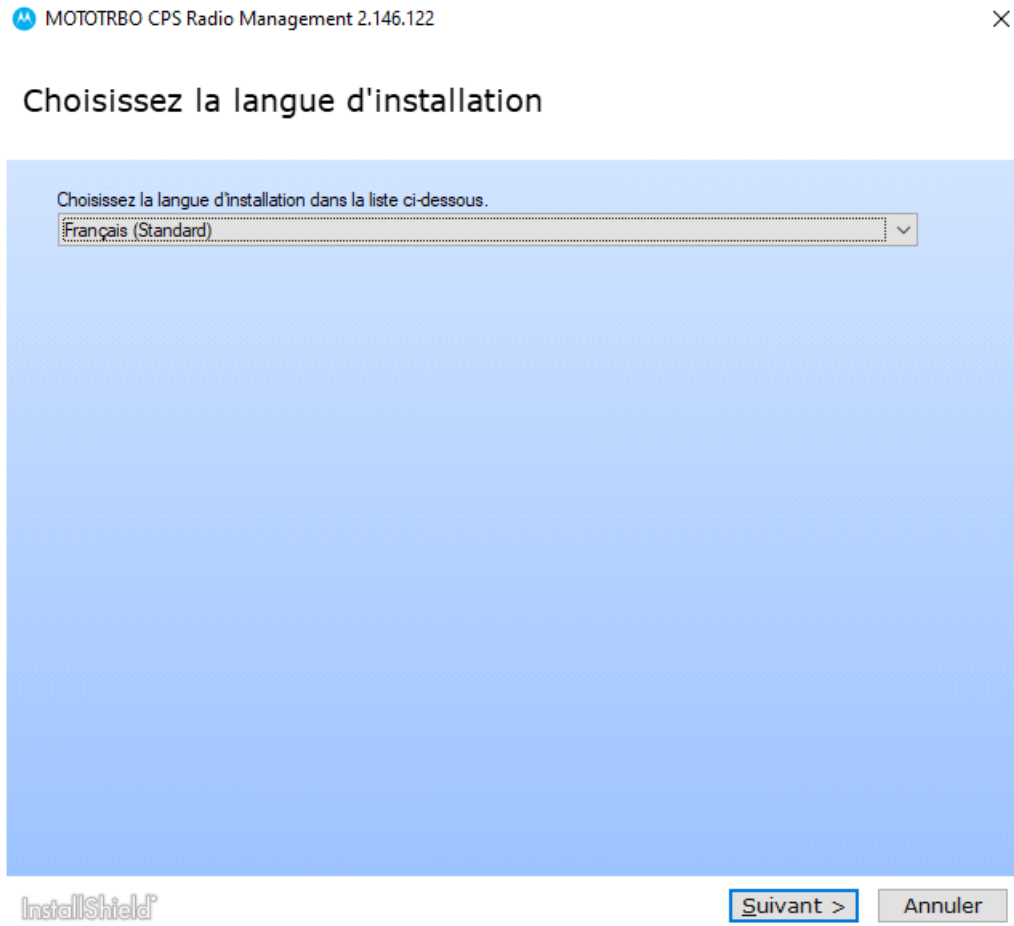
Prérequis :

vous devez être connecté à l'ordinateur en tant qu'utilisateur disposant des droits d'administrateur locaux ou activer la fonction de contrôle de compte d'utilisateur.

Procédure :

1. Débranchez tous les terminaux connectés à l'ordinateur.
2. Fermez tous les programmes sur l'ordinateur.
3. Insérez le DVD dans le lecteur de DVD.
Si vous avez plusieurs lecteurs de DVD, utilisez le lecteur principal.
4. Attendez que le programme d'installation automatique se lance, puis suivez les instructions à l'écran.
Si le programme échoue, accédez à `Setup.exe` sur le DVD, puis double-cliquez sur le fichier.
L'écran affiche les options de langue.
5. Sélectionnez une langue à utiliser pour l'installation, puis cliquez sur **Next** (Suivant) pour continuer.

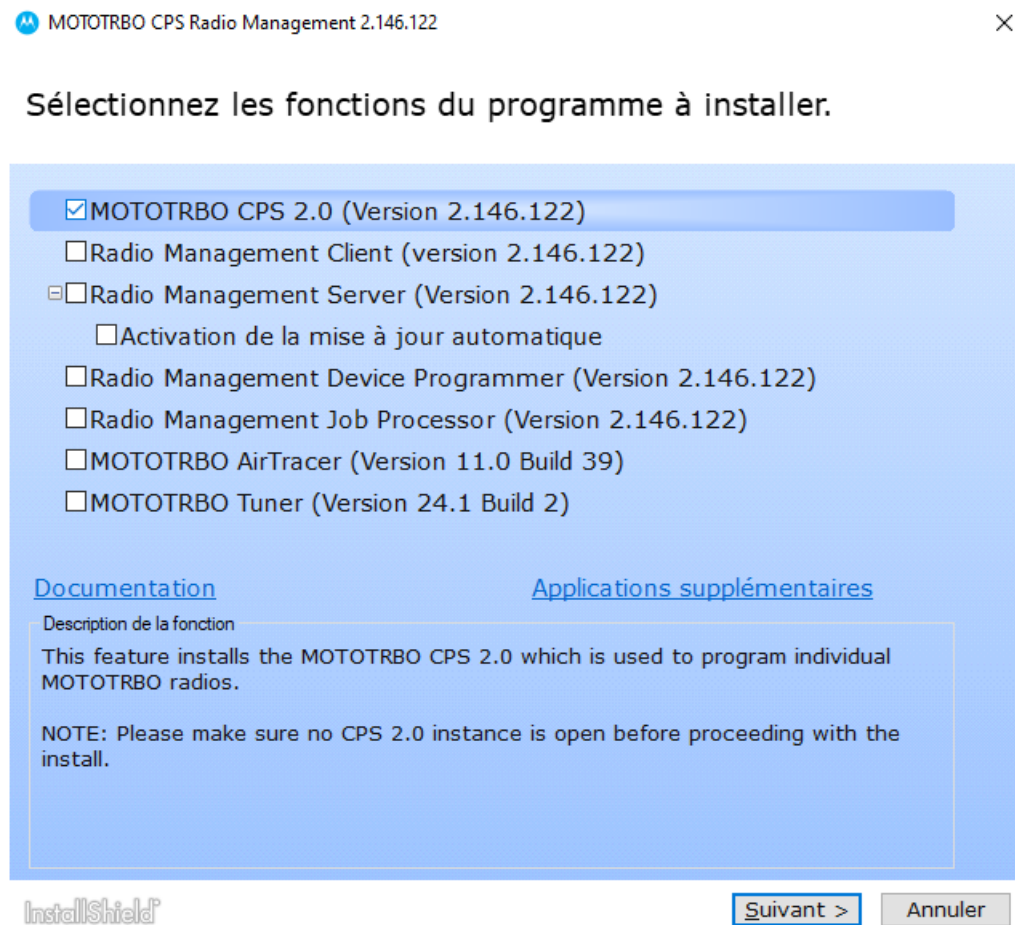
Figure 1 : Fenêtre Options linguistiques



L'écran affiche les options de fonction.

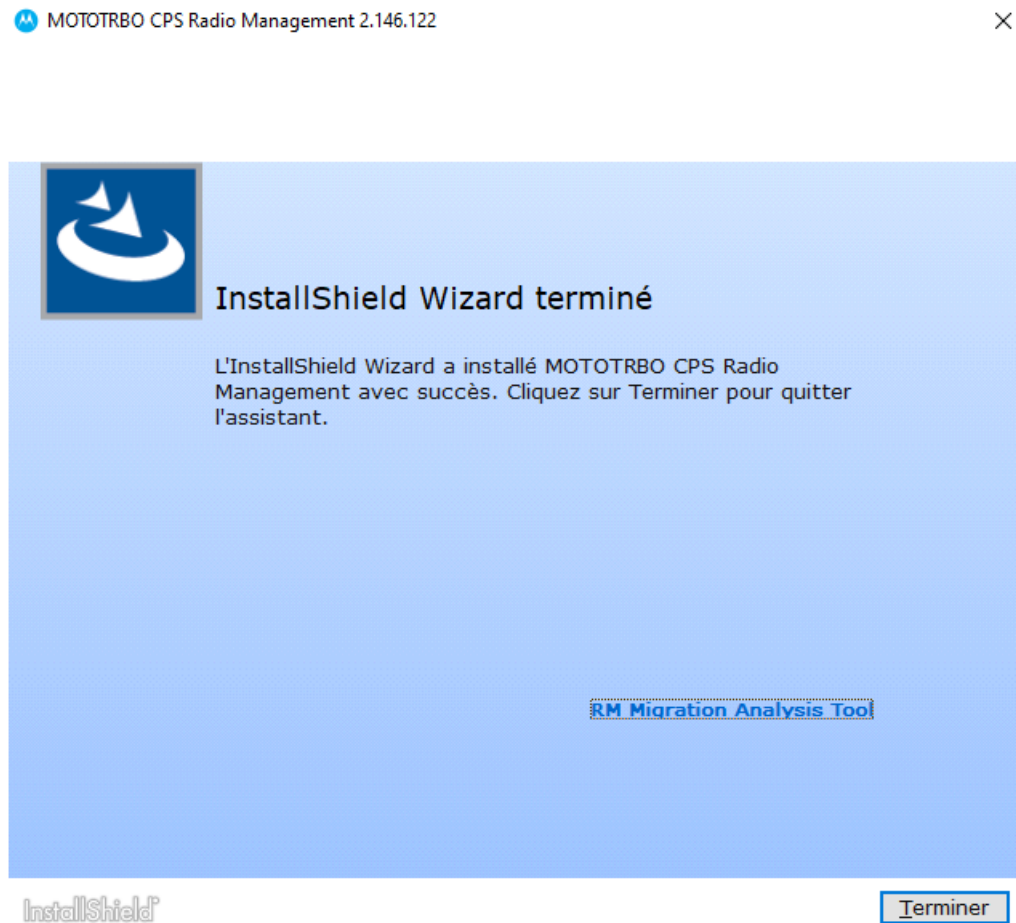
6. Sélectionnez **MOTOTRBO Customer Programming Software** (Logiciel de programmation client MOTOTRBO), puis cliquez sur **Next** (Suivant) pour continuer.

Figure 2 : Fenêtre Options de fonction - CPS 2.0



7. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
Redémarrez l'ordinateur si vous y êtes invité pendant le processus d'installation.
Cliquez sur **OK** pour continuer si des messages de sécurité s'affichent pendant le processus d'installation.
8. Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour quitter.

Figure 3 : Fenêtre Assistant InstallShield terminé



2.2

Installation des applications Radio Management

Prérequis :

vous devez être connecté à l'ordinateur en tant qu'utilisateur disposant des droits d'administrateur locaux ou activer la fonction de contrôle de compte d'utilisateur.

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si vous utilisez un système d'exploitation solide et n'avez pas défini les privilèges utilisateur requis, reportez-vous à la section [Définition des privilèges utilisateur pour les systèmes d'exploitation renforcés à la page 30](#) avant de continuer.
- Si vous souhaitez vous assurer qu'il n'y a aucun travail en attente dans Radio Management avant de poursuivre, reportez-vous à la section [Vérification de l'état de la tâche à la page 30](#).

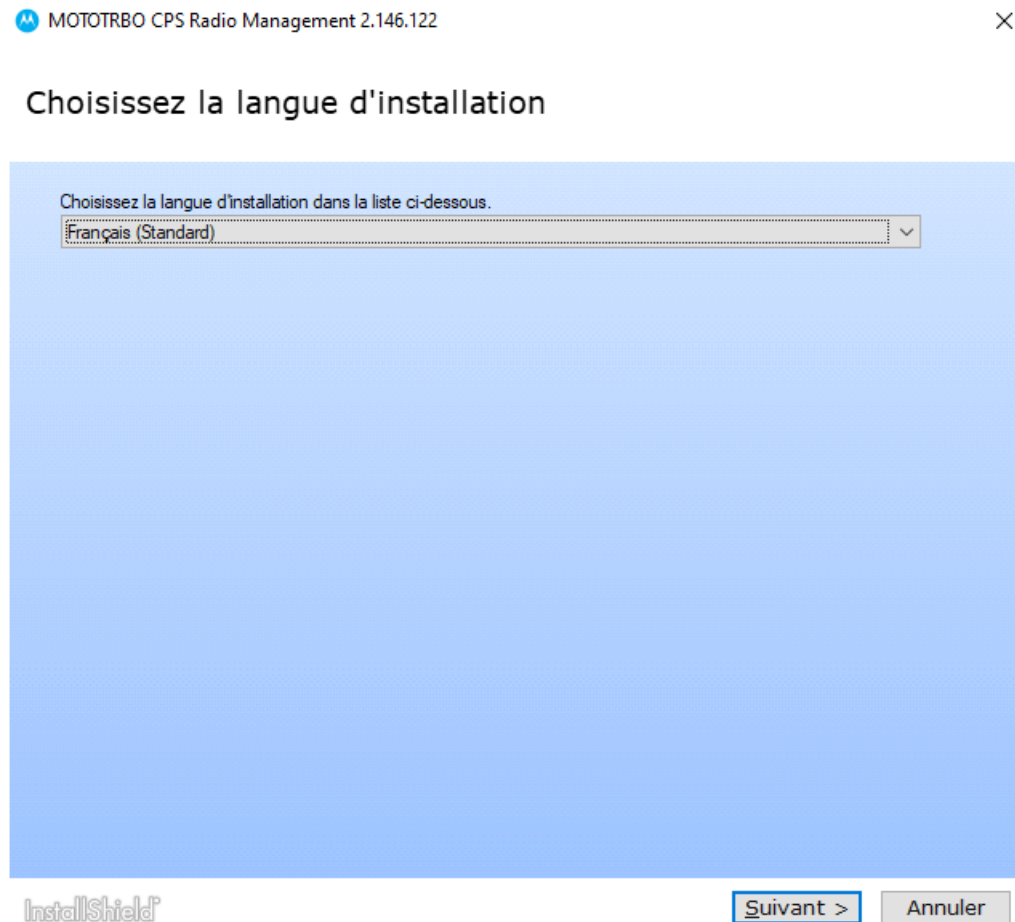
Procédure :

1. Débranchez tous les terminaux connectés à l'ordinateur.
2. Fermez tous les programmes sur l'ordinateur.
3. Insérez le DVD dans le lecteur de DVD.
Si vous avez plusieurs lecteurs de DVD, utilisez le lecteur principal.
4. Attendez que le programme d'installation automatique se lance, puis suivez les instructions à l'écran.

Si le programme échoue, accédez à `Setup.exe` sur le DVD, puis double-cliquez sur le fichier.
L'écran affiche les options de langue.

5. Sélectionnez une langue à utiliser pour l'installation, puis cliquez sur **Next** (Suivant) pour continuer.

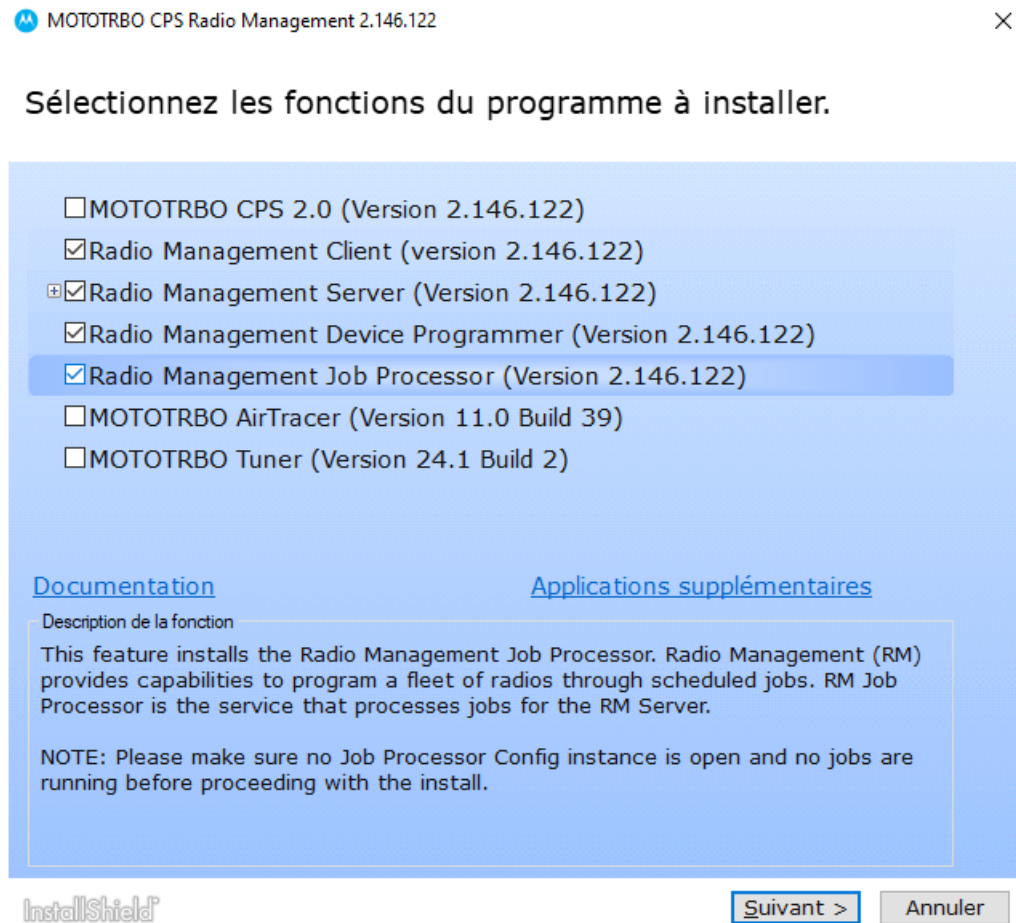
Figure 4 : Fenêtre Options linguistiques



L'écran affiche les options de fonction.

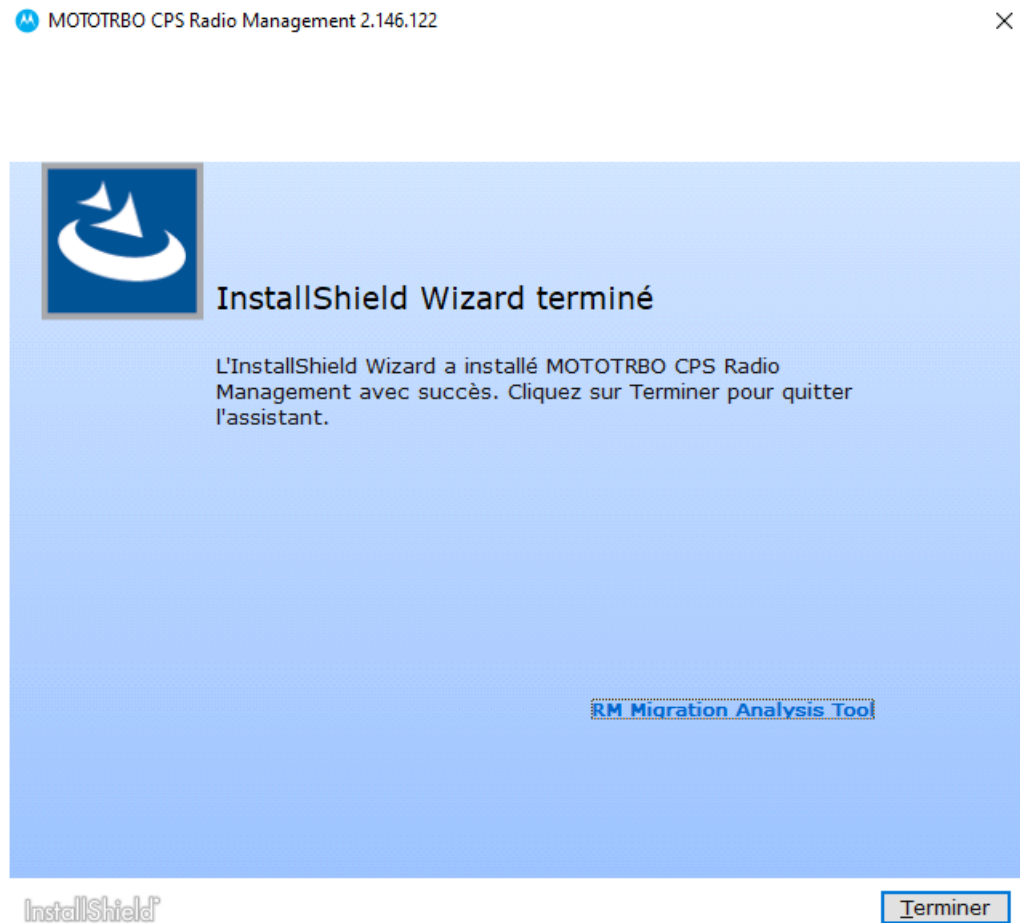
6. Sélectionnez **Client Gestion radio** → **Serveur de Gestion radio** → **Radio Management Device Programmer** → **Radio Management Job Processor** et cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Figure 5 : Fenêtre Options de fonction - Radio Management



7. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
Redémarrez l'ordinateur si vous y êtes invité pendant le processus d'installation.
Cliquez sur **OK** pour continuer si des messages de sécurité s'affichent pendant le processus d'installation.
8. Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour quitter.

Figure 6 : Fenêtre Assistant InstallShield terminé



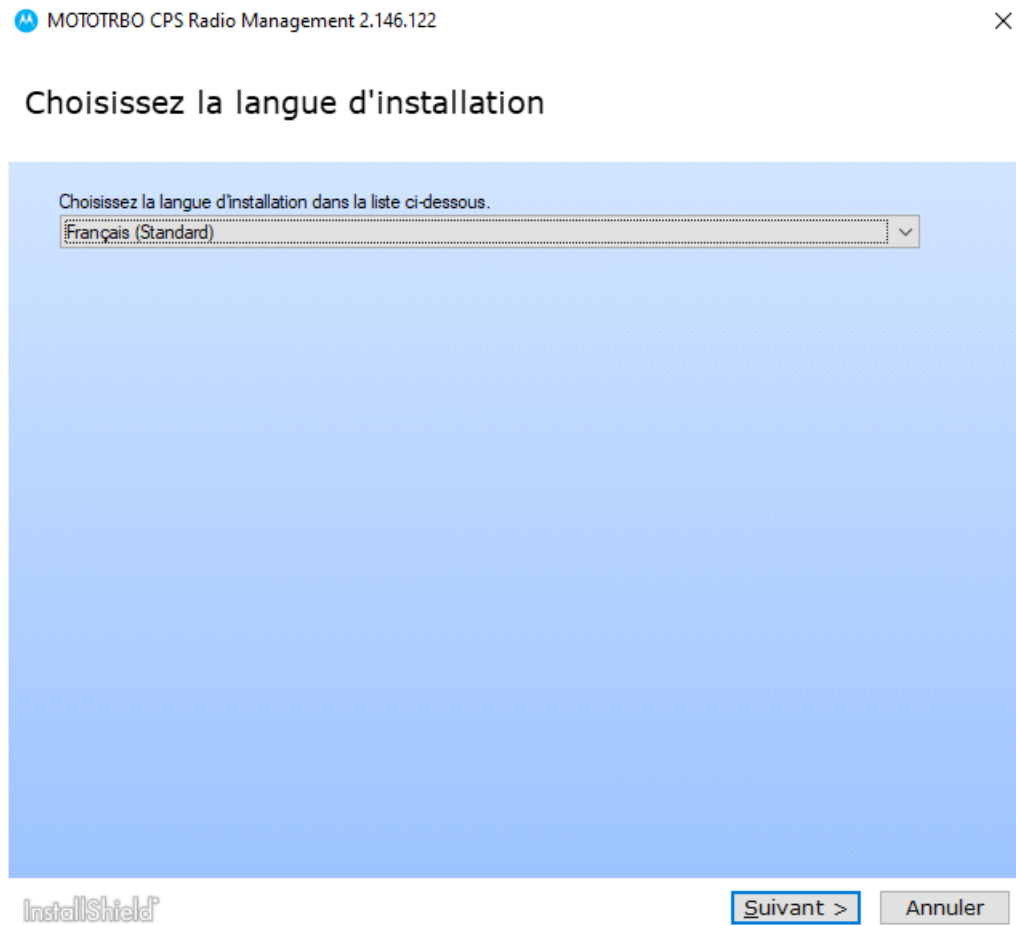
2.3

Installation de l'application Tuner

Procédure :

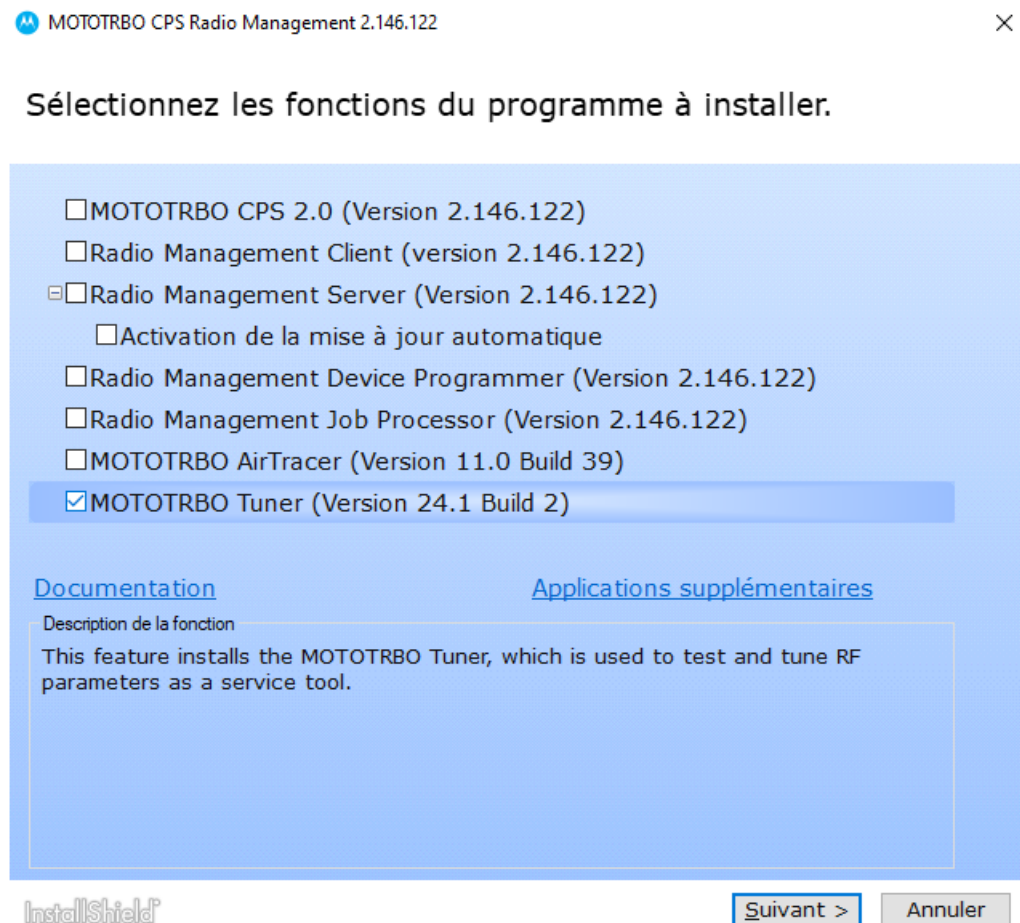
1. Débranchez tous les terminaux connectés à l'ordinateur.
2. Fermez tous les programmes sur l'ordinateur.
3. Insérez le CD dans le lecteur de CD.
4. Attendez que le programme d'installation automatique se lance, puis suivez les instructions à l'écran.
Si le programme échoue, accédez à `Autorun.exe` sur le CD, puis double-cliquez sur le fichier.
L'écran affiche les options de langue.
5. Sélectionnez une langue à utiliser pour l'installation, puis cliquez sur **Next** (Suivant) pour continuer.
L'écran affiche les options de fonction.

Figure 7 : Fenêtre Options linguistiques



6. Sélectionnez **MOTOTRBO Tuner**, puis cliquez sur **Next** (Suivant) pour continuer.

Figure 8 : Fenêtre Options de fonction - Tuner



7. Lisez et acceptez le Contrat de licence logicielle.
8. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
Redémarrez l'ordinateur si vous y êtes invité pendant le processus d'installation.
Cliquez sur **OK** pour continuer si des messages de sécurité s'affichent pendant le processus d'installation.
9. Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour quitter.

Postrequis :

vous pouvez passer à l'installation du pilote MOTOTRBO et configurer la connexion au réseau local MOTOTRBO. Voir [Installation du pilote MOTOTRBO à la page 29](#) et [Configuration de la connexion au réseau local MOTOTRBO à la page 31](#).

2.4

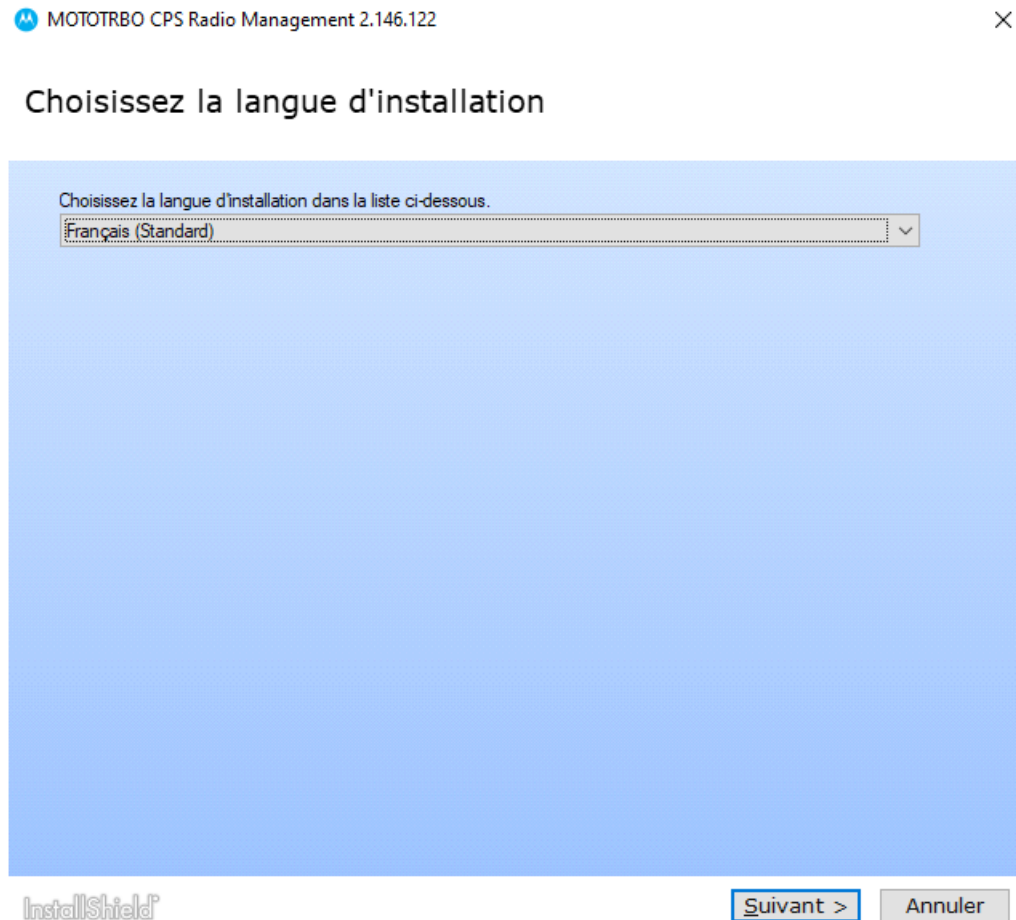
Installation de l'application AirTracer

Procédure :

1. Débranchez tous les terminaux connectés à l'ordinateur.
2. Fermez tous les programmes sur l'ordinateur.
3. Insérez le CD dans le lecteur de CD.

4. Attendez que le programme d'installation automatique se lance, puis suivez les instructions à l'écran. Si le programme échoue, accédez à `Autorun.exe` sur le CD, puis double-cliquez sur le fichier. L'écran affiche les options de langue.
5. Sélectionnez une langue à utiliser pour l'installation, puis cliquez sur **Next** (Suivant) pour continuer. L'écran affiche les options de fonction.

Figure 9 : Fenêtre Options linguistiques



6. Sélectionnez **MOTOTRBO AirTracer**, puis cliquez sur **Next** (Suivant) pour continuer.

Figure 10 : Fenêtre Options de fonction - AirTracer



7. Lisez et acceptez le Contrat de licence logicielle.
8. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
Redémarrez l'ordinateur si vous y êtes invité pendant le processus d'installation.
Cliquez sur **OK** pour continuer si des messages de sécurité s'affichent pendant le processus d'installation.
9. Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour quitter.

Postrequis :

vous pouvez passer à l'installation du pilote MOTOTRBO et configurer la connexion au réseau local MOTOTRBO. Voir [Installation du pilote MOTOTRBO à la page 29](#) et [Configuration de la connexion au réseau local MOTOTRBO à la page 31](#).

2.5

Installation de l'application Repeater Diagnostics and Control

Procédure :

1. Débranchez tous les terminaux connectés à l'ordinateur.
2. Fermez tous les programmes sur l'ordinateur.

3. Insérez le CD dans le lecteur de CD.
4. Attendez que le programme d'installation automatique se lance, puis suivez les instructions à l'écran. Si le programme échoue, accédez à `autorun.exe` sur le CD, puis double-cliquez sur le fichier. L'écran affiche les options de langue.
5. Sélectionnez une langue à utiliser pour l'installation, puis cliquez sur **Next** (Suivant) pour continuer. L'écran affiche les options de fonction.

Figure 11 : Fenêtre Options linguistiques



6. Cochez la case **MOTOTRBO RDAC**, puis cliquez sur **Next** (Suivant) pour continuer.

Figure 12 : Fenêtre Options de fonction - RDAC



7. Lisez et acceptez le Contrat de licence logicielle.
8. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
Redémarrez l'ordinateur si vous y êtes invité pendant le processus d'installation.
Cliquez sur **OK** pour continuer si des messages de sécurité s'affichent pendant le processus d'installation.
9. Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour quitter.

Postrequis :

vous pouvez passer à l'installation du pilote MOTOTRBO et configurer la connexion au réseau local MOTOTRBO. Voir [Installation du pilote MOTOTRBO à la page 29](#) et [Configuration de la connexion au réseau local MOTOTRBO à la page 31](#).

Si l'application RDAC est requise pour la connexion à un réseau fédérateur IP en utilisant le port Ethernet, configurez la connexion au réseau local sur l'ordinateur avec l'adresse IP appropriée, ainsi que les paramètres de sous-réseau.

2.6

Installation d'applications en mode silencieux

Lors de l'installation des applications MOTOTRBO Logiciel de programmation client (CPS) 2.0, Tuner, AirTracer ou Repeater Diagnostics and Control (RDAC), ou Radio Management Server, Device Programmer ou Job Processor, vous pouvez procéder à une installation en mode silencieux au lieu d'une installation

standard. Une installation en mode silencieux vous permet d'installer les applications sans intervention de l'utilisateur. L'installation s'en trouve ainsi facilitée lorsque vous déployez les applications sur un nombre important de postes de travail.

Procédure :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'invite de commandes et sélectionnez **Run as administrator** (Exécuter en tant qu'administrateur).
2. Pour accéder à l'emplacement du programme d'installation, saisissez `cd` et appuyez sur ENTRÉE.
3. Saisissez la commande appropriée pour les fonctions que vous souhaitez installer.

Programme d'installation	Logiciel de programmation client 2.0 MOTOTRBO cps2_<version>_standalone.zip
Commande	Setup.exe /s /v" /qn"
Commande avec journalisation	Setup.exe /s /v"/qn /l*vx "C:\log.txt\""

Programme d'installation	MOTOTRBO Radio Management RM_<version>.zip
Commande	Setup.exe /silent ISFeatureInstall=Feature1,Feature2
Commande avec journalisation	Setup.exe /silent /debuglog ISFeatureInstall=Feature1,Feature2

Programme d'installation	DVD MOTOTRBO Radio Management Job Processor
Commande	MOTOTRBO_RMJobProcessor.exe /silent
Commande avec journalisation	MOTOTRBO_RMJobProcessor.exe / silent /debuglog

Programme d'installation	DVD Full
Commande	Setup.exe /silent ISFeatureInstall=Feature1,Feature2
Commande avec journalisation	Setup.exe /silent /debuglog ISFeatureInstall=Feature1,Feature2

4. Remplacez `Feature1` et `Feature2` par la commande appropriée.

- MOTOTRBO_Customer_Programming_Software
- RM_Server
- RM_Device_Programmer
- MOTOTRBO_AirTracer
- MOTOTRBO_RDAC
- MOTOTRBO_Tuner

5. Remplacez C:\log.txt par le chemin complet de l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier journal.
6. Appuyez sur **Entrée** pour exécuter la commande.

2.7

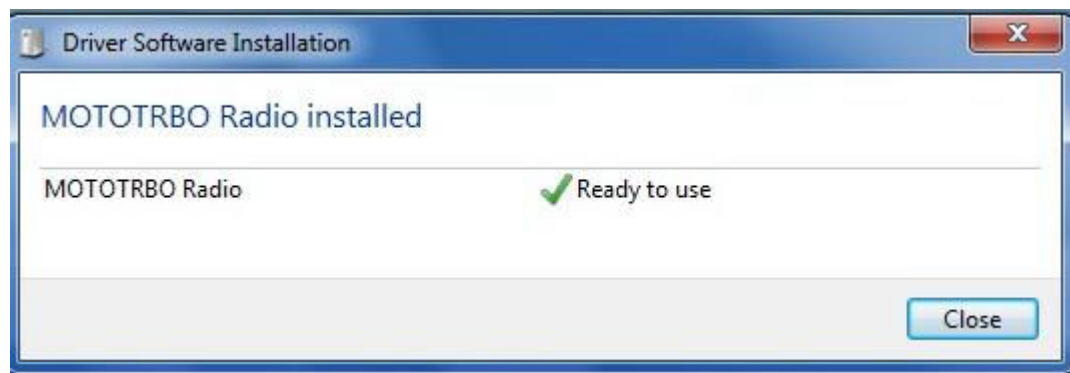
Installation du pilote MOTOTRBO

Le pilote MOTOTRBO doit être installé une fois pour activer la communication entre les appareils MOTOTRBO et le port USB, en utilisant l'une des applications.

Procédure :

1. Fermez tous les programmes MOTOTRBO sur l'ordinateur.
2. Connectez le câble de programmation à la radio ou au relais, ainsi qu'au port USB de l'ordinateur.
3. Allumez la radio.
La fenêtre **Driver Software Installation** (Installation du logiciel pilote) s'ouvre automatiquement.
4. Cliquez sur **Close** (Fermer) lorsque l'installation est terminée.

Figure 13 : Fenêtre Installation du logiciel pilote



2.8

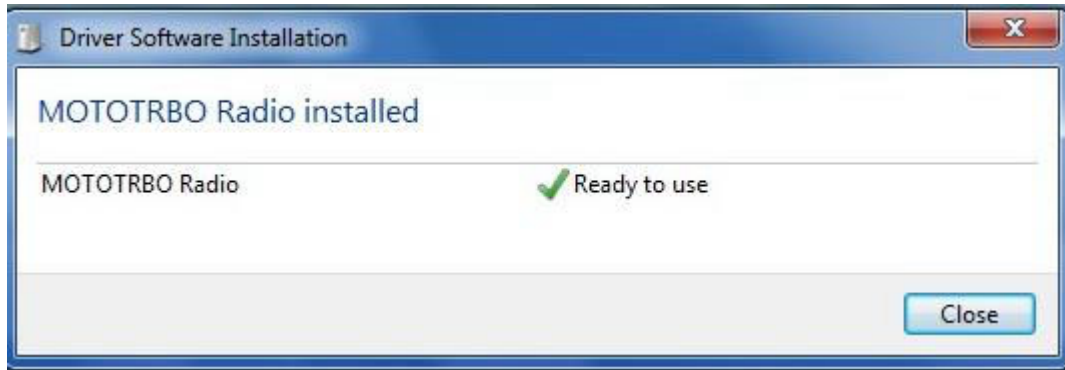
Installation du pilote FlashZap

Le pilote FlashZap est installé afin d'activer la fonction de mise à jour ou de récupération de l'appareil équipé du Logiciel de programmation client (CPS) 2.0 pour communiquer avec la radio en mode de démarrage ou FlashZap. L'installation du pilote se lance automatiquement la première fois que la fonction de mise à jour ou de récupération de l'appareil est utilisée.

Procédure :

1. Fermez tous les programmes MOTOTRBO sur l'ordinateur.
2. Connectez le câble de programmation à la radio et au port USB de l'ordinateur.
3. Allumez la radio.
La fenêtre **Driver Software Installation** (Installation du logiciel pilote) s'ouvre automatiquement.
4. Cliquez sur **Close** (Fermer) lorsque l'installation est terminée.

Figure 14 : Fenêtre Installation du logiciel pilote



2.9

Définition des privilèges utilisateur pour les systèmes d'exploitation renforcés

Suivez la procédure de définition des privilèges utilisateur sur un ordinateur fonctionnant sous un système d'exploitation solide.

Procédure :

Définissez les privilèges suivants pour l'utilisateur exécutant le programme d'installation.

L'utilisateur exécutant le programme d'installation doit disposer de droits d'administrateur, ainsi que des privilèges suivants pour installer Microsoft SQL Server, ce qui est requis pour le bon fonctionnement de Radio Management Server.

Tableau 2 : spécifications en matière d'autorisation pour l'installation de Microsoft SQL Server

Nom d'affichage d'objet de stratégie locale	Droits d'utilisateur
Répertoires et fichiers de sauvegarde	SeBackupPrivilege
Programmes de débogage	SeDebugPrivilege
Gestion des journaux d'audit et de sécurité	SeSecurityPrivilege

Postrequis :

lorsque l'utilisateur n'a plus besoin de ces privilèges, rétablissez les autorisations aux paramètres sécurisés initiaux.

2.10

Vérification de l'état de la tâche

Procédure :

1. Dans le menu, cliquez sur **File** (Fichier).
2. Cliquez sur **Radio Management**.
3. Dans le tableau de vue Radio, vérifiez la colonne d'état de la tâche.

2.11

Configuration de la connexion au réseau local MOTOTRBO

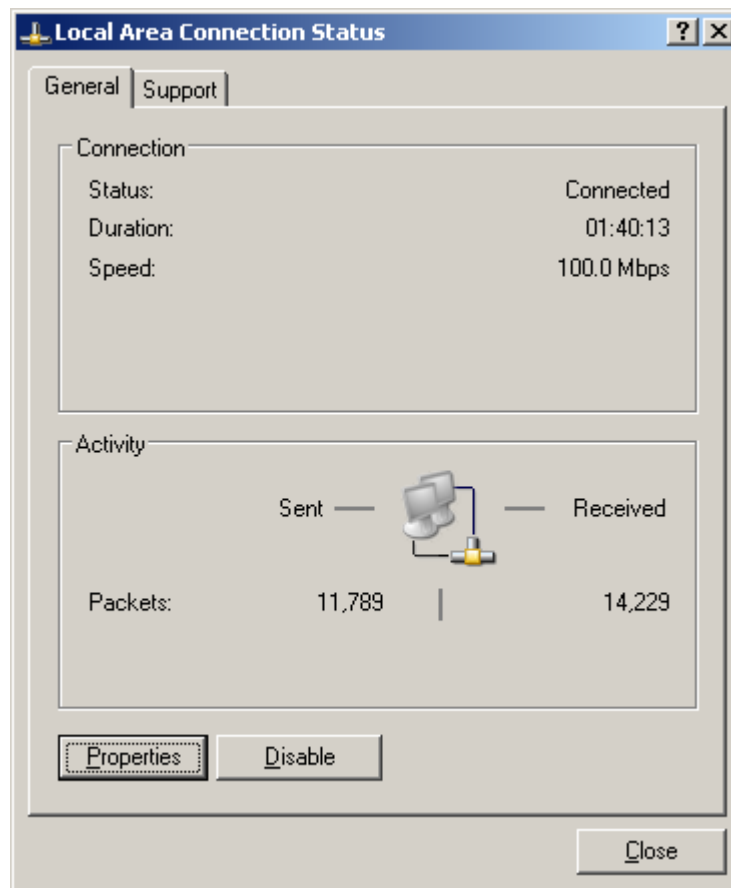
Suivez la procédure de configuration de la connexion au réseau local MOTOTRBO sur l'ordinateur.

Procédure :

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Start (Démarrer)** → **Settings (Paramètres)** → **Network Connection (Connexion réseau)**, puis sélectionnez **Open (Ouvrir)**.
 - Cliquez sur **Start (Démarrer)** → **Control Panel (Panneau de configuration)** → **Network Connection (Connexion réseau)**, puis sélectionnez **Open (Ouvrir)**.
2. Dans le menu principal, sélectionnez **View (Affichage)** → **Details (Détails)**.
3. Double-cliquez sur la connexion réseau **Local Area Connection** (Connexion au réseau local) associée au nom d'appareil **MOTOTRBO Radio**.

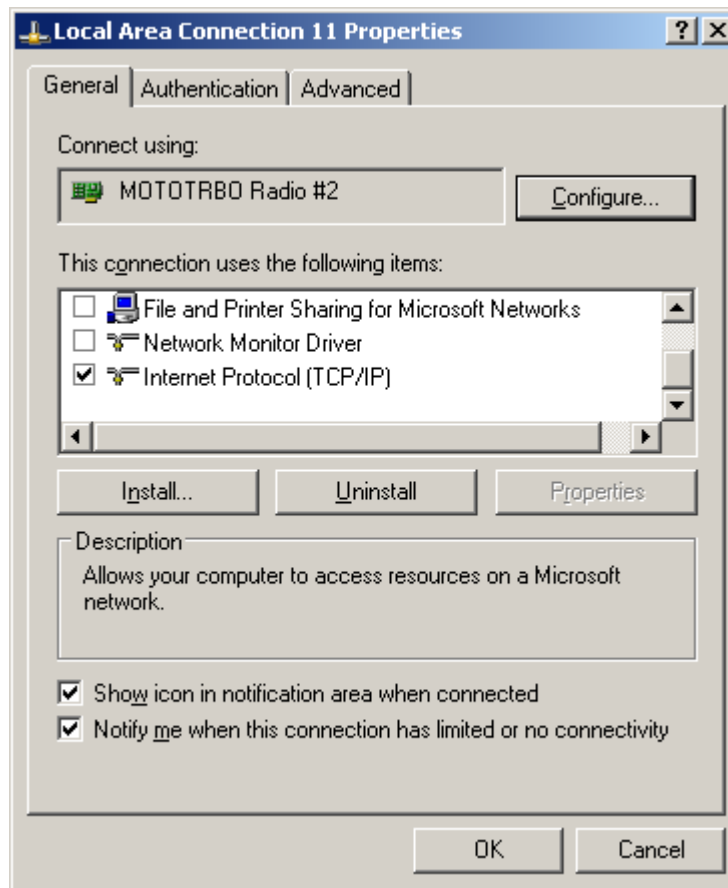
Si plusieurs connexions au réseau local sont actives sur l'ordinateur, assurez-vous d'avoir sélectionné la connexion correcte.
4. Cliquez sur **Propriétés**.

Figure 15 : Fenêtre État de la connexion au réseau local



5. Décochez toutes les cases sauf **Internet Protocol (TCP/IP)** (Protocole Internet (TCP/IP)).

Figure 16 : Fenêtre Propriétés de la connexion au réseau local 11



6. Cochez les cases **Show icon in notification area when connected** (Afficher une icône dans la zone de notification une fois la connexion établie) et **Notify me when this connection has limited or no connectivity** (M'indiquer si cette connexion a une connectivité limitée ou inexistante).

L'option **Notify me when this connection has limited or no connectivity** (M'indiquer si cette connexion a une connectivité limitée ou inexistante) peut ne pas être disponible sur tous les ordinateurs.

7. Pour terminer la configuration, cliquez sur **OK**.



REMARQUE :

Si vous ne pouvez pas accéder à Radio Management à partir de CPS 2.0, reportez-vous au *Guide de déploiement de Radio Management* fourni sur l'image du CD pour plus d'informations.

2.12

Récupération du package de mise à jour du micrologiciel (firmware) et du codeplug

Suivez la procédure de récupération du package de mise à jour du micrologiciel (firmware) et du codeplug le plus récent afin de l'installer.

Procédure :

1. Lancez un navigateur Web.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA), connectez-vous au site Web Motorola Online <https://emeaonline.motorolasolutions.com>.
 - Pour la région Australie et Nouvelle-Zélande (ANZ), connectez-vous au site Web Motorola Online <https://asiaonline.motorolasolutions.com>.
3. Recherchez le package de mise à jour du micrologiciel (firmware) et du codeplug le plus récent.
 4. Téléchargez la dernière version du package de mise à jour du micrologiciel (firmware) et du codeplug.
- Les packages de mise à jour sur le site Web Motorola Online sont des fichiers exécutables.
L'**Assistant d'installation matérielle** affiche les instructions d'installation des packages de mise à jour.

Chapitre 3

Dépannage

Les étapes de dépannage suivantes permettent de résoudre les problèmes relatifs à Windows Installer et Update afin de réaliser des installations correctes.

3.1

Résolution des problèmes relatifs à Windows Installer

Suivez la procédure de résolution des problèmes relatifs à Windows Installer sur un ordinateur équipé d'un système d'exploitation Windows.

Quand et où l'utiliser :

si Windows Installer n'est pas présent sur l'ordinateur, un message d'erreur s'affiche.

Figure 17 : Boîte de dialogue InstallShield



Procédure :

1. Quittez l'installation.
2. Assurez-vous que l'ordinateur est conforme à la configuration système minimale requise.
Consultez [Configuration système requise pour l'installation](#) à la page 12 pour plus d'informations.
3. Si le système informatique ne comporte pas le Service Pack 2 ou le Service Pack 3, téléchargez et installez le Service Pack 3 depuis le site Web de Microsoft.
4. Exécutez l'installation.

3.2

Résolution des problèmes relatifs à Windows Update

Suivez la procédure de résolution des problèmes relatifs à Windows Update sur un ordinateur équipé d'un système d'exploitation Windows 7 ou versions ultérieures.

Quand et où l'utiliser :

si Windows Update n'est pas activé sur l'ordinateur, l'installation de Radio Management Server peut ne pas être en mesure d'installer Windows Identity Foundation, ce qui peut provoquer l'échec de l'installation.

Procédure :

1. Quittez l'installation.
2. Accédez à **Control Panel (Panneau de configuration)** → **System and Security (Systèmes et sécurité)** → **Windows Update**.
3. Sélectionnez l'une des options, à l'exception de **Never check for updates** (Ne jamais rechercher les mises à jour).
4. Pour activer Windows Update, suivez les instructions indiquées sur le site Web de Microsoft <https://support.microsoft.com/en-us/kb/958043>.
5. Exécutez l'installation.

MOTOTRBO™ CPS 2.0

Guida all'installazione delle applicazioni Tuner, AirTracer e RDAC

Versione del sistema M2024.02

AGOSTO 2024

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved.



6866574D23-MM

Proprietà intellettuale e avvisi sulle normative

Copyright

I prodotti Motorola Solutions descritti in questo documento possono includere programmi per computer Motorola Solutions protetti da copyright. Le leggi in vigore negli Stati Uniti e in altri Paesi garantiscono a Motorola Solutions determinati diritti esclusivi per i programmi per computer protetti da copyright. Pertanto, tutti i programmi per computer Motorola Solutions protetti da copyright e inclusi nei prodotti Motorola Solutions descritti nel presente documento non possono essere copiati o riprodotti in alcun modo senza l'espreso consenso scritto di Motorola Solutions.

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, trasmessa, memorizzata in un sistema di riproduzione o tradotta in qualunque lingua o linguaggio informatico, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, senza il previo consenso scritto da parte di Motorola Solutions, Inc.

Marchi

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Diritti di licenza

L'acquisto di prodotti Motorola Solutions non garantirà in modo esplicito o implicito, per preclusione o altro, alcuna licenza nell'ambito dei diritti d'autore, dei brevetti o delle applicazioni di brevetti di Motorola Solutions, tranne la normale licenza d'uso non esclusiva e senza royalty, derivante per legge dalla vendita di un prodotto.

Contenuti open source

Questo prodotto può contenere software open source utilizzati su licenza. Fare riferimento al materiale di installazione del prodotto per consultare il testo completo delle attribuzioni e delle note legali sulle risorse open source.

Direttiva dell'Unione europea (UE) e del Regno Unito (UK) sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE/WEEE)



La direttiva RAEE dell'Unione europea e la normativa WEEE del Regno Unito richiedono che sui prodotti venduti nei Paesi dell'UE e nel Regno Unito sia presente l'etichetta di un cassonetto dei rifiuti con ruote barrato (o, in alcuni casi, sulla confezione). Come stabilito dalla direttiva RAEE/WEEE, l'etichetta di un cassonetto dei rifiuti con ruote barrato indica che i clienti e gli utenti finali dei Paesi dell'Unione europea e del Regno Unito non devono smaltire gli accessori o gli apparecchi elettronici ed elettrici insieme ai rifiuti domestici.

I clienti o gli utenti finali dei Paesi dell'Unione europea e del Regno Unito devono contattare il centro assistenza o il rappresentante del fornitore dell'apparecchiatura locale per ottenere informazioni sul sistema di raccolta dei rifiuti della zona.

Esclusione di responsabilità

Tenere presente che determinate funzioni, strutture e funzionalità descritte nel presente documento potrebbero non essere applicabili o non possedere la licenza per l'utilizzo su un determinato sistema oppure

potrebbero dipendere dalle caratteristiche di una specifica configurazione di determinati parametri o unità del terminale radio mobile. Per maggiori informazioni, contattare il proprio referente Motorola Solutions.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Contattaci

Il centro operazioni di supporto gestito centralizzato (CMSO, Centralized Managed Support Operations) rappresenta il contatto primario per l'assistenza tecnica compresa nel contratto di assistenza tra l'organizzazione dell'utente e Motorola Solutions. Per consentire tempi di risposta più rapidi ai problemi dei clienti, Motorola Solutions fornisce assistenza da diversi Paesi in tutto il mondo.

I clienti che hanno sottoscritto il contratto di assistenza devono assicurarsi di rivolgersi al CMSO in tutte le situazioni elencate alla voce Responsabilità del cliente del relativo contratto, ad esempio:

- Per confermare i risultati della risoluzione dei problemi e l'analisi prima di procedere.

L'organizzazione dell'utente ha ricevuto numeri di telefono dell'assistenza e altre informazioni di contatto appropriate per la propria area geografica e il proprio contratto di assistenza. Utilizzare tali informazioni di contatto per ottenere risposte nel modo più efficiente. Tuttavia, se necessario, è anche possibile individuare le informazioni di contatto per l'assistenza generica sul sito Web di Motorola Solutions, attenendosi alla seguente procedura:

1. Accedere al sito Web motorolasolutions.com dal browser in uso.
2. Verificare che vengano visualizzati sulla pagina il Paese o l'area geografica della propria organizzazione. Facendo clic sul nome dell'area geografica o toccandolo, è possibile modificarlo.
3. Selezionare "Supporto" nella pagina motorolasolutions.com.

Commenti

Inviare domande e commenti relativi alla documentazione per l'utente all'indirizzo documentation@motorolasolutions.com.

Quando si segnala un errore nella documentazione, è necessario fornire le seguenti informazioni:

- Titolo del documento e codice prodotto
- Numero di pagina o titolo della sezione con l'errore
- Descrizione dell'errore

Motorola Solutions offre vari corsi designati a promuovere la conoscenza del sistema. Per informazioni, visitare il sito <https://learning.motorolasolutions.com> e visualizzare i percorsi tecnologici e le offerte dei corsi in essere.

Cronologia del documento

Versione	Descrizione	Data
6866574D23-MC	Le modifiche apportate a questa revisione sono indicate di seguito: <ul style="list-style-type: none"> • Nuovo layout. • Versione del sistema 2.7 della <i>Guida all'installazione delle applicazioni MOTOTRBO CPS, Tuner, AirTracer e RDAC</i>. 	Novembre 2016
6866574D23-MD	Versione del sistema 2.8 della <i>Guida all'installazione delle applicazioni MOTOTRBO CPS, Tuner, AirTracer e RDAC</i> .	Luglio 2017
6866574D23-ME	Aggiunti elementi della parte introduttiva e titoli delle figure. Aggiornamenti per la versione del sistema 2.10.0. Gli aggiornamenti includono la modifica di CPS in CPS 2.0 e l'aggiunta della sezione Registro applicazioni.	Gennaio 2020
6866574D23-MG	Sezioni aggiornate: <ul style="list-style-type: none"> • Requisiti di sistema per l'installazione a pagina 12 	Aprile 2020
6866574D23-MH	Sezioni aggiornate: <ul style="list-style-type: none"> • Requisiti di sistema per l'installazione a pagina 12 	Novembre 2021
6866574D23-MJ	Aggiornamenti secondari.	Giugno 2022
6866574D23-MK	Aggiornamenti secondari.	Giugno 2023
6866574D23-ML	Le sezioni seguenti sono state aggiornate: <ul style="list-style-type: none"> • Requisiti di sistema per l'installazione a pagina 12 • Installazione delle applicazioni Radio Management a pagina 18 • Installazione dell'applicazione Tuner a pagina 21 • Installazione dell'applicazione AirTracer a pagina 23 • Installazione dell'applicazione RDAC (Repeater Diagnostics and Control) a pagina 25 • Installazione del driver MOTOTRBO a pagina 29 • Installazione del driver FlashZap a pagina 29 Le sezioni seguenti sono state rimosse: <ul style="list-style-type: none"> • Abilitazione della funzionalità Windows .NET Framework 3.5 tramite Internet • Abilitazione della funzionalità Windows .NET Framework 3.5 tramite il DVD di Windows 8 	Gennaio 2024
6866574D23-MM	Le sezioni seguenti sono state aggiornate: <ul style="list-style-type: none"> • Requisiti di sistema per l'installazione a pagina 12 • Installazione dell'applicazione Software di programmazione del cliente a pagina 15 	Agosto 2024

Versione	Descrizione	Data
	<ul style="list-style-type: none">• Installazione delle applicazioni Radio Management a pagina 18• Installazione dell'applicazione Tuner a pagina 21• Installazione dell'applicazione AirTracer a pagina 23• Installazione dell'applicazione RDAC (Repeater Diagnostics and Control) a pagina 25	

Sommar

Proprietà intellettuale e avvisi sulle normative.....	2
Contattaci.....	4
Cronologia del documento.....	5
Elenco delle figure.....	8
Elenco delle tabelle.....	9
Elenco procedure.....	10
Informazioni sul presente manuale.....	11
Informazioni basilari utili.....	11
Capitolo 1: Introduzione.....	12
1.1 Requisiti di sistema per l'installazione.....	12
1.2 Descrizione cavi di programmazione.....	13
1.3 Diritti di accesso.....	13
1.4 Registro applicazioni.....	14
Capitolo 2: Operazioni.....	15
2.1 Installazione dell'applicazione Software di programmazione del cliente.....	15
2.2 Installazione delle applicazioni Radio Management.....	18
2.3 Installazione dell'applicazione Tuner.....	21
2.4 Installazione dell'applicazione AirTracer.....	23
2.5 Installazione dell'applicazione RDAC (Repeater Diagnostics and Control).....	25
2.6 Installazione delle applicazioni in modalità silenziosa.....	27
2.7 Installazione del driver MOTOTRBO.....	29
2.8 Installazione del driver FlashZap.....	29
2.9 Impostazione dei privilegi dell'utente per sistemi operativi avanzati.....	30
2.10 Verifica dello stato dei processi.....	30
2.11 Impostazione della connessione alla rete locale MOTOTRBO.....	31
2.12 Recupero del pacchetto di aggiornamento del firmware e del codeplug.....	32
Capitolo 3: Risoluzione dei problemi.....	34
3.1 Risoluzione dei problemi relativi a Windows Installer.....	34
3.2 Risoluzione dei problemi relativi a Windows Update.....	34

Elenco delle figure

Figura 1: Finestra Opzioni lingua.....	16
Figura 2: Finestra Opzioni funzioni - CPS 2.0.....	17
Figura 3: Finestra Installazione guidata InstallShield completata.....	18
Figura 4: Finestra Opzioni lingua.....	19
Figura 5: Finestra Opzioni funzioni - Radio Management.....	20
Figura 6: Finestra Installazione guidata InstallShield completata.....	21
Figura 7: Finestra Opzioni lingua.....	22
Figura 8: Finestra Opzioni funzioni - Tuner.....	23
Figura 9: Finestra Opzioni lingua.....	24
Figura 10: Finestra Opzioni funzioni - AirTracer.....	25
Figura 11: Finestra Opzioni lingua.....	26
Figura 12: Finestra Opzioni funzioni - RDAC.....	27
Figura 13: Finestra Installazione driver.....	29
Figura 14: Finestra Installazione driver.....	30
Figura 15: Finestra Stato connessione alla rete locale.....	31
Figura 16: Finestra Proprietà connessione alla rete locale 11.....	32
Figura 17: Finestra di dialogo InstallShield.....	34

Elenco delle tabelle

Tabella 1: Cavi per la programmazione della radio, le applicazioni dati, il test o l'allineamento.....	13
Tabella 2: Requisiti di autorizzazione per l'installazione di Microsoft SQL Server.....	30

Elenco procedure

Installazione dell'applicazione Software di programmazione del cliente	15
Installazione delle applicazioni Radio Management	18
Installazione dell'applicazione Tuner	21
Installazione dell'applicazione AirTracer	23
Installazione dell'applicazione RDAC (Repeater Diagnostics and Control)	25
Installazione delle applicazioni in modalità silenziosa	27
Installazione del driver MOTOTRBO	29
Installazione del driver FlashZap	29
Impostazione dei privilegi dell'utente per sistemi operativi avanzati	30
Verifica dello stato dei processi	30
Impostazione della connessione alla rete locale MOTOTRBO	31
Recupero del pacchetto di aggiornamento del firmware e del codeplug	32
Risoluzione dei problemi relativi a Windows Installer	34
Risoluzione dei problemi relativi a Windows Update	34

Informazioni sul presente manuale

Questo manuale fornisce le istruzioni per l'installazione delle applicazioni MOTOTRBO™ Software di programmazione del cliente (CPS) 2.0, Tuner, AirTracer e Repeater Diagnostics and Control (RDAC).

Informazioni basilari utili

Informazioni correlate	Scopo
<i>Guida all'implementazione di Radio Management</i>	Distribuita con il CD di MOTOTRBO CPS 2.0 e degli strumenti.
<i>Guida all'installazione delle applicazioni MOTOTRBO CPS 2.0, Tuner, AirTracer e RDAC</i>	Fornisce informazioni sull'installazione, il funzionamento e la risoluzione dei problemi dell'applicazione CPS 2.0 e i relativi strumenti. Distribuita con il CD di CPS 2.0 e degli strumenti.
<i>Guida all'installazione delle applicazioni MOTOTRBO CPS 2.0 e AirTracer</i>	Fornisce informazioni sull'installazione, il funzionamento e la risoluzione dei problemi dell'applicazione CPS 2.0 e i relativi strumenti. Solo per la regione selezionata. Distribuita con il CD di CPS 2.0 e degli strumenti.
<i>Guida all'installazione dell'applicazione MOTOTRBO Tuner</i>	Fornisce informazioni sull'installazione, sulle operazioni e sulla risoluzione dei problemi per l'applicazione Tuner. Solo per la regione selezionata. Distribuita con il CD di CPS 2.0 e degli strumenti.
<i>Guida all'installazione dell'applicazione MOTOTRBO RDAC</i>	Fornisce informazioni sull'installazione, sulle operazioni e sulla risoluzione dei problemi per l'applicazione RDAC. Solo per la regione selezionata. Distribuita con il CD di CPS 2.0 e degli strumenti.
<i>Guida dell'utente di MOTOTRBO Radio Management</i>	Fornisce l'introduzione, le operazioni comuni e la descrizione di ciascuna funzione in modalità di configurazione di Radio Management. Disponibile anche in versione guida in linea.
<i>Guida dell'utente di MOTOTRBO CPS Radio Management</i>	Fornisce l'introduzione, le operazioni comuni e la descrizione di ciascuna funzione in CPS 2.0 e modalità Nome modello di Radio Management. Disponibile anche in versione guida in linea.
<i>Guida in linea di MOTOTRBO Tuner</i>	Fornisce l'introduzione, le operazioni comuni e la descrizione di ciascuna funzione in Tuner.
<i>Guida dell'utente di MOTOTRBO RDAC</i>	Fornisce l'introduzione, le operazioni comuni e la descrizione di ciascuna funzione in RDAC. Disponibile anche in versione guida in linea.

Capitolo 1

Introduzione

Le seguenti informazioni sono importanti prima di procedere con il pacchetto di installazione. Leggere tutte le istruzioni con attenzione durante l'installazione.

Il CD del software CPS 2.0, Tuner e AirTracer (GMVN5141_) è disponibile per l'acquisto e le applicazioni software e i relativi aggiornamenti possono essere scaricati gratuitamente dal sito Web Motorola Online. Il CD GMVN5520_ del software RDAC è disponibile per l'acquisto sul sito Web Motorola Online.

- Visitare il sito Web Motorola online <https://emeaonline.motorolasolutions.com> per l'area Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA).
- Visitare il sito Web Motorola online <https://asiaonline.motorolasolutions.com> per l'area Australia e Nuova Zelanda (ANZ).

1.1

Requisiti di sistema per l'installazione

Tutti i computer devono soddisfare i seguenti requisiti minimi prima di procedere con l'installazione.

Requisiti relativi al sistema operativo per l'installazione delle applicazioni MOTOTRBO Software di programmazione del cliente (CPS) 2.0, Tuner, AirTracer o RDAC (Repeater Diagnostics and Control) senza Radio Management Server oppure Radio Management Device Programmer:

- Windows 11

Requisiti relativi al sistema operativo per l'installazione dell'applicazione MOTOTRBO CPS 2.0 con Radio Management Server e Radio Management Device Programmer:

- Windows 11
- Windows Server 2016 a 64 bit
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

Requisiti hardware consigliati

- CPU: 6 core, 1,80 GHz di frequenza di base
- 8 GB di RAM
- Scheda grafica compatibile con Aero con 128 MB di memoria grafica
- Disco SSD
- 50 GB di spazio libero sul disco rigido



NOTA:

questa configurazione è richiesta per l'utilizzo di codeplug di grandi dimensioni.

Requisiti hardware minimi

- Processore Pentium da 1,6 GHz
- 2 GB di memoria RAM disponibile, escluso l'uso della memoria per la scheda grafica integrata
- Grafica di classe DirectX 9
- 35 GB di spazio libero su disco rigido su un'unità 5400 RPM
- Porta USB per le comunicazioni radio

- DVD-ROM per l'installazione del software



NOTA:

se il PC non soddisfa la configurazione consigliata, le prestazioni dell'applicazione CPS 2.0 potrebbero risultare ridotte.

Requisiti software minimi

- Browser Web Microsoft Edge



NOTA:

Fare riferimento a *RM System Planner* per ulteriori informazioni sui requisiti hardware consigliati per le applicazioni Radio Management.

1.2

Descrizione cavi di programmazione

La tabella riportata di seguito mostra i cavi di programmazione da utilizzare per collegare una radio a una porta USB.

Tabella 1: Cavi per la programmazione della radio, le applicazioni dati, il test o l'allineamento

Codice prodotto Motorola Solutions	Nome cavo	Descrizione
PMKN4012B**	Cavo di programmazione portatile	Il cavo collega la radio a una porta USB per la programmazione della radio e le applicazioni dati.
PMKN4013C*	Cavo per la programmazione, il test e l'allineamento della radio portatile	Il cavo collega la radio a una porta USB per la programmazione, le applicazioni dati, il test e l'allineamento della radio.
HKN6184_	Cavo di programmazione anteriore per radiomobile	Il cavo collega il connettore anteriore della radio a una porta USB per la programmazione della radio e le applicazioni dati.
PMKN4010_	Cavo di programmazione posteriore per radiomobile e ripetitore	Il cavo collega il connettore posteriore della radio a una porta USB per la programmazione e le applicazioni dati della radio.
PMKN4016_	Cavo di programmazione, test e allineamento posteriore per radiomobile e ripetitore	Il cavo collega il connettore posteriore della radio a una porta USB per la programmazione, le applicazioni dati, il test e l'allineamento della radio.

1.3

Diritti di accesso

Per poter procedere con una qualsiasi delle installazioni, è necessario disporre dei diritti di amministratore sul computer di destinazione.

* Le versioni precedenti dei cavi di programmazione non funzionano con le radio DP4000.

1.4

Registro applicazioni

Software di programmazione del cliente (CPS) 2.0 crea un registro delle operazioni eseguite, degli errori che si verificano e dei problemi relativi alle prestazioni. Il registro viene salvato in locale nel percorso %programdata%\Motorola\MOTOTRBO CPS 2.0\Log. Nel registro vengono riportati errori quali la mancata importazione di un file di annuncio vocale, gli errori che si verificano durante le operazioni con il dispositivo oppure gli errori dell'applicazione stessa. Per facilitare la definizione e la risoluzione degli errori, è possibile attivare il caricamento del registro su un server remoto per renderlo disponibile all'assistenza clienti e ai tecnici. Il registro viene caricato per gli eventi riportati di seguito:

- Si verifica un errore.
- L'applicazione viene avviata.
- L'applicazione viene chiusa.
- Viene richiesto di avviare CPS 2.0 per attivare il caricamento del Registro applicazioni.
- È anche possibile attivare o disattivare il caricamento del registro nella barra dei menu selezionando **Strumenti** → **Impostazioni** → **Registro**.

Operazioni

Per completare l'installazione, è necessario eseguire le seguenti operazioni.

2.1

Installazione dell'applicazione Software di programmazione del cliente

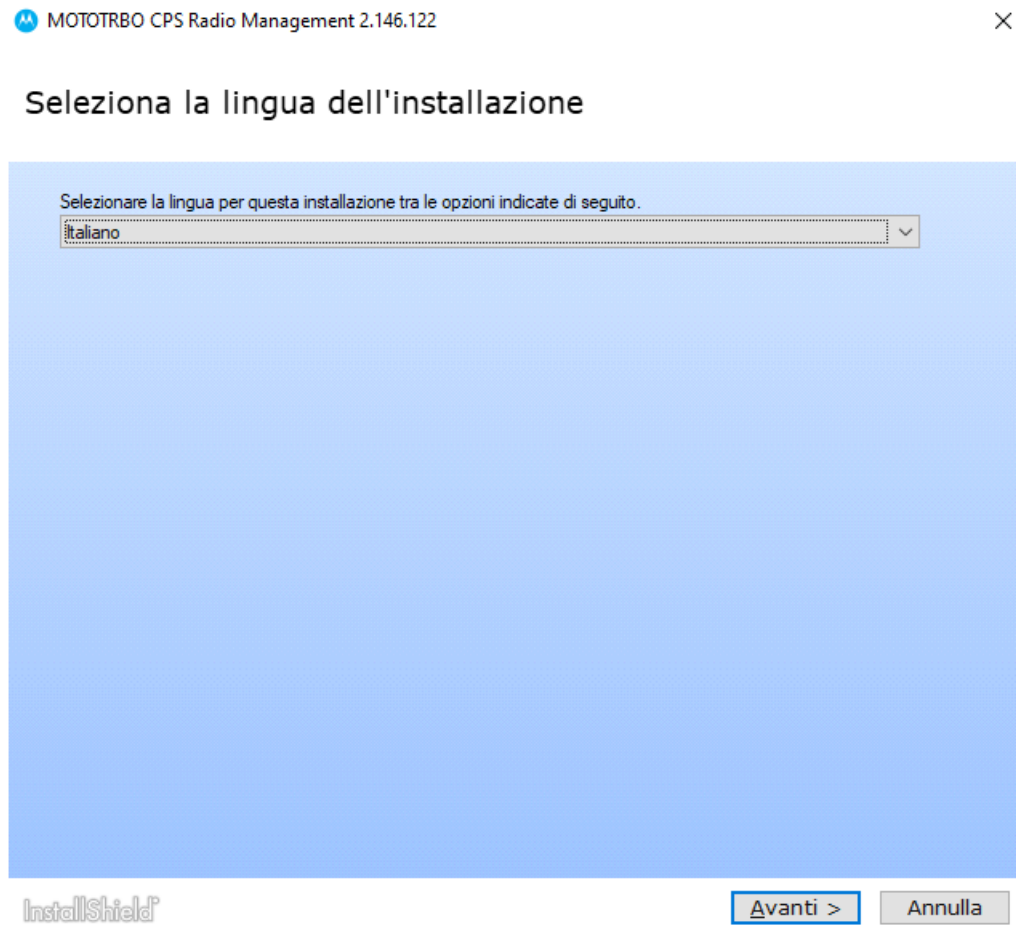
Prerequisiti:

È necessario aver eseguito l'accesso al computer come utente con diritti di amministrazione locale, altrimenti abilitare Controllo account utenti.

Procedura:

1. Scollegare tutti i dispositivi collegati al computer.
2. Chiudere tutti i programmi aperti nel computer.
3. Inserire il DVD nell'apposita unità.
Se si dispone di più unità DVD, utilizzare quella primaria.
4. Attendere l'avvio dell'installazione automatica e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
Se il programma non si avvia, selezionare `Setup.exe` sul DVD e fare doppio clic sul file.
La schermata visualizza le opzioni della lingua.
5. Selezionare una lingua da utilizzare per l'installazione, quindi fare clic su **Avanti** per continuare.

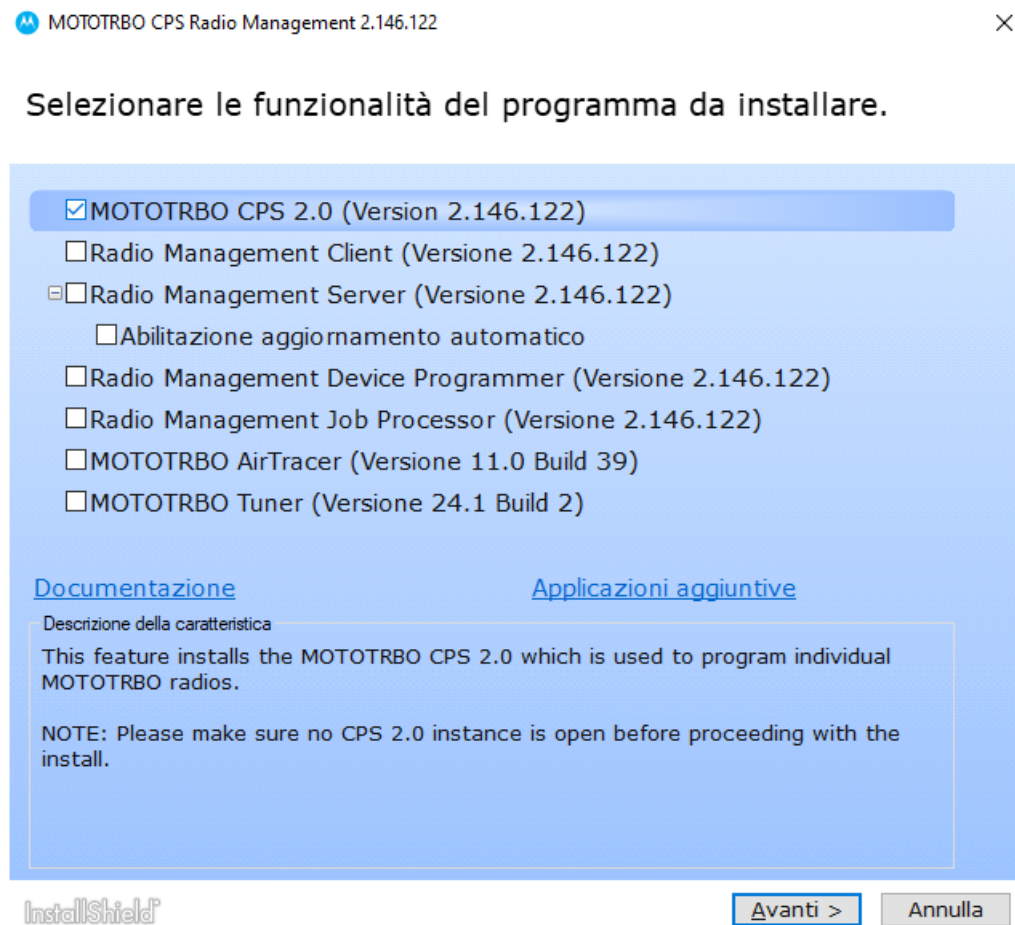
Figura 1: Finestra Opzioni lingua



La schermata visualizza le opzioni relative alle funzionalità.

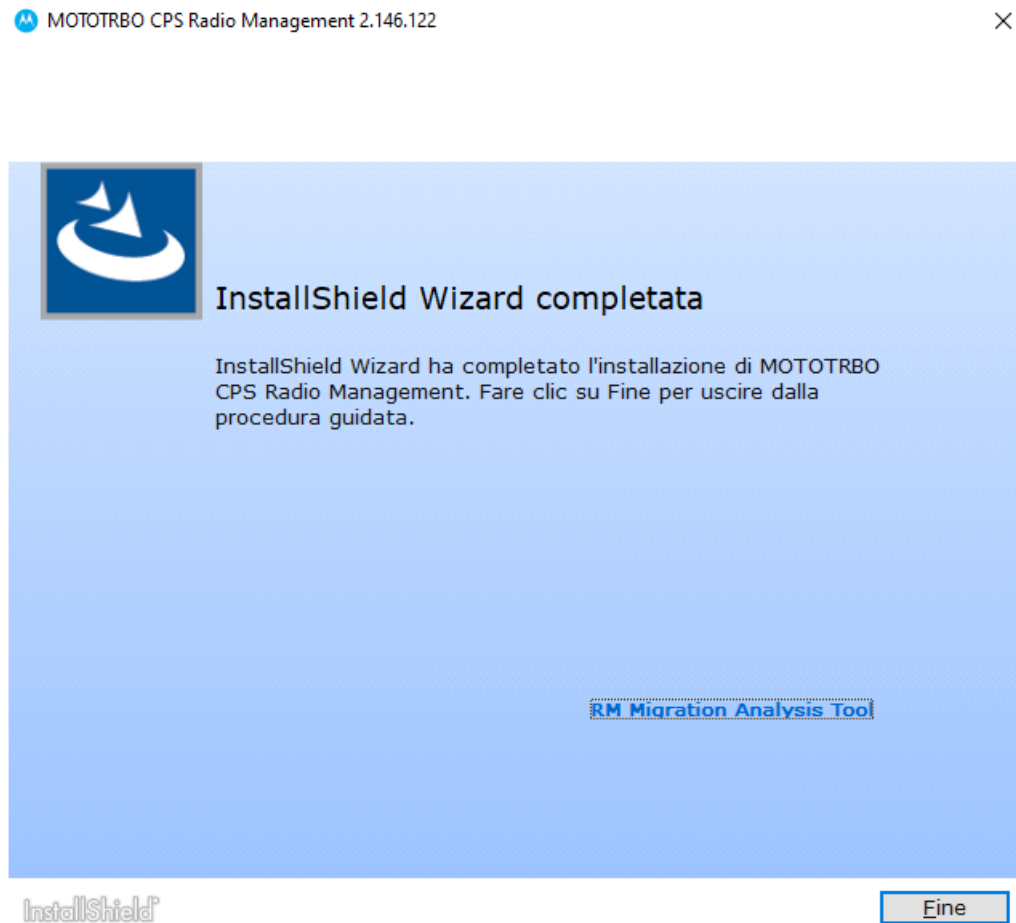
6. Selezionare **MOTOTRBO Software di programmazione del cliente**, quindi fare clic su **Avanti** per continuare.

Figura 2: Finestra Opzioni funzioni - CPS 2.0



7. Seguire le istruzioni sulla schermata per completare l'installazione.
Riavviare il computer se richiesto durante il processo di installazione.
Fare clic su **OK** per procedere se vengono visualizzati dei messaggi relativi alla sicurezza durante il processo di installazione.
8. Fare clic su **Fine** per uscire.

Figura 3: Finestra Installazione guidata InstallShield completata



2.2

Installazione delle applicazioni Radio Management

Prerequisiti:

È necessario aver eseguito l'accesso al computer come utente con diritti di amministrazione locale, altrimenti abilitare Controllo account utenti.

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se si utilizza un sistema operativo avanzato e non sono stati impostati i privilegi utente necessari, vedere [Impostazione dei privilegi dell'utente per sistemi operativi avanzati a pagina 30](#) prima di procedere.
- Se si desidera assicurarsi che non vi siano processi in sospeso in Radio Management prima di procedere, vedere [Verifica dello stato dei processi a pagina 30](#).

Procedura:

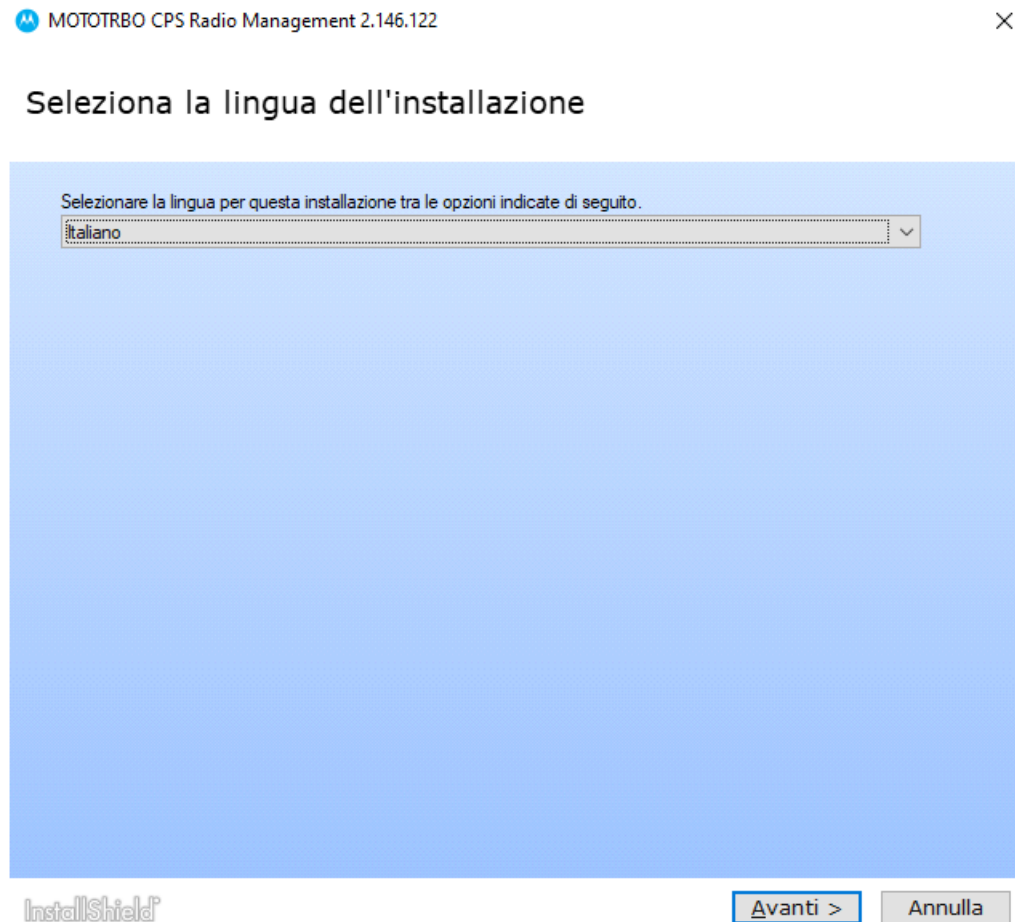
1. Scollegare tutti i dispositivi collegati al computer.
2. Chiudere tutti i programmi aperti nel computer.
3. Inserire il DVD nell'apposita unità.
Se si dispone di più unità DVD, utilizzare quella primaria.
4. Attendere l'avvio dell'installazione automatica e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se il programma non si avvia, selezionare `Setup.exe` sul DVD e fare doppio clic sul file.

La schermata visualizza le opzioni della lingua.

5. Selezionare una lingua da utilizzare per l'installazione, quindi fare clic su **Avanti** per continuare.

Figura 4: Finestra Opzioni lingua



La schermata visualizza le opzioni relative alle funzionalità.

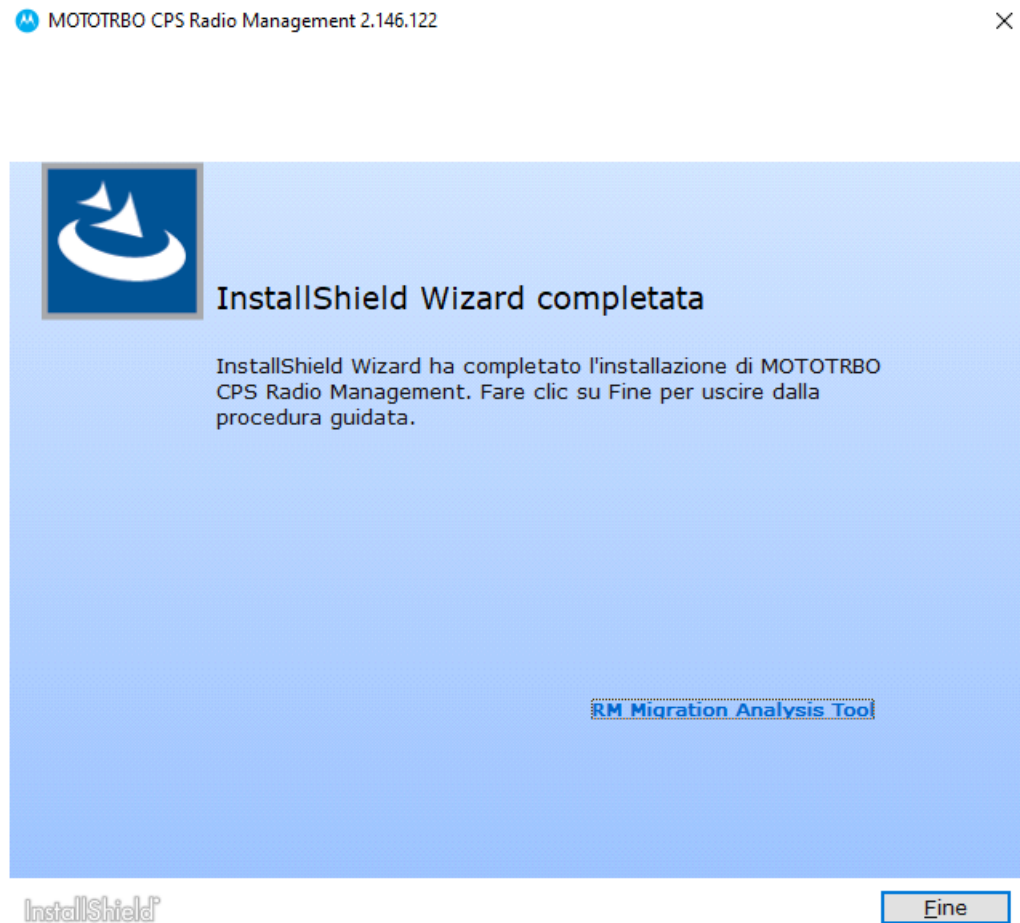
6. Selezionare **Radio Management Client** → **Radio Management Server** → **Programmatore dispositivi Radio Management** → **Sistema di elaborazione processi Radio Management** e fare clic su **Avanti** per continuare.

Figura 5: Finestra Opzioni funzioni - Radio Management



7. Seguire le istruzioni sulla schermata per completare l'installazione.
Riavviare il computer se richiesto durante il processo di installazione.
Fare clic su **OK** per procedere se vengono visualizzati dei messaggi relativi alla sicurezza durante il processo di installazione.
8. Fare clic su **Fine** per uscire.

Figura 6: Finestra Installazione guidata InstallShield completata



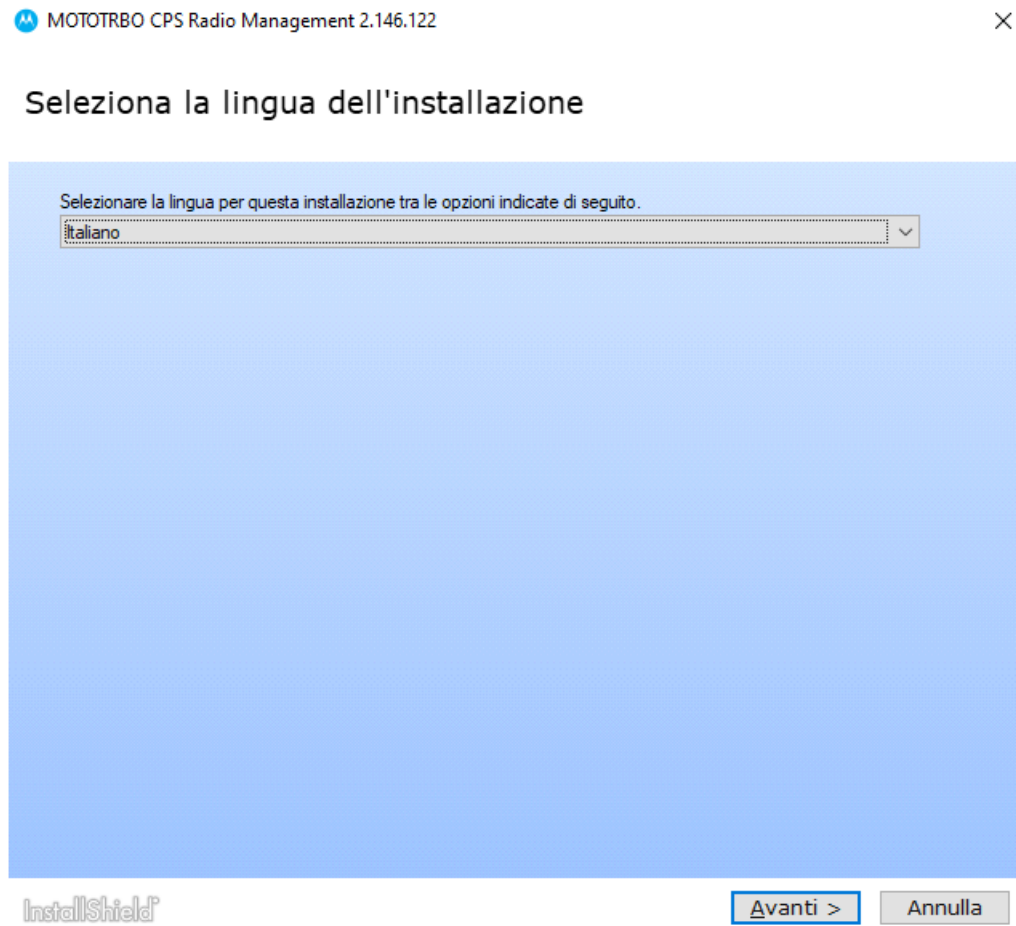
2.3

Installazione dell'applicazione Tuner

Procedura:

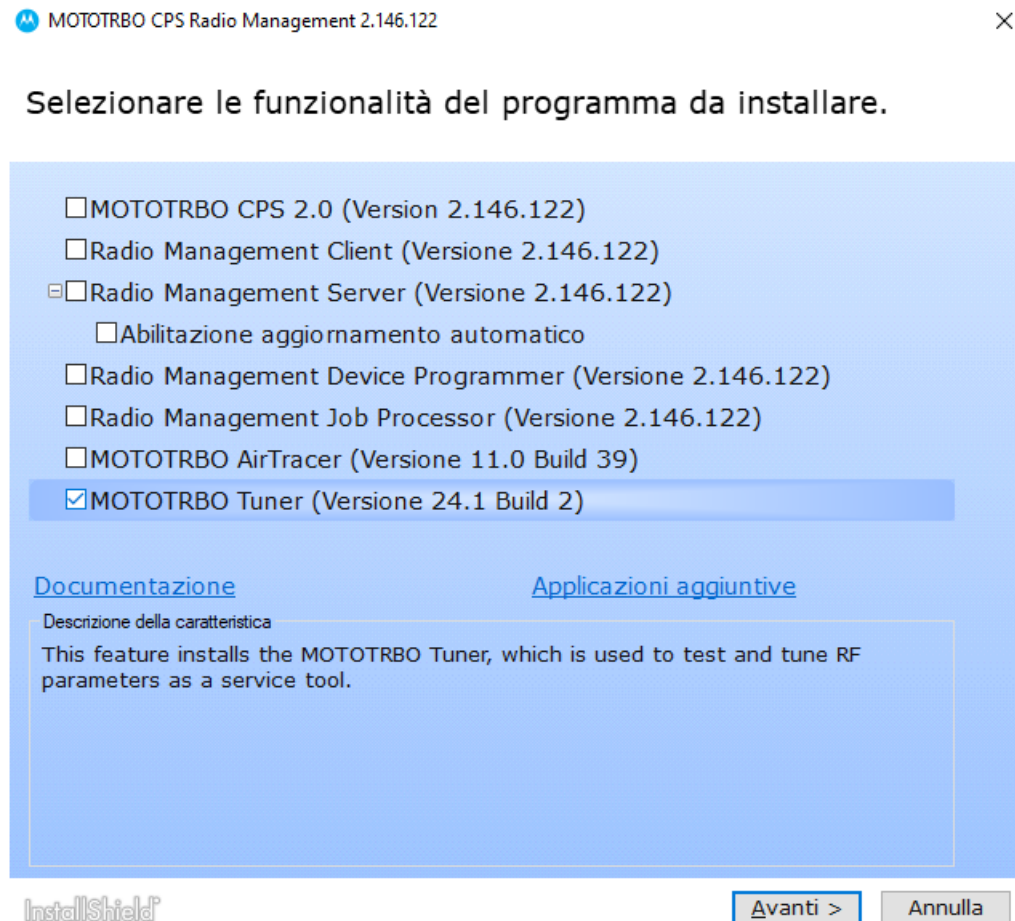
1. Scollegare tutti i dispositivi collegati al computer.
2. Chiudere tutti i programmi aperti nel computer.
3. Inserire il CD di installazione nell'apposita unità.
4. Attendere l'avvio dell'installazione automatica e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
Se il programma non si avvia, selezionare `Autorun.exe` sul CD e fare doppio clic sul file.
La schermata visualizza le opzioni della lingua.
5. Selezionare una lingua da utilizzare per l'installazione, quindi fare clic su **Avanti** per continuare.
La schermata visualizza le opzioni relative alle funzionalità.

Figura 7: Finestra Opzioni lingua



6. Selezionare **MOTOTRBO Tuner**, quindi fare clic su **Avanti** per continuare.

Figura 8: Finestra Opzioni funzioni - Tuner



7. Leggere e accettare il Contratto di licenza del software.
8. Seguire le istruzioni sulla schermata per completare l'installazione.
Riavviare il computer se richiesto durante il processo di installazione.
Fare clic su **OK** per procedere se vengono visualizzati dei messaggi relativi alla sicurezza durante il processo di installazione.
9. Fare clic su **Fine** per uscire.

Postrequisiti:

È possibile procedere all'installazione e del driver MOTOTRBO e alla configurazione della connessione alla rete locale MOTOTRBO. Vedere [Installazione del driver MOTOTRBO a pagina 29](#) e [Impostazione della connessione alla rete locale MOTOTRBO a pagina 31](#).

2.4

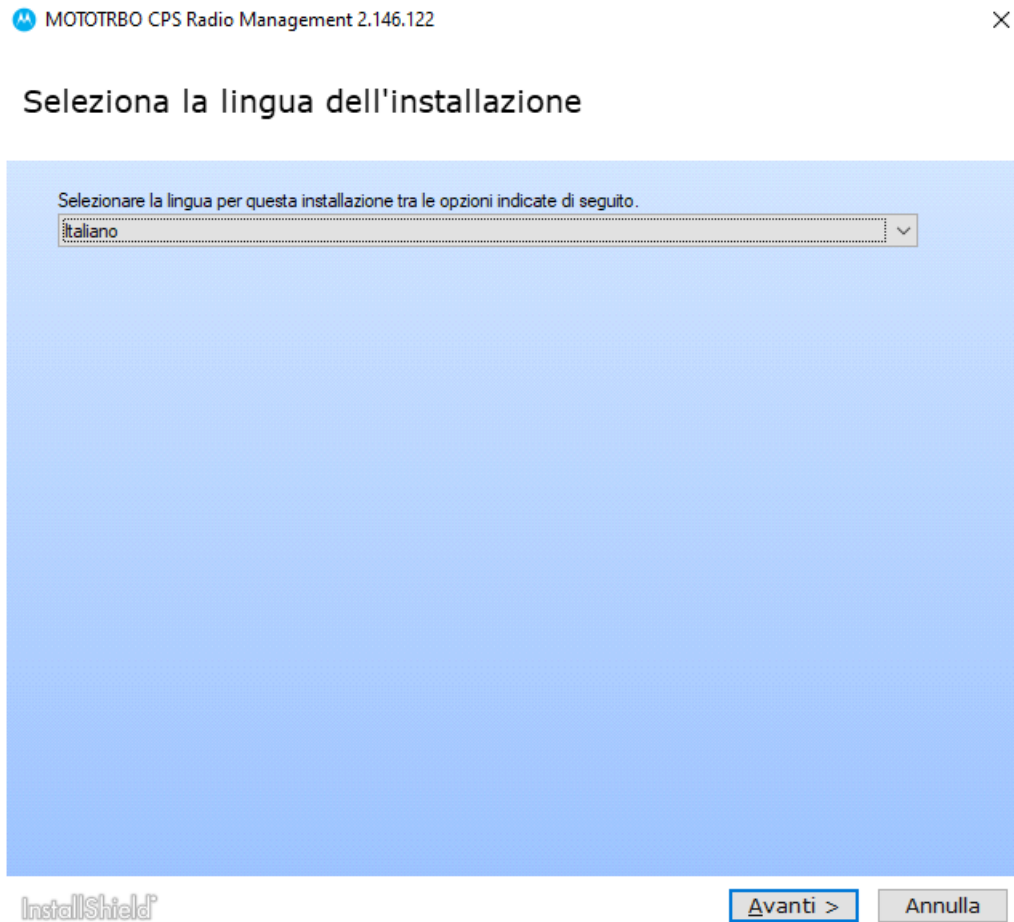
Installazione dell'applicazione AirTracer

Procedura:

1. Scollegare tutti i dispositivi collegati al computer.
2. Chiudere tutti i programmi aperti nel computer.
3. Inserire il CD di installazione nell'apposita unità.

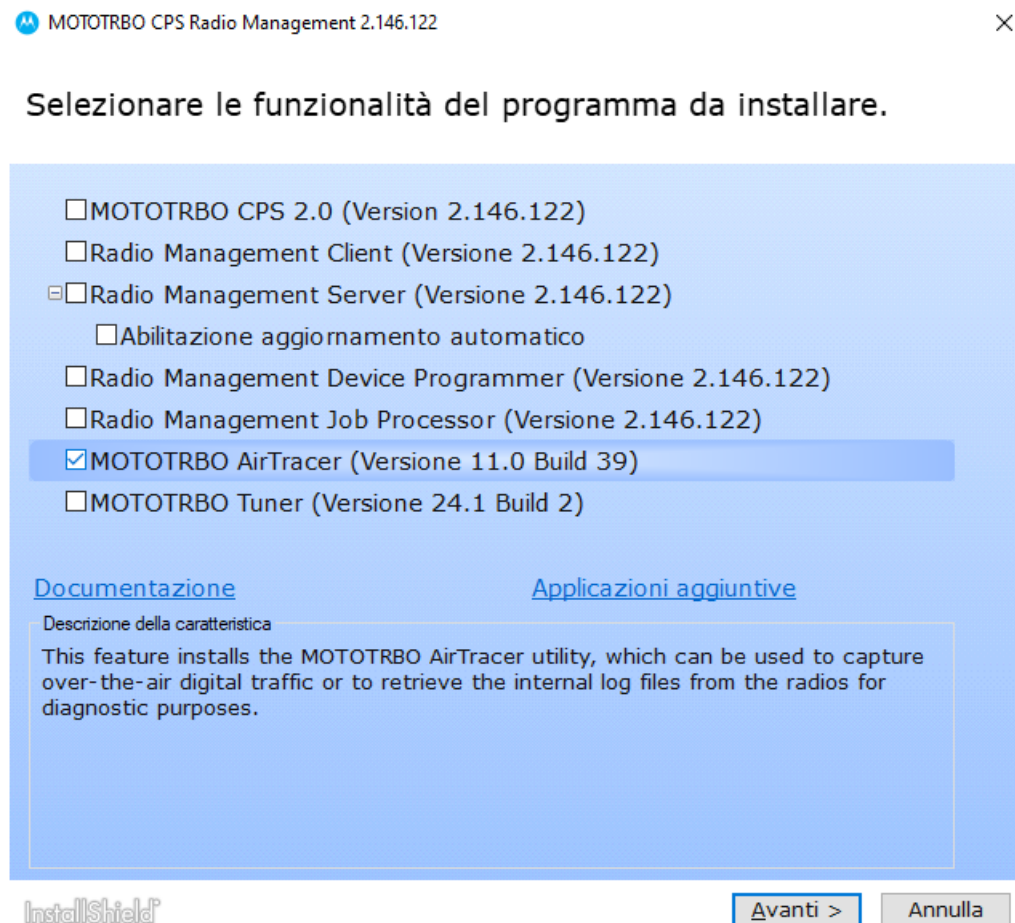
4. Attendere l'avvio dell'installazione automatica e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se il programma non si avvia, selezionare `Autorun.exe` sul CD e fare doppio clic sul file. La schermata visualizza le opzioni della lingua.
5. Selezionare una lingua da utilizzare per l'installazione, quindi fare clic su **Avanti** per continuare. La schermata visualizza le opzioni relative alle funzionalità.

Figura 9: Finestra Opzioni lingua



6. Selezionare **MOTOTRBO AirTracer**, quindi fare clic su **Avanti** per continuare.

Figura 10: Finestra Opzioni funzioni - AirTracer



7. Leggere e accettare il Contratto di licenza del software.
8. Seguire le istruzioni sulla schermata per completare l'installazione.
Riavviare il computer se richiesto durante il processo di installazione.
Fare clic su **OK** per procedere se vengono visualizzati dei messaggi relativi alla sicurezza durante il processo di installazione.
9. Fare clic su **Fine** per uscire.

Postrequisiti:

È possibile procedere all'installazione e del driver MOTOTRBO e alla configurazione della connessione alla rete locale MOTOTRBO. Vedere [Installazione del driver MOTOTRBO a pagina 29](#) e [Impostazione della connessione alla rete locale MOTOTRBO a pagina 31](#).

2.5

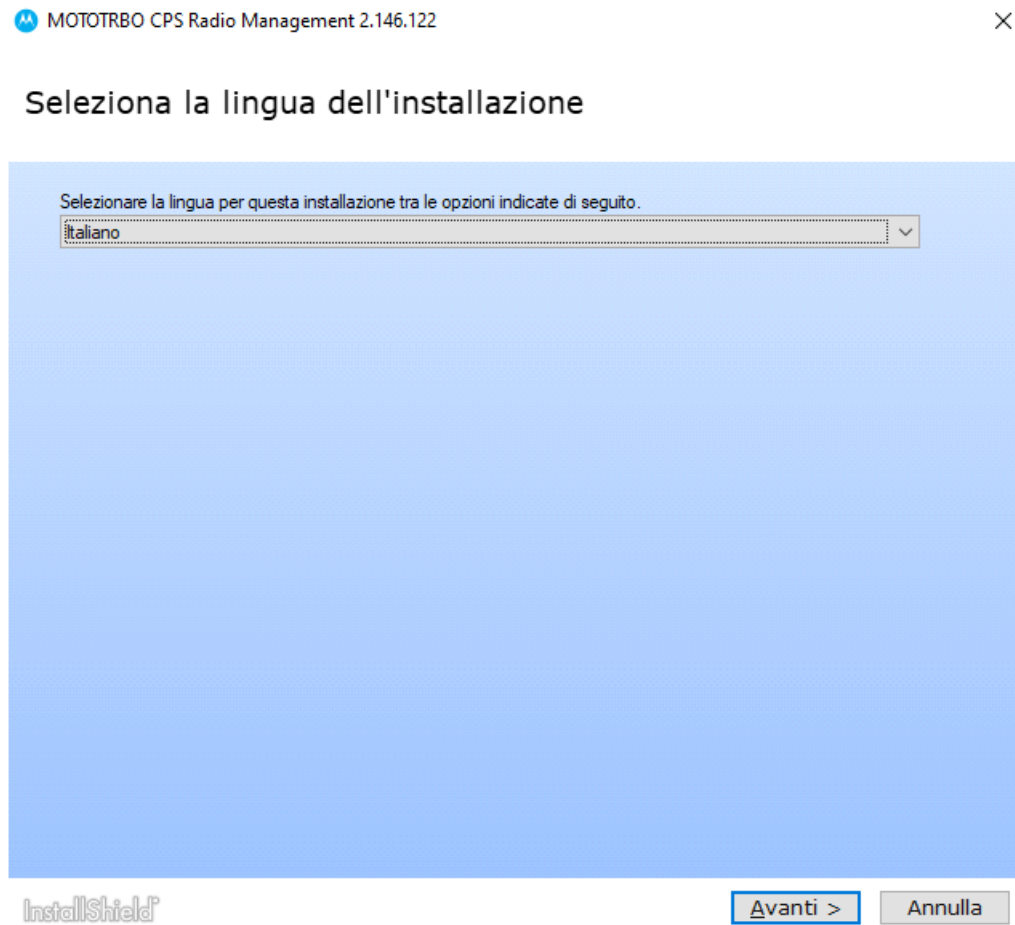
Installazione dell'applicazione RDAC (Repeater Diagnostics and Control)

Procedura:

1. Scollegare tutti i dispositivi collegati al computer.
2. Chiudere tutti i programmi aperti nel computer.

3. Inserire il CD di installazione nell'apposita unità.
4. Attendere l'avvio dell'installazione automatica e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
Se il programma non si avvia, selezionare `Autorun.exe` sul CD e fare doppio clic sul file.
La schermata visualizza le opzioni della lingua.
5. Selezionare una lingua da utilizzare per l'installazione, quindi fare clic su **Avanti** per continuare.
La schermata visualizza le opzioni relative alle funzionalità.

Figura 11: Finestra Opzioni lingua



6. Selezionare la casella relativa a **MOTOTRBO RDAC**, quindi fare clic su **Avanti** per continuare.

Figura 12: Finestra Opzioni funzioni - RDAC



7. Leggere e accettare il Contratto di licenza del software.
8. Seguire le istruzioni sulla schermata per completare l'installazione.
Riavviare il computer se richiesto durante il processo di installazione.
Fare clic su **OK** per procedere se vengono visualizzati dei messaggi relativi alla sicurezza durante il processo di installazione.
9. Fare clic su **Fine** per uscire.

Postrequisiti:

È possibile procedere all'installazione e del driver MOTOTRBO e alla configurazione della connessione alla rete locale MOTOTRBO. Vedere [Installazione del driver MOTOTRBO a pagina 29](#) e [Impostazione della connessione alla rete locale MOTOTRBO a pagina 31](#).

Se l'applicazione RDAC deve collegarsi a un backbone IP utilizzando la porta Ethernet, configurare la connessione alla rete locale sul computer con l'indirizzo IP e i parametri di sottorete corretti.

2.6

Installazione delle applicazioni in modalità silenziosa

È possibile utilizzare l'installazione invisibile all'utente invece di quella standard per installare le applicazioni MOTOTRBO Software di programmazione del cliente (CPS) 2.0, Tuner, AirTracer o RDAC (Repeater

Diagnostics and Control) o Radio Management Server, Device Programmer o Job Processor. L'installazione invisibile all'utente consente di installare le applicazioni senza l'intervento dell'utente e facilita l'installazione quando si implementano le applicazioni in un numero elevato di workstation.

Procedura:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul prompt dei comandi e selezionare **Esegui come amministratore**.
2. Per accedere alla posizione del programma di installazione, digitare `cd` e premere INVIO.
3. Digitare il comando appropriato per le funzionalità che si desidera installare.

Programma di installazione	Software di programmazione del cliente 2.0 MOTOTRBO cps2_<version>_standalone.zip
Comando	Setup.exe /s /v" /qn"
Comando con registrazione	Setup.exe /s /v"/qn /l*vx "C:\log.txt\""

Programma di installazione	MOTOTRBO Radio Management RM_<version>.zip
Comando	Setup.exe /silent ISFeatureInstall=Feature1, Feature2
Comando con registrazione	Setup.exe /silent /debuglog ISFeatureInstall=Feature1, Feature2

Programma di installazione	DVD MOTOTRBO Radio Management Job Processor
Comando	MOTOTRBO_RMJobProcessor.exe /silent
Comando con registrazione	MOTOTRBO_RMJobProcessor.exe / silent /debuglog

Programma di installazione	DVD completo
Comando	Setup.exe /silent ISFeatureInstall=Feature1, Feature2
Comando con registrazione	Setup.exe /silent /debuglog ISFeatureInstall=Feature1, Feature2

4. Sostituire `Feature1` e `Feature2` con il comando appropriato.

- MOTOTRBO_Customer_Programming_Software
- RM_Server
- RM_Device_Programmer
- MOTOTRBO_AirTracer
- MOTOTRBO_RDAC
- MOTOTRBO_Tuner

5. Sostituire `C:\log.txt` con il percorso completo della posizione in cui si desidera salvare il file di registro.
6. Premere **Invio** per eseguire il comando.

2.7

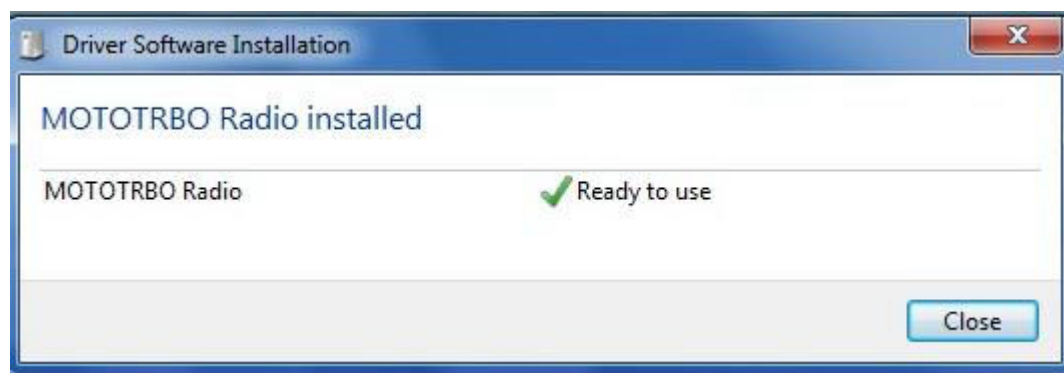
Installazione del driver MOTOTRBO

Il driver MOTOTRBO viene installato una volta sola per abilitare la comunicazione tra i dispositivi MOTOTRBO e la porta USB utilizzando una di queste applicazioni.

Procedura:

1. Chiudere tutti i programmi MOTOTRBO aperti nel computer.
2. Collegare il cavo di programmazione alla radio o al ripetitore e alla porta USB del computer.
3. Accendere la radio.
Viene visualizzata automaticamente la finestra **Installazione driver**.
4. Fare clic su **Chiudi** una volta completata l'installazione.

Figura 13: Finestra Installazione driver



2.8

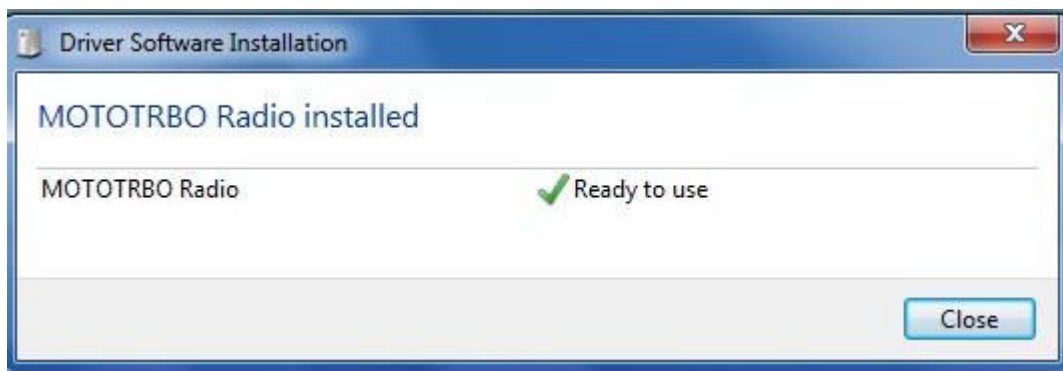
Installazione del driver FlashZap

Per consentire alla funzione di aggiornamento o ripristino del dispositivo Software di programmazione del cliente (CPS) 2.0 di comunicare con la radio in modalità FlashZap/avvio, è necessario installare questo driver. L'installazione del driver si avvia automaticamente al primo utilizzo della funzione di aggiornamento o ripristino del dispositivo.

Procedura:

1. Chiudere tutti i programmi MOTOTRBO aperti nel computer.
2. Collegare il cavo di programmazione alla radio e alla porta USB del computer.
3. Accendere la radio.
Viene visualizzata automaticamente la finestra **Installazione driver**.
4. Fare clic su **Chiudi** una volta completata l'installazione.

Figura 14: Finestra Installazione driver



2.9

Impostazione dei privilegi dell'utente per sistemi operativi avanzati

Attenersi alla procedura descritta di seguito per impostare i privilegi dell'utente su computer in cui è in esecuzione un sistema operativo avanzato.

Procedura:

Impostare i seguenti privilegi per l'utente che esegue il programma di installazione.

L'utente che esegue il programma di installazione deve disporre dei diritti di amministratore e dei seguenti privilegi per installare Microsoft SQL Server, necessario per il corretto funzionamento di Radio Management Server.

Tabella 2: Requisiti di autorizzazione per l'installazione di Microsoft SQL Server

Nome visualizzato dell'oggetto Criterio locale	Diritto dell'utente
Directory e file di backup	SeBackupPrivilege
Debug di programmi	SeDebugPrivilege
Gestione file registro di controllo e di protezione	SeSecurityPrivilege

Postrequisiti:

Quando l'utente non necessita più di questi privilegi, ripristinare le autorizzazioni sulle impostazioni di sicurezza iniziali.

2.10

Verifica dello stato dei processi

Procedura:

1. Nel menu, fare clic su **File**.
2. Fare clic su **Radio Management**.
3. Controllare la colonna relativa allo stato del processo nella tabella Visualizzazione radio.

2.11

Impostazione della connessione alla rete locale MOTOTRBO

Seguire la procedura per configurare la rete locale MOTOTRBO sul computer.

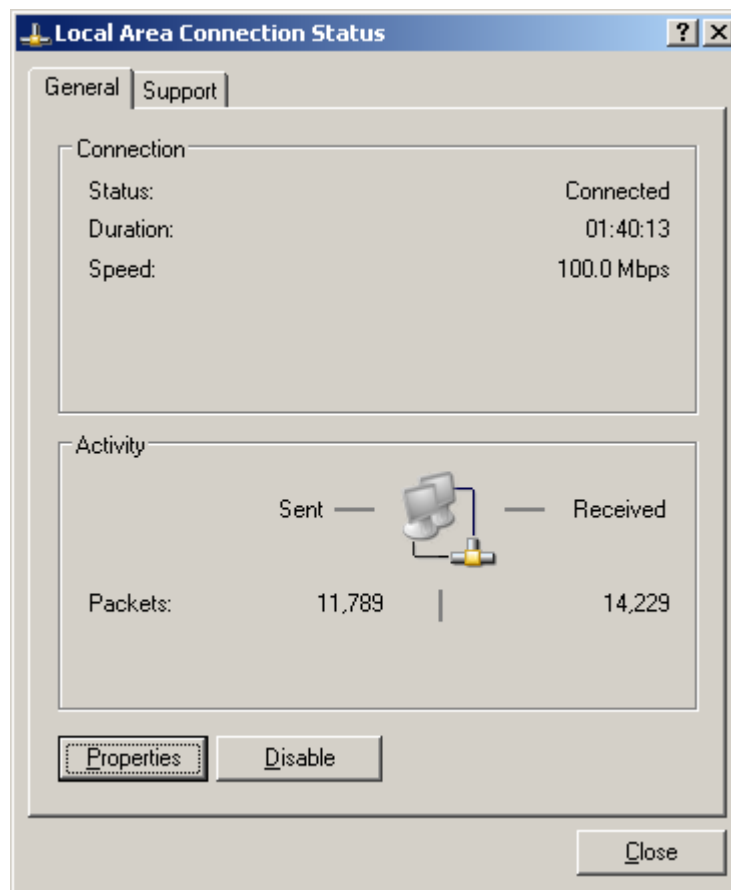
Procedura:

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Connessione di rete**, quindi selezionare **Apri**.
 - Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Connessione di rete**, quindi selezionare **Apri**.
2. Nel menu principale, selezionare **Visualizza** → **Dettagli**.
3. Fare doppio clic sulla connessione di rete **Connessione alla rete locale** con il nome del dispositivo **Radio MOTOTRBO**.

Se sul computer sono disponibili più connessioni alla rete locale attive, assicurarsi di selezionare quella corretta.

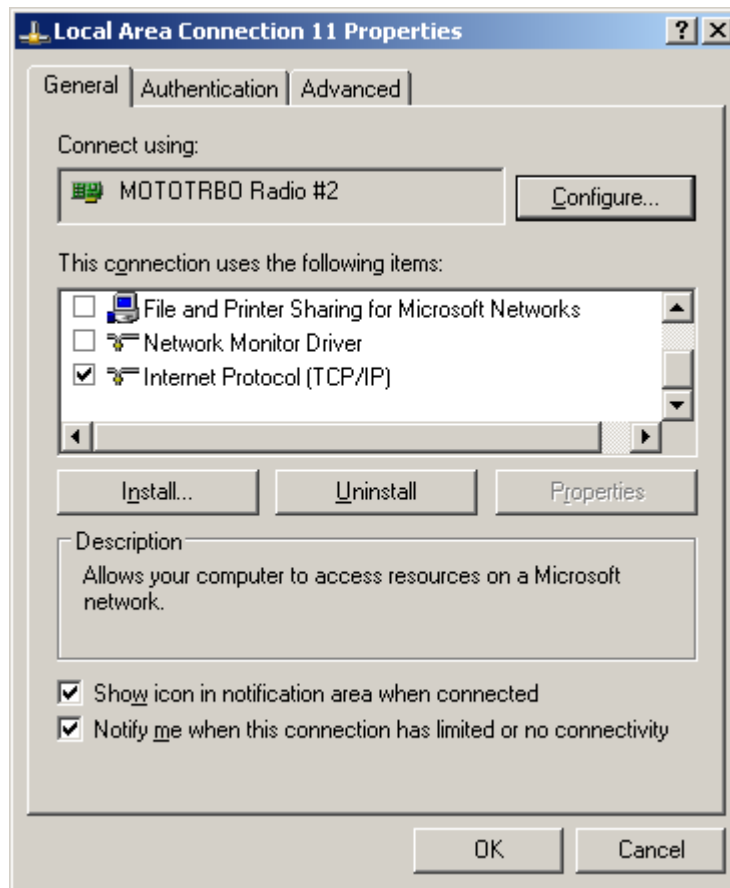
4. Fare clic su **Proprietà**.

Figura 15: Finestra Stato connessione alla rete locale



5. Deselezionare tutte le caselle di controllo tranne **Protocollo Internet (TCP/IP)**.

Figura 16: Finestra Proprietà connessione alla rete locale 11



6. Selezionare **Mostra un'icona nell'area di notifica quando connesso** e **Invia notifica quando la connettività è limitata o assente**.

L'opzione **Invia notifica quando la connettività è limitata o assente** potrebbe non essere disponibile su tutti i computer.

7. Per completare la configurazione, fare clic su **OK**.



NOTA:

Se non è possibile accedere a Radio Management dal CPS 2.0, vedere la *Guida all'implementazione di Radio Management* disponibile nel CD di installazione per ulteriori informazioni.

2.12

Recupero del pacchetto di aggiornamento del firmware e del codeplug

Seguire la procedura indicata per recuperare il pacchetto di aggiornamento del firmware e del codeplug più recente per l'installazione.

Procedura:

1. Avviare il browser Web.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Accedere al sito web Motorola online, <https://emeaonline.motorolasolutions.com> per l'area Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA).
 - Accedere al sito web Motorola online, <https://asiaonline.motorolasolutions.com> per l'area Australia e Nuova Zelanda (ANZ).
3. Cercare il pacchetto di aggiornamento del firmware e del codeplug più recente.
 4. Scaricare il pacchetto di aggiornamento del firmware e del codeplug più recente.

I pacchetti di aggiornamento sui siti Web Motorola sono file eseguibili. L'**Installazione guidata dell'hardware** visualizzerà le istruzioni per installare i pacchetti di aggiornamento.

Capitolo 3

Risoluzione dei problemi

Per eseguire un'installazione corretta, seguire i seguenti passaggi per la risoluzione dei problemi relativi a Windows Installer e Windows Update.

3.1

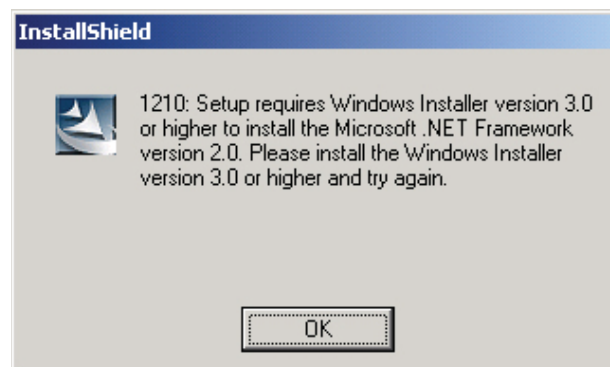
Risoluzione dei problemi relativi a Windows Installer

Seguire questa procedura per la risoluzione dei problemi relativi a Windows Installer su un computer con sistema operativo Windows.

Casi di utilizzo:

Se Windows Installer non è presente sul computer, viene visualizzato un messaggio di errore.

Figura 17: Finestra di dialogo InstallShield



Procedura:

1. Uscire dall'installazione.
2. Assicurarsi che il computer disponga dei requisiti minimi di sistema.
Per ulteriori informazioni, vedere [Requisiti di sistema per l'installazione a pagina 12](#).
3. Se sul sistema non è installato il Service Pack 2 o il Service Pack 3, scaricare e installare il Service Pack 3 di Microsoft.
4. Eseguire l'installazione.

3.2

Risoluzione dei problemi relativi a Windows Update

Seguire questa procedura per la risoluzione dei problemi relativi a Windows Update su un computer in cui è in esecuzione il sistema operativo Windows 7 o versioni successive.

Casi di utilizzo:

Se non è stata attivata la funzione Windows Update sul computer, l'installazione di Radio Management Server potrebbe non installare Windows Identity Foundation e ciò potrebbe compromettere la riuscita dell'installazione.

Procedura:

1. Uscire dall'installazione.
2. Accedere a **Pannello di controllo** → **Sistema e sicurezza** → **Windows Update**.
3. Scegliere una delle opzioni che non sia **Non verificare mai disponibilità aggiornamenti**.
4. Seguire i passaggi indicati sul sito Web di Microsoft, <https://support.microsoft.com/en-us/kb/958043>, per abilitare Windows Update.
5. Eseguire l'installazione.

MOTOTRBO™ CPS 2.0

Podręcznik instalacji aplikacji AirTracer i RDAC

Wersja systemu M2024.02

SIERPIEŃ 2024 R.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved.



6866574D23-MM

Własność intelektualna i noty prawne

Prawa autorskie

Produkty firmy Motorola Solutions opisane w tym dokumencie mogą obejmować autorskie programy komputerowe firmy Motorola Solutions. Prawo w Stanach Zjednoczonych i innych krajach zapewnia firmie Motorola Solutions pewne wyłączne prawa do programów komputerowych chronionych prawem autorskim. Wszelkie chronione prawem autorskim programy firmy Motorola Solutions zawarte w produktach Motorola opisanych w tym dokumencie nie mogą być kopiowane ani reprodukowane w jakikolwiek sposób bez wyraźnej pisemnej zgody firmy Motorola Solutions.

Żadna część niniejszego dokumentu nie może być powielana, przesyłana, przechowywana w systemie wyszukiwania danych ani tłumaczona na żaden język lub język komputerowy, w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób, bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Motorola Solutions, Inc.

Znaki towarowe

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Prawa licencyjne

Zakup produktów firmy Motorola Solutions nie może być uważany za przekazanie — w sposób bezpośredni, dorozumiany, na podstawie wcześniejszych oświadczeń lub w jakikolwiek inny — licencji chronionych prawami autorskimi, patentami lub zgłoszeniami patentowymi, należących do firmy Motorola Solutions. Wyjątek stanowi zwykła, niewyłączna, wolna od opłat licencja, jaka zgodnie z prawem jest skutkiem transakcji sprzedaży produktu.

Zawartość Open Source

Niniejszy produkt może zawierać oprogramowanie typu Open Source. Korzystanie z niego jest objęte licencją. Pełną zawartość not prawnych dotyczących oprogramowania Open Source oraz kwestii przypisania własności można znaleźć na nośniku instalacyjnym produktu.

Dyrektywa Unii Europejskiej (UE) i Wielkiej Brytanii (UK) dotycząca zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE)



Dyrektywa WEEE Unii Europejskiej i przepisy brytyjskie WEEE wymagają, aby produkty sprzedawane do krajów Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii były oznaczone etykietą z symbolem przekreślonego kosza, umieszczoną na urządzeniu (lub, w niektórych przypadkach, na opakowaniu). Zgodnie z definicją dyrektywy WEEE etykieta z symbolem przekreślonego kosza oznacza, że klienci i użytkownicy końcowi w krajach Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii nie mogą wyrzucać sprzętu ani akcesoriów elektrycznych i elektronicznych wraz z odpadami gospodarczymi.

Klienci i użytkownicy końcowi w krajach Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii powinni uzyskać informacje na temat zbiórki odpadów w danym państwie u miejscowego sprzedawcy urządzeń lub w centrum serwisowym.

Zastrzeżenie

Należy pamiętać, że niektóre funkcje, instalacje i możliwości opisane w tym dokumencie mogą nie mieć zastosowania do lub nie być licencjonowane do użytku z określonym systemem lub mogą być zależne od cech określonej przewoźnej jednostki abonenckiej lub konfiguracji niektórych parametrów. Aby uzyskać więcej informacji, należy zwrócić się do osoby kontaktowej firmy Motorola Solutions.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Kontakt

Scentralizowane zarządzane operacje wsparcia (CMSO) są głównym punktem kontaktowym w zakresie wsparcia technicznego zawartego w umowie serwisowej Twojej organizacji z firmą Motorola Solutions. Aby umożliwić szybszą reakcję na problemy klientów, Motorola Solutions zapewnia wsparcie z wielu krajów na całym świecie.

Klienci, którzy zawarli umowę o świadczenie usług, powinni skontaktować się z CMSO we wszystkich sytuacjach wymienionych w ramach Obowiązków klienta zawartych w ich umowie, np:

- W celu potwierdzenia wyników rozwiązywania problemów i analizy przed podjęciem działań

Twoja organizacja otrzymała numery telefonów wsparcia i inne dane kontaktowe odpowiednie dla Twojego regionu geograficznego i umowy serwisowej. Skorzystaj z tych informacji kontaktowych, aby uzyskać jak najbardziej efektywną odpowiedź. Jednakże w razie potrzeby można również znaleźć ogólne informacje kontaktowe dotyczące pomocy technicznej na stronie internetowej firmy Motorola Solutions, postępując zgodnie z poniższymi wskazówkami:

1. Wprowadź motorolasolutions.com w przeglądarce.
2. Upewnij się, że kraj lub region Twojej organizacji zostały wyświetlone na stronie. Klikając lub dotykając nazwę regionu, można go zmienić.
3. Wybierz opcję „Support” na stronie motorolasolutions.com.

Komentarze

Pytania i komentarze dotyczące dokumentacji użytkownika można przesyłać na adres documentation@motorolasolutions.com.

Podczas zgłaszania błędu w dokumentacji należy podać następujące informacje:

- tytuł dokumentu i numer katalogowy;
- numer strony lub tytuł sekcji z błędem;
- opis błędu.

Firma Motorola Solutions oferuje różnorodne kursy mające na celu pomoc w pozyskiwaniu wiedzy na temat systemu. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź pod adres <https://learning.motorolasolutions.com>, aby wyświetlić bieżącą ofertę kursów i ścieżki technologiczne.

Historia dokumentu

Wersja	Opis	Data
6866574D23-MC	W tej wersji wprowadzono następujące zmiany: <ul style="list-style-type: none"> • Nowy układ. • Wersja systemu 2.7 <i>Podręcznika instalacji aplikacji MOTOTRBO CPS, Tuner, AirTracer i RDAC.</i> 	Listopad 2016 r.
6866574D23-MD	Wersja systemu 2.8 <i>Podręcznika instalacji aplikacji MOTOTRBO CPS, Tuner, AirTracer i RDAC.</i>	Lipiec 2017
6866574D23-ME	Dodano elementy informacji wstępnych i tytuły ilustracji. Aktualizacje dla wersji systemu 2.10.0 Aktualizacje obejmują zmianę CPS w CPS 2.0 i dodanie sekcji Dziennik aplikacji.	Styczeń 2020 r.
6866574D23-MG	Zaktualizowane sekcje: <ul style="list-style-type: none"> • Wymagania dla instalacji systemu na str. 12 	Kwiecień 2020 r.
6866574D23-MH	Zaktualizowane sekcje: <ul style="list-style-type: none"> • Wymagania dla instalacji systemu na str. 12 	Listopad 2021 r.
6866574D23-MJ	Drobne zmiany.	Czerwiec 2022 r.
6866574D23-MK	Drobne zmiany.	Czerwiec 2023 r.
6866574D23-ML	Zaktualizowane zostały następujące sekcje: <ul style="list-style-type: none"> • Wymagania dla instalacji systemu na str. 12 • Instalacja aplikacji Zarządzanie radiotelefonem na str. 18 • Instalacja aplikacji Tuner na str. 21 • Instalacja aplikacji AirTracer na str. 23 • Instalacja aplikacji Repeater Diagnostics and Control na str. 25 • Instalacja sterownika MOTOTRBO na str. 29 • Instalacja sterownika FlashZap na str. 29 Usunięte zostały następujące sekcje: <ul style="list-style-type: none"> • Włączanie funkcji .NET Framework 3.5 systemu Windows za pomocą Internetu • Włączanie funkcji .NET Framework 3.5 systemu Windows za pomocą dysku instalacyjnego systemu Windows 8 	Styczeń 2024 r.
6866574D23-MM	Zaktualizowane zostały następujące sekcje: <ul style="list-style-type: none"> • Wymagania dla instalacji systemu na str. 12 • Instalacja Customer Programming Software (Oprogramowanie do samodzielnego programowania radiotelefonu) (CPS) na str. 15 • Instalacja aplikacji Zarządzanie radiotelefonem na str. 18 • Instalacja aplikacji Tuner na str. 21 	Sierpień 2024 r.

Wersja	Opis	Data
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="412 254 906 279">• Instalacja aplikacji AirTracer na str. 23<li data-bbox="412 300 1117 359">• Instalacja aplikacji Repeater Diagnostics and Control na str. 25	

Spis treści

Własność intelektualna i noty prawne.....	2
Kontakt.....	4
Historia dokumentu.....	5
Lista ilustracji.....	8
Lista tabel.....	9
Lista procedur.....	10
Informacje o niniejszym podręczniku.....	11
Przydatne informacje uzupełniające.....	11
Rozdział 1: Wprowadzenie.....	12
1.1 Wymagania dla instalacji systemu.....	12
1.2 Opis kabli do programowania.....	13
1.3 Prawa dostępu.....	13
1.4 Dziennik aplikacji.....	14
Rozdział 2: Czynności.....	15
2.1 Instalacja Customer Programming Software (Oprogramowanie do samodzielnego programowania radiotelefonu) (CPS).....	15
2.2 Instalacja aplikacji Zarządzanie radiotelefonem.....	18
2.3 Instalacja aplikacji Tuner.....	21
2.4 Instalacja aplikacji AirTracer.....	23
2.5 Instalacja aplikacji Repeater Diagnostics and Control.....	25
2.6 Instalacja aplikacji w trybie cichym.....	27
2.7 Instalacja sterownika MOTOTRBO.....	29
2.8 Instalacja sterownika FlashZap.....	29
2.9 Ustawianie uprawnień użytkowników w przypadku zabezpieczonych systemów operacyjnych.....	30
2.10 Sprawdzanie stanu zadania.....	30
2.11 Konfigurowanie połączenia lokalnego MOTOTRBO.....	31
2.12 Pobieranie oprogramowania sprzętowego i pakietu aktualizacji Codeplug.....	32
Rozdział 3: Rozwiązywanie problemów.....	34
3.1 Rozwiązywanie problemów z instalatorem systemu Windows.....	34
3.2 Rozwiązywanie problemów z usługą Windows Update.....	34

Lista ilustracji

Rysunek 1: Okno opcji języka.....	16
Rysunek 2: Okno opcji funkcji – CPS 2.0.....	17
Rysunek 3: Okno zakończenia pracy kreatora InstallShield.....	18
Rysunek 4: Okno opcji języka.....	19
Rysunek 5: Okno opcji funkcji – Radio Management.....	20
Rysunek 6: Okno zakończenia pracy kreatora InstallShield.....	21
Rysunek 7: Okno opcji języka.....	22
Rysunek 8: Okno opcji funkcji – Tuner.....	23
Rysunek 9: Okno opcji języka.....	24
Rysunek 10: Okno opcji funkcji – AirTracer.....	25
Rysunek 11: Okno opcji języka.....	26
Rysunek 12: Okno opcji funkcji – RDAC.....	27
Rysunek 13: Okno instalacji oprogramowania sterownika.....	29
Rysunek 14: Okno instalacji oprogramowania sterownika.....	30
Rysunek 15: Okno stanu połączenia sieci lokalnej.....	31
Rysunek 16: Okno właściwości połączenia sieci lokalnej 11.....	32
Rysunek 17: Okno dialogowe kreatora InstallShield.....	34

Lista tabel

Tabela 1: Kable do programowania, testowania i regulacji oraz przesyłania danych do radiotelefonu.....	13
Tabela 2: Uprawnienia wymagane do instalacji oprogramowania Microsoft SQL Server.....	30

Lista procedur

Instalacja Customer Programming Software (Oprogramowanie do samodzielnego programowania radiotelefonu) (CPS)	15
Instalacja aplikacji Zarządzanie radiotelefonem	18
Instalacja aplikacji Tuner	21
Instalacja aplikacji AirTracer	23
Instalacja aplikacji Repeater Diagnostics and Control	25
Instalacja aplikacji w trybie cichym	27
Instalacja sterownika MOTOTRBO	29
Instalacja sterownika FlashZap	29
Ustawianie uprawnień użytkowników w przypadku zabezpieczonych systemów operacyjnych	30
Sprawdzanie stanu zadania	30
Konfigurowanie połączenia lokalnego MOTOTRBO	31
Pobieranie oprogramowania sprzętowego i pakietu aktualizacji Codeplug	32
Rozwiązywanie problemów z instalatorem systemu Windows	34
Rozwiązywanie problemów z usługą Windows Update	34

Informacje o niniejszym podręczniku

Niniejszy podręcznik zawiera wskazówki dotyczące instalacji aplikacji MOTOTRBO™ Oprogramowanie do samodzielnego programowania radiotelefonu (CPS) 2.0, Tuner, AirTracer oraz Repeater Diagnostics and Control (RDAC).

Przydatne informacje uzupełniające

Informacje pokrewne	Przeznaczenie
<i>Podręcznik wdrażania aplikacji Zarządzanie radiotelefonem</i>	Rozpowszechniany na płytach CD zawierających oprogramowanie MOTOTRBO CPS 2.0 i narzędzia.
<i>Podręcznik instalacji aplikacji MOTOTRBO CPS 2.0, Tuner, AirTracer i RDAC</i>	Obejmuje instalację, działanie i informacje dotyczące rozwiązywania problemów z aplikacją CPS 2.0 i jej narzędziami. Rozpowszechniana na płytach CD zawierających oprogramowanie CPS 2.0 i narzędzia.
<i>Podręcznik instalacji aplikacji MOTOTRBO CPS 2.0 i AirTracer</i>	Obejmuje instalację, działanie i informacje dotyczące rozwiązywania problemów z aplikacją CPS 2.0 i jej narzędziami. Tylko dla wybranego regionu. Rozpowszechniana na płytach CD zawierających oprogramowanie CPS 2.0 i narzędzia.
<i>Podręcznik instalacji aplikacji MOTOTRBO Tuner</i>	Obejmuje instalację, działanie i informacje dotyczące rozwiązywania problemów dotyczących aplikacji Tuner. Tylko dla wybranego regionu. Rozpowszechniana na płytach CD zawierających oprogramowanie CPS 2.0 i narzędzia.
<i>Podręcznik instalacji aplikacji MOTOTRBO RDAC</i>	Obejmuje instalację, operacje i informacje dotyczące rozwiązywania problemów dotyczących aplikacji RDAC. Tylko dla wybranego regionu. Rozpowszechniana na płytach CD zawierających oprogramowanie CPS 2.0 i narzędzia.
<i>Instrukcja obsługi aplikacji MOTOTRBO Zarządzanie radiotelefonem</i>	Obejmuje wprowadzenie, często wykonywane zadania oraz opis każdej funkcji trybu konfiguracji aplikacji Zarządzanie radiotelefonem. Dostępny również w wersji pomocy online.
<i>Instrukcja obsługi aplikacji MOTOTRBO Zarządzanie radiotelefonem CPS</i>	Obejmuje wprowadzenie, często wykonywane zadania oraz opis każdej funkcji oprogramowania CPS 2.0 i trybu szablonu aplikacji Zarządzanie radiotelefonem. Dostępny również w wersji pomocy online.
<i>Pomoc online aplikacji MOTOTRBO Tuner</i>	Obejmuje wprowadzenie, często wykonywane zadania oraz opis każdej funkcji aplikacji Tuner.
<i>Instrukcja obsługi MOTOTRBO RDAC</i>	Obejmuje wprowadzenie, często wykonywane zadania oraz opis każdej funkcji aplikacji RDAC. Dostępny również w wersji pomocy online.

Rozdział 1

Wprowadzenie

Poniższe informacje są ważne i należy zapoznać się z nimi przed instalacją pakietu. Podczas instalacji uważnie czytaj wszystkie instrukcje.

Płyta CD (GMVN5141_) z oprogramowaniem CPS 2.0, Tuner i AirTracer jest dostępna do zakupu, natomiast aplikacje i odpowiednie aktualizacje są dostępne do bezpłatnego pobrania ze strony internetowej Motorola Online. Dysk CD z oprogramowaniem RDAC (GMVN5520_) jest dostępny tylko w przypadku dokonania zakupu za pośrednictwem strony internetowej Motorola Online.

- Odwiedź stronę Motorola Online, <https://emeaonline.motorolasolutions.com> dla regionu Europy, Bliskiego Wschodu oraz Afryki (EMEA).
- Odwiedź stronę Motorola Online, <https://asiaonline.motorolasolutions.com> dla Australii i Nowej Zelandii (ANZ) region.

1.1

Wymagania dla instalacji systemu

Wszystkie systemy komputerowe muszą spełniać poniższe minimalne wymagania przed kontynuowaniem instalacji.

Wymagania systemu operacyjnego dla instalacji aplikacji MOTOTRBO Customer Programming Software (Oprogramowanie do samodzielnego programowania radiotelefonu) (CPS) 2.0, Tuner, AirTracer, Repeater Diagnostics and Control (RDAC) bez aplikacji Serwer zarządzania radiotelefonem lub Programator urządzenia zarządzania radiotelefonem:

- Windows 11

Wymagania systemów operacyjnych (dla instalacji MOTOTRBO CPS 2.0 z aplikacjami Serwer zarządzania radiotelefonem i Programator urządzenia zarządzania radiotelefonem)

- Windows 11
- Windows Server 2016 w wersji 64-bitowej
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

Zalecane wymagania sprzętowe

- Procesor: 6 rdzeni, częstotliwość podstawowa 1,80 GHz
- 8 GB RAM
- Karta graficzna z obsługą interfejsu Aero z 128 MB pamięci graficznej
- Dysk SSD
- 50 GB wolnej przestrzeni dyskowej



UWAGA:

Ta konfiguracja jest wymagana przy pracy z dużymi wtyczkami kodowymi.

Minimalne wymagania sprzętowe

- Procesor 1,6 GHz klasy Pentium
- 2 GB wolnej pamięci RAM, z wyłączeniem wykorzystania pamięci przez zintegrowaną kartę graficzną
- Obsługa grafiki klasy DirectX 9

- 35 GB wolnej przestrzeni na dysku twardym o prędkości 5400 obr./min
- Port USB do komunikacji radiowej
- Napęd DVD do instalacji oprogramowania.



UWAGA:

Jeśli komputer nie spełnia rekomendowanych wymagań sprzętowych, wydajność CPS 2.0 może być obniżona.

Minimalne wymagania dotyczące oprogramowania

- Przeglądarka internetowa Microsoft Edge



UWAGA:

Szczegółowe informacje o zalecanych wymaganiach sprzętowych aplikacji Radio Management znajdują się w *Plannerze systemu RM*.

1.2

Opis kabli do programowania

Poniższa tabela przedstawia Kable do programowania służące do połączenia radiotelefonu z portem USB.

Tabela 1: Kable do programowania, testowania i regulacji oraz przesyłania danych do radiotelefonu

Numer katalogowy Motorola Solutions	Nazwa kabla	Opis
PMKN4012B**	Przenośny kabel do programowania	Pozwala podłączyć radiotelefon do portu USB na potrzeby programowania i obsługi danych.
PMKN4013C*	Kabel do programowania, testowania i regulacji	Ten kabel pozwala podłączyć radiotelefon do portu USB podczas programowania, testowania i regulacji radiotelefonu.
HKN6184_	Przedni przewód do programowania radiotelefonów przenośnych	Ten kabel pozwala podłączyć przednie złącze radiotelefonu do portu USB podczas programowania i obsługi danych radiotelefonu.
PMKN4010_	Tylny kabel do programowania telefonu i przemiennika	Ten kabel pozwala podłączyć tylne złącze radiotelefonu do portu USB podczas programowania i obsługi danych radiotelefonu.
PMKN4016_	Tylny kabel do programowania, testowania i regulacji telefonu i przemiennika	Ten kabel pozwala podłączyć tylne złącze radiotelefonu do portu USB podczas programowania, testowania i regulacji radiotelefonu.

1.3

Prawa dostępu

Aby wykonać jedną z instalacji, na komputerze docelowym należy mieć uprawnienia administratora.

* Wcześniejsze wersje kabli do programowania nie działają z radiotelefonami DP4000.

1.4

Dziennik aplikacji

Oprogramowanie do samodzielnego programowania radiotelefonu (CPS 2.0) tworzy dziennik przeprowadzonych operacji, błędów, które wystąpiły oraz problemów z wydajnością. Rejestr ten jest zapisywany lokalnie w folderze %programdata%\Motorola\MOTOTRBO CPS 2.0\Log. Plik dziennika zawiera błędy takie jak niepowodzenie importowania pliku zapowiedzi głosowej, niepowodzenie podczas pracy urządzenia lub niepowodzenia działania aplikacji. Aby pomóc scharakteryzować i rozwiązać problemy, można włączyć wysyłanie wpisów dziennika do zdalnego serwera, gdzie inżynierowie i pracownicy działu pomocy będą mieć do nich wgląd. Wysyłane będą wpisy dziennika dla następujących zdarzeń:

- Wystąpienie błędu.
- Uruchomienie aplikacji.
- Zamknięcie aplikacji.
- Przy uruchomieniu CPS 2.0 zostanie wyświetlony monit o włączenie wysyłania wpisów Dziennika aplikacji.
- Można także włączyć lub wyłączyć wysyłanie wpisów dziennika na pasku menu, wybierając kolejno **Narzędzia** → **Ustawienia** → **Dziennik**.

Rozdział 2

Czynności

Do pomyślnej instalacji wymagane jest wykonanie następujących czynności.

2.1

Instalacja Customer Programming Software (Oprogramowanie do samodzielnego programowania radiotelefonu) (CPS)

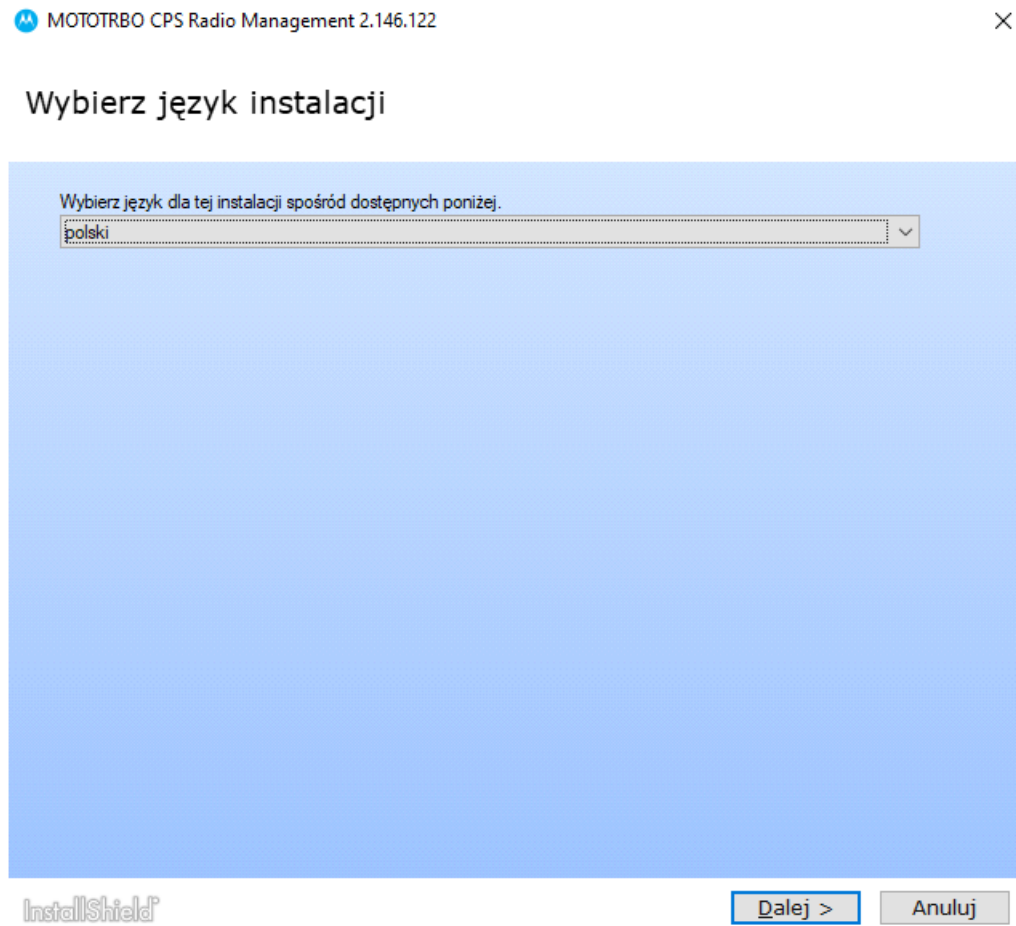
Wymagania wstępne:

Musisz być zalogowany jako użytkownik posiadający uprawnienia lokalnego administratora komputera lub włączyć funkcję Kontrola konta użytkownika.

Procedura:

1. Odłącz wszystkie urządzenia podłączone do komputera.
2. Zakończ wszystkie działające programy.
3. Umieść płytę DVD w napędzie.
Jeśli posiadasz więcej niż jeden napęd DVD, skorzystaj z głównego napędu DVD.
4. Poczekaj, aż uruchomi się automatyczny instalator i wykonuj polecenia wyświetlane na ekranie.
Jeśli program nie uruchomi się, znajdź plik `Setup.exe` na płycie DVD i kliknij go dwukrotnie.
Na ekranie zostaną wyświetlone opcje językowe.
5. Wybierz język, który ma zostać użyty do instalacji i kliknij przycisk **Dalej**, aby kontynuować.

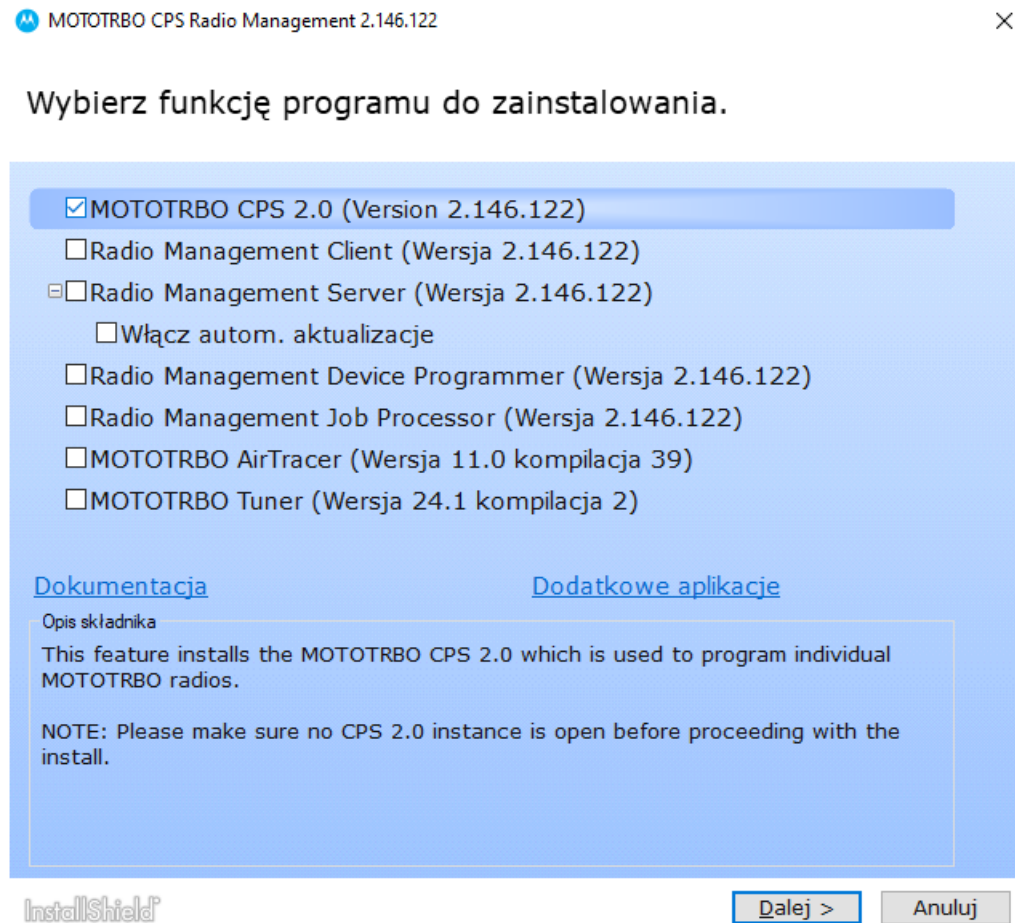
Rysunek 1: Okno opcji języka



Na ekranie zostaną wyświetlone opcje funkcji.

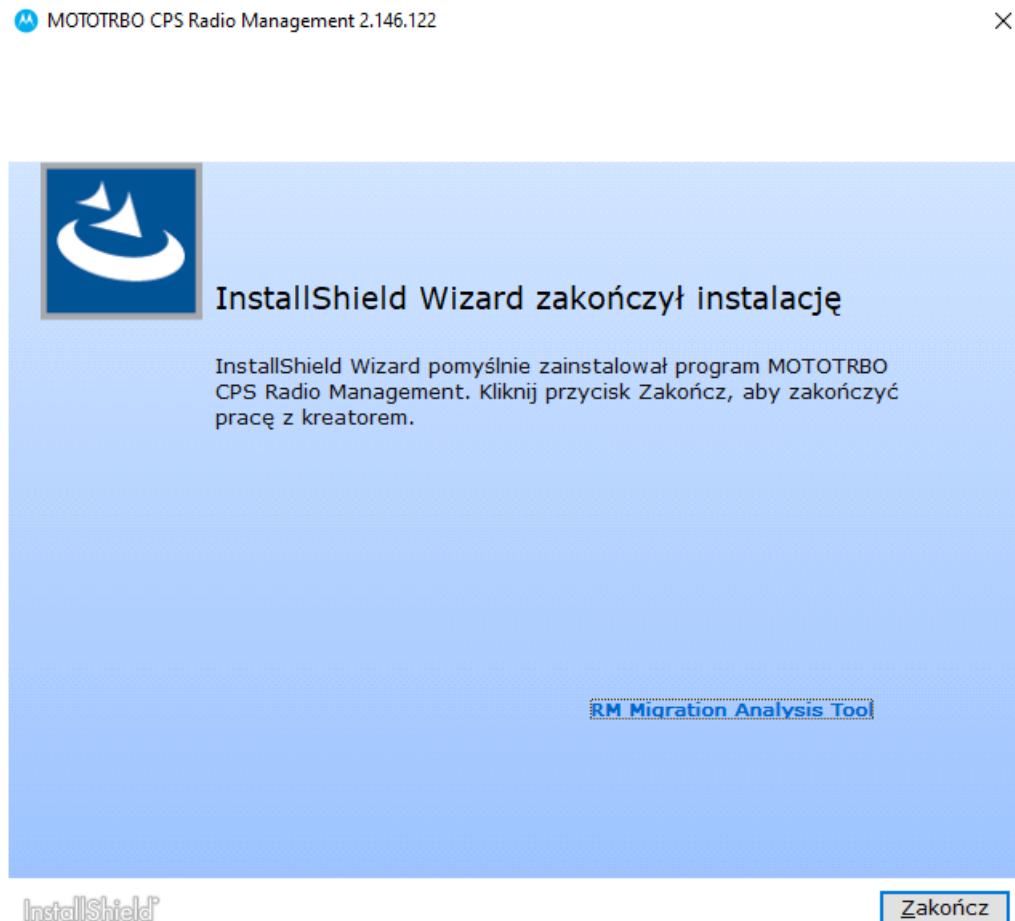
6. Wybierz **MOTOTRBO Customer Programming Software (Oprogramowanie do samodzielnego programowania radiotelefonu) (CPS)** , a następnie kliknij przycisk **Dalej**, aby kontynuować.

Rysunek 2: Okno opcji funkcji – CPS 2.0



- Wykonaj instrukcje na ekranie, by zakończyć proces instalacji.
Uruchom komputer ponownie, gdy podczas instalacji zostanie wyświetlony monit.
Kliknij przycisk **OK**, aby kontynuować, jeżeli podczas procesu instalacji zostaną wyświetlone komunikaty związane z bezpieczeństwem.
- Kliknij przycisk **Zakończ**, aby wyjść.

Rysunek 3: Okno zakończenia pracy kreatora InstallShield



2.2

Instalacja aplikacji Zarządzanie radiotelefonem

Wymagania wstępne:

Musisz być zalogowany jako użytkownik posiadający uprawnienia lokalnego administratora komputera lub włączyć funkcję Kontrola konta użytkownika.

Wykonaj dowolną z następujących czynności:

- W przypadku korzystania z zabezpieczonego systemu operacyjnego i braku wymaganych uprawnień użytkowników, przed kontynuacją patrz [Ustawianie uprawnień użytkowników w przypadku zabezpieczonych systemów operacyjnych na str. 30](#).
- Jeżeli przed wykonaniem jakichkolwiek czynności chcesz upewnić się, czy w aplikacji Zarządzanie radiotelefonem nie ma żadnych zadań oczekujących, patrz [Sprawdzanie stanu zadania na str. 30](#).

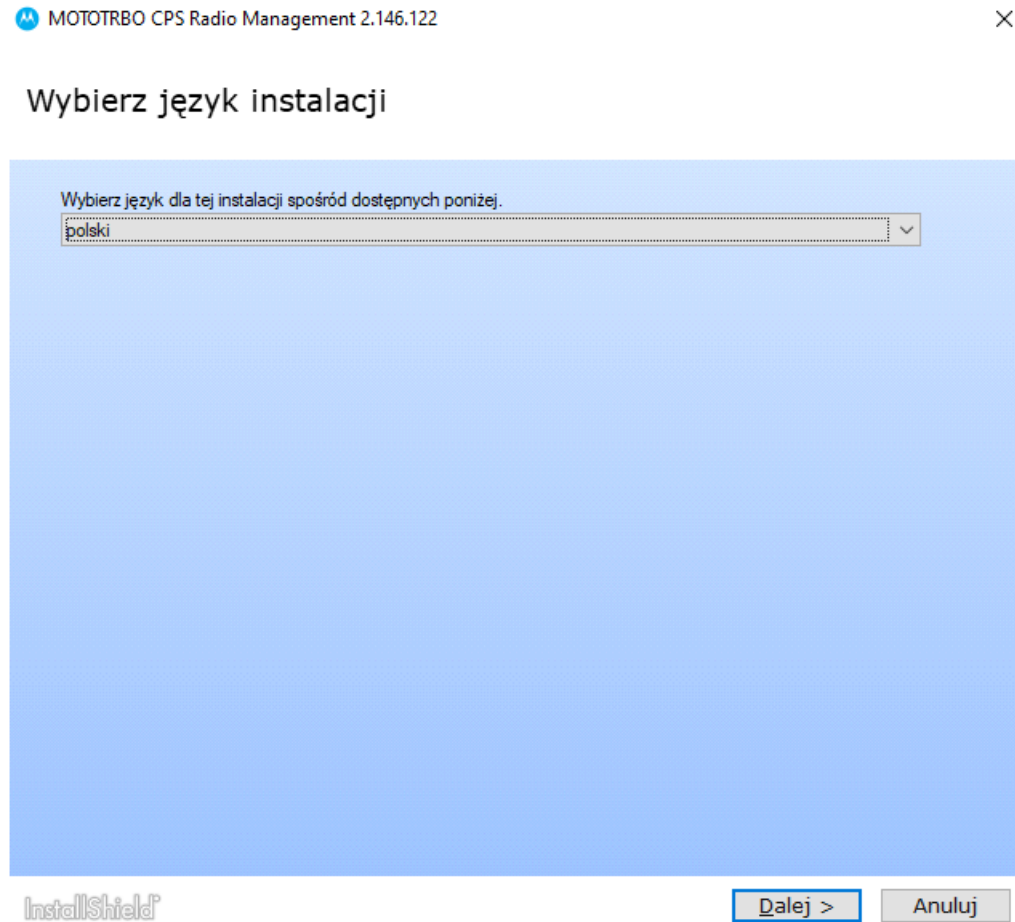
Procedura:

1. Odłącz wszystkie urządzenia podłączone do komputera.
2. Zakończ wszystkie działające programy.
3. Umieść płytę DVD w napędzie.
Jeśli posiadasz więcej niż jeden napęd DVD, skorzystaj z głównego napędu DVD.
4. Poczekaj, aż uruchomi się automatyczny instalator i wykonuj polecenia wyświetlane na ekranie.

Jeśli program nie uruchomi się, znajdź plik `Setup.exe` na płycie DVD i kliknij go dwukrotnie.
Na ekranie zostaną wyświetlone opcje językowe.

5. Wybierz język, który ma zostać użyty do instalacji i kliknij przycisk **Dalej**, aby kontynuować.

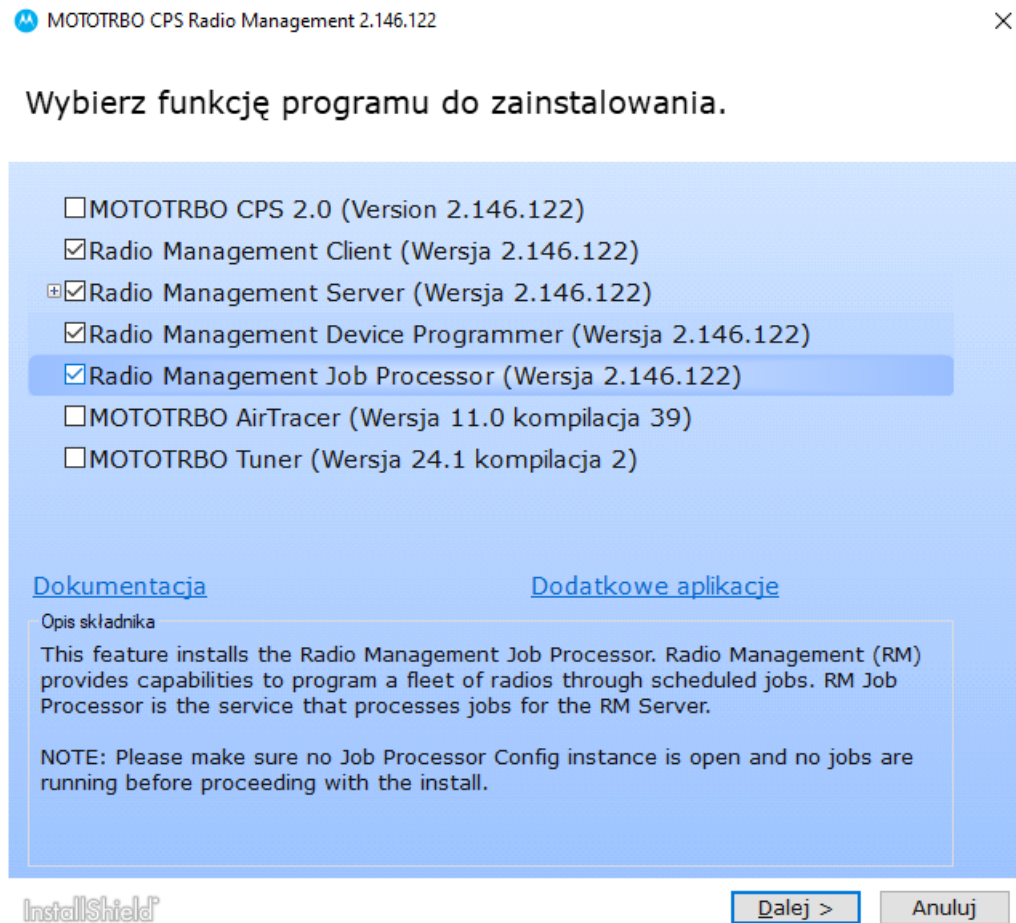
Rysunek 4: Okno opcji języka



Na ekranie zostaną wyświetlone opcje funkcji.

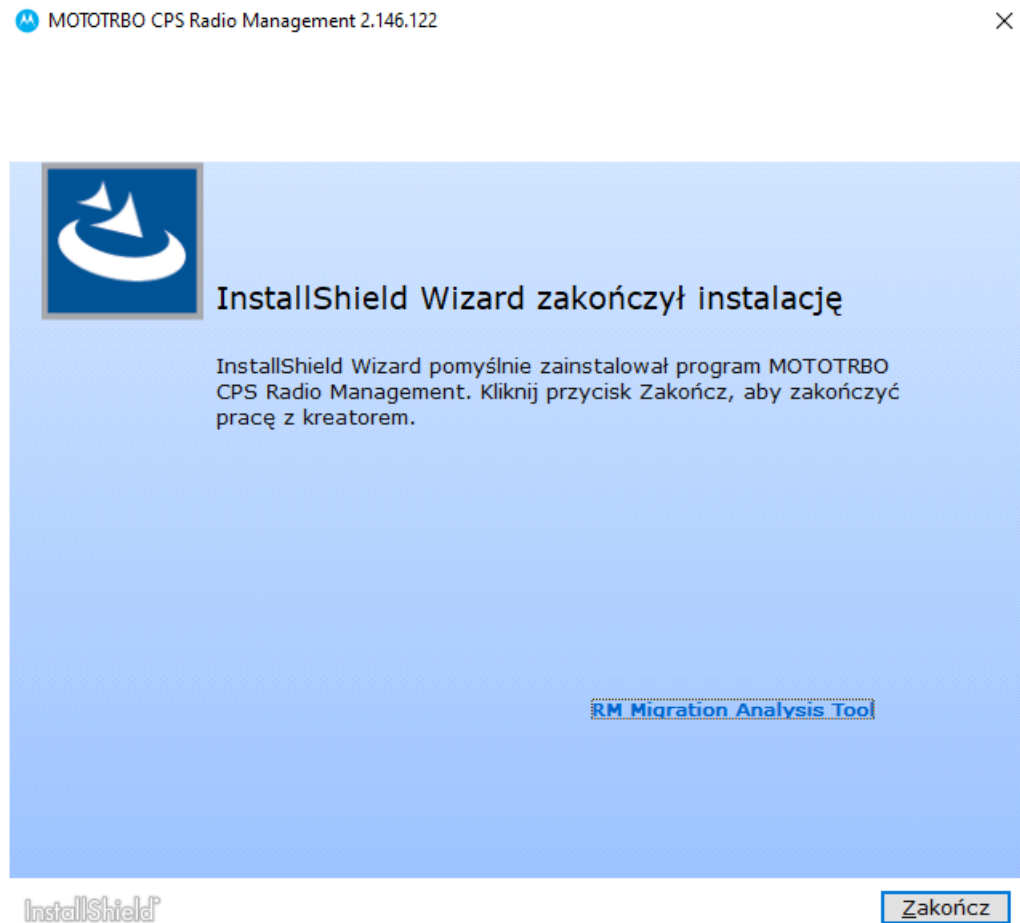
6. Wybierz opcje **Klient Radio Management** → **Serwer Radio Management** → **Programator urządzeń Radio Management** → **Procesor zadań Radio Management** i kliknij opcję **Dalej**, aby kontynuować.

Rysunek 5: Okno opcji funkcji – Radio Management



- Wykonaj instrukcje na ekranie, by zakończyć proces instalacji.
Uruchom komputer ponownie, gdy podczas instalacji zostanie wyświetlony monit.
Kliknij przycisk **OK**, aby kontynuować, jeżeli podczas procesu instalacji zostaną wyświetlone komunikaty związane z bezpieczeństwem.
- Kliknij przycisk **Zakończ**, aby wyjść.

Rysunek 6: Okno zakończenia pracy kreatora InstallShield



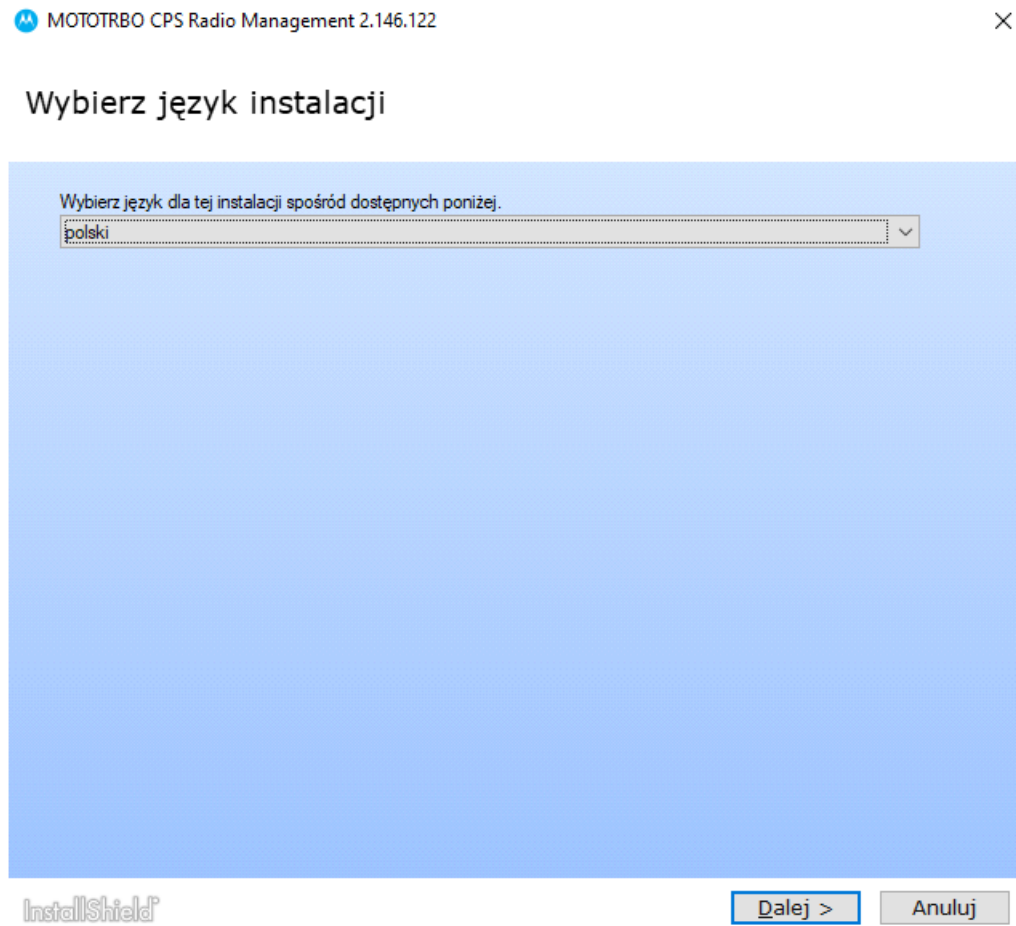
2.3

Instalacja aplikacji Tuner

Procedura:

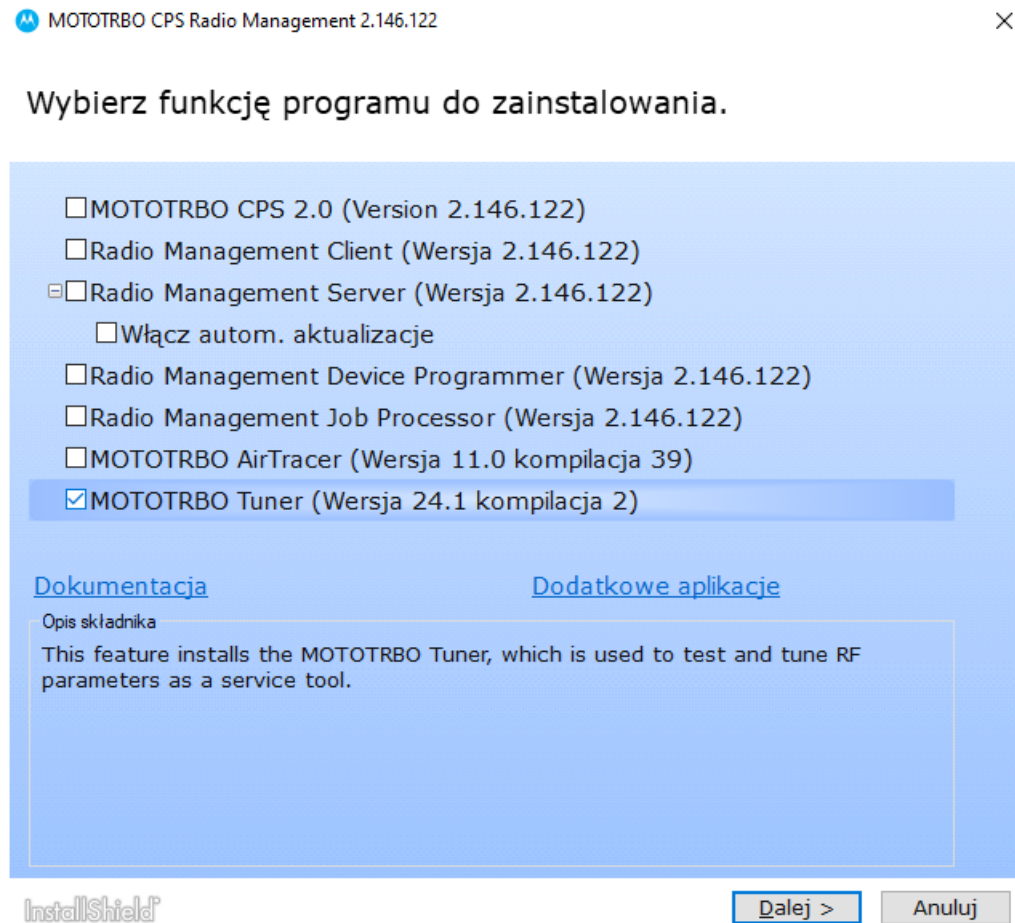
1. Odłącz wszystkie urządzenia podłączone do komputera.
2. Zakończ wszystkie działające programy.
3. Włóż płytę CD do napędu CD-ROM.
4. Poczekaj, aż uruchomi się automatyczny instalator i wykonuj polecenia wyświetlane na ekranie. Jeśli program nie uruchomi się, znajdź plik `Autorun.exe` na płycie CD i kliknij go dwukrotnie. Na ekranie zostaną wyświetlone opcje językowe.
5. Wybierz język, który ma zostać użyty do instalacji i kliknij przycisk **Dalej**, aby kontynuować. Na ekranie zostaną wyświetlone opcje funkcji.

Rysunek 7: Okno opcji języka



6. Wybierz **MOTOTRBO Tuner**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**, aby kontynuować.

Rysunek 8: Okno opcji funkcji – Tuner



7. Przeczytaj i zaakceptuj warunki umowy licencyjnej.
8. Wykonaj instrukcje na ekranie, by zakończyć proces instalacji.
Uruchom komputer ponownie, gdy podczas instalacji zostanie wyświetlony monit.
Kliknij przycisk **OK**, aby kontynuować, jeżeli podczas procesu instalacji zostaną wyświetlone komunikaty związane z bezpieczeństwem.
9. Kliknij przycisk **Zakończ**, aby wyjść.

Wymagania końcowe:

Możesz przejść do instalacji sterownika MOTOTRBO i skonfigurować połączenie lokalnego MOTOTRBO. Patrz [Instalacja sterownika MOTOTRBO na str. 29](#) i [Konfigurowanie połączenia lokalnego MOTOTRBO na str. 31](#).

2.4

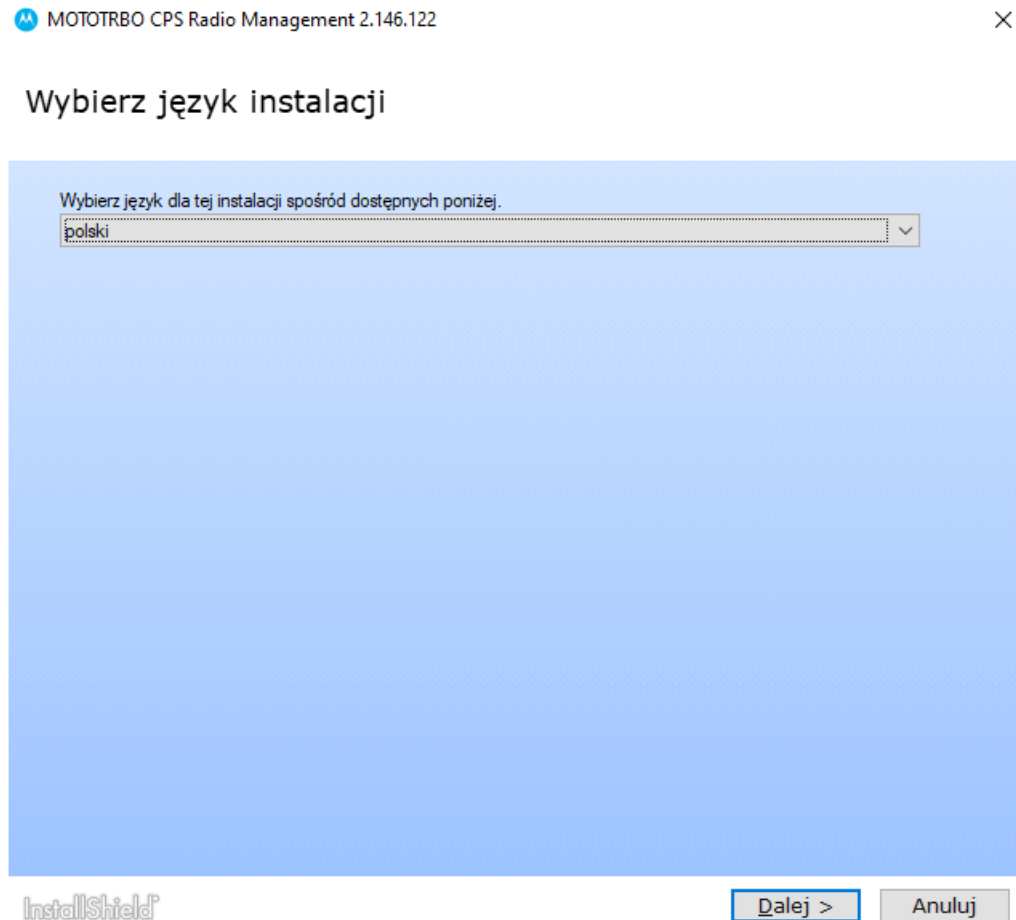
Instalacja aplikacji AirTracer

Procedura:

1. Odłącz wszystkie urządzenia podłączone do komputera.
2. Zakończ wszystkie działające programy.
3. Włóż płytę CD do napędu CD-ROM.

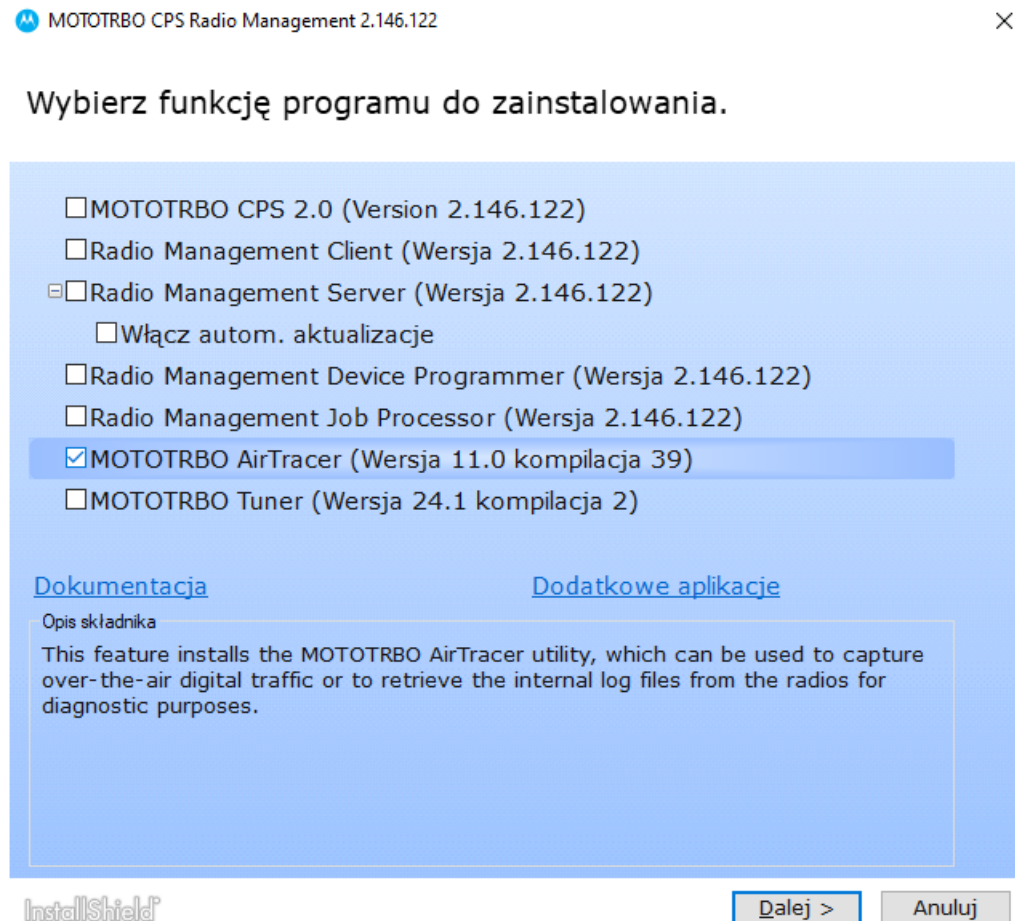
4. Poczekaj, aż uruchomi się automatyczny instalator i wykonuj polecenia wyświetlane na ekranie. Jeśli program nie uruchomi się, znajdź plik `AutoRun.exe` na płycie CD i kliknij go dwukrotnie. Na ekranie zostaną wyświetlone opcje językowe.
5. Wybierz język, który ma zostać użyty do instalacji i kliknij przycisk **Dalej**, aby kontynuować. Na ekranie zostaną wyświetlone opcje funkcji.

Rysunek 9: Okno opcji języka



6. Wybierz **MOTOTRBO AirTracer**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**, aby kontynuować.

Rysunek 10: Okno opcji funkcji – AirTracer



7. Przeczytaj i zaakceptuj warunki umowy licencyjnej.
8. Wykonaj instrukcje na ekranie, by zakończyć proces instalacji.
Uruchom komputer ponownie, gdy podczas instalacji zostanie wyświetlony monit.
Kliknij przycisk **OK**, aby kontynuować, jeżeli podczas procesu instalacji zostaną wyświetlone komunikaty związane z bezpieczeństwem.
9. Kliknij przycisk **Zakończ**, aby wyjść.

Wymagania końcowe:

Możesz przejść do instalacji sterownika MOTOTRBO i skonfigurować połączenie lokalnego MOTOTRBO. Patrz [Instalacja sterownika MOTOTRBO na str. 29](#) i [Konfigurowanie połączenia lokalnego MOTOTRBO na str. 31](#).

2.5

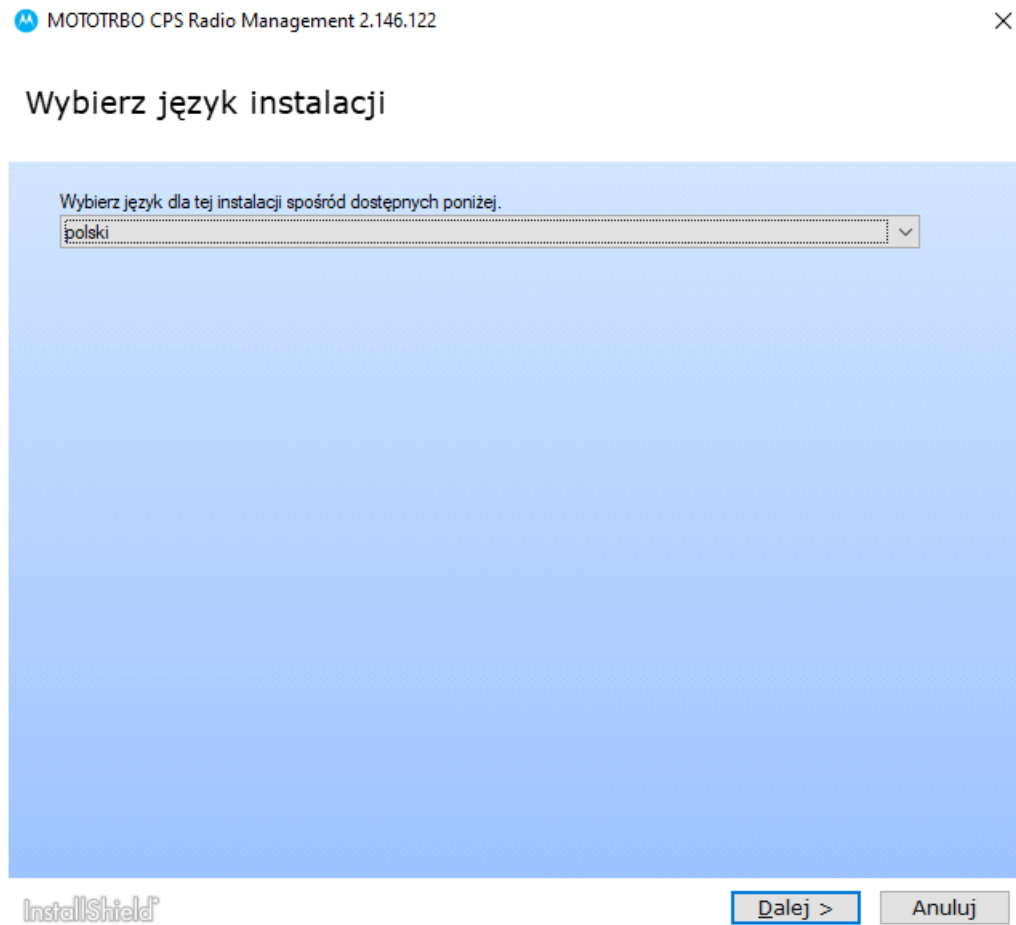
Instalacja aplikacji Repeater Diagnostics and Control

Procedura:

1. Odłącz wszystkie urządzenia podłączone do komputera.
2. Zakończ wszystkie działające programy.

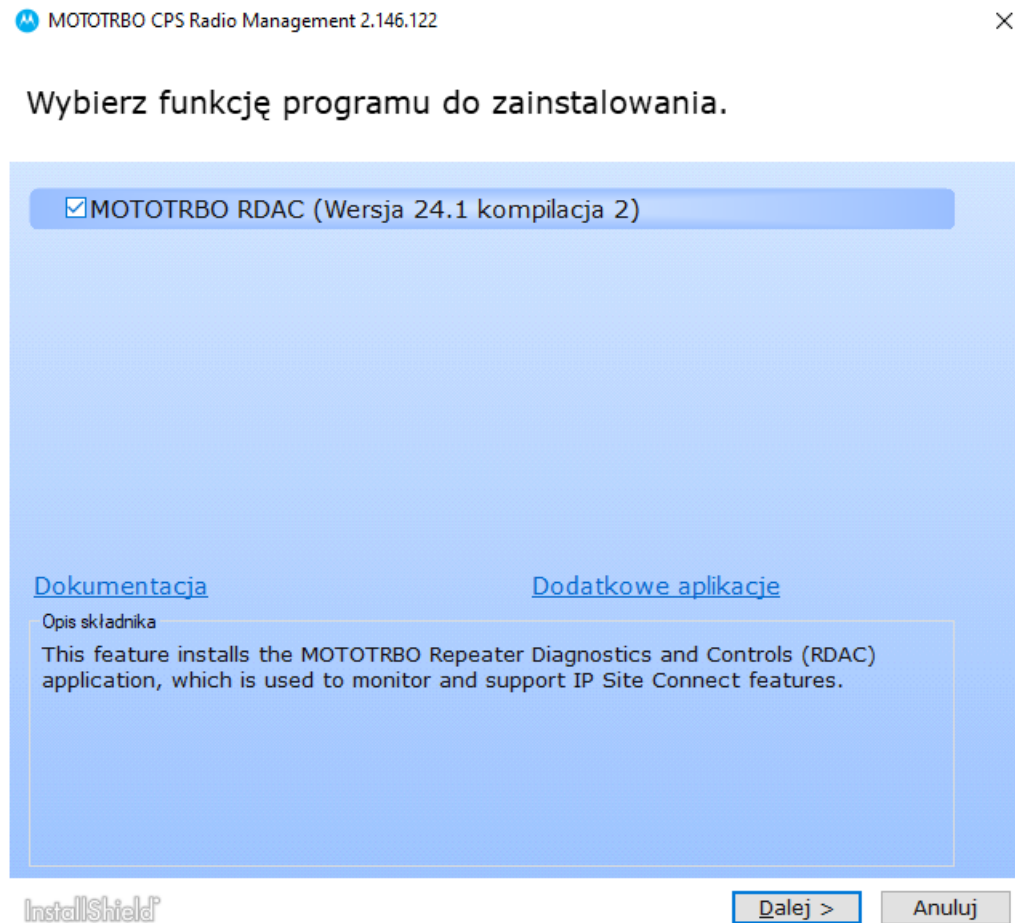
3. Włóż płytę CD do napędu CD-ROM.
4. Poczekaj, aż uruchomi się automatyczny instalator i wykonuj polecenia wyświetlane na ekranie. Jeśli program nie uruchomi się, znajdź plik `autorun.exe` na płycie CD i kliknij go dwukrotnie. Na ekranie zostaną wyświetlone opcje językowe.
5. Wybierz język, który ma zostać użyty do instalacji i kliknij przycisk **Dalej**, aby kontynuować. Na ekranie zostaną wyświetlone opcje funkcji.

Rysunek 11: Okno opcji języka



6. Zaznacz pole wyboru dla **MOTOTRBO RDAC**, a następnie kliknij **Dalej**, aby kontynuować.

Rysunek 12: Okno opcji funkcji – RDAC



7. Przeczytaj i zaakceptuj warunki umowy licencyjnej.
8. Wykonaj instrukcje na ekranie, by zakończyć proces instalacji.
Uruchom komputer ponownie, gdy podczas instalacji zostanie wyświetlony monit.
Kliknij przycisk **OK**, aby kontynuować, jeżeli podczas procesu instalacji zostaną wyświetlone komunikaty związane z bezpieczeństwem.
9. Kliknij przycisk **Zakończ**, aby wyjść.

Wymagania końcowe:

Możesz przejść do instalacji sterownika MOTOTRBO i skonfigurować połączenie lokalnego MOTOTRBO. Patrz [Instalacja sterownika MOTOTRBO na str. 29](#) i [Konfigurowanie połączenia lokalnego MOTOTRBO na str. 31](#).

Jeśli aplikacja RDAC jest wymagana do podłączenia do sieci szkieletowej IP za pośrednictwem portu Ethernet, należy skonfigurować na komputerze połączenie sieci lokalnej, wprowadzając prawidłowy adres IP i parametry podsieci.

2.6

Instalacja aplikacji w trybie cichym

Podczas instalacji aplikacji MOTOTRBO Oprogramowanie do samodzielnego programowania radiotelefonu (CPS) 2.0, Tuner, AirTracer, Repeater Diagnostics and Control (RDAC), Serwer zarządzania radiotelefonem i Programator urządzenia lub Procesor zadań zamiast standardowej instalacji można skorzystać z instalacji

cichej. Cicha instalacja pozwala na zainstalowanie aplikacji bez interakcji ze strony użytkownika i powoduje, że instalacja staje się łatwiejsza w przypadku wdrażania aplikacji na większej liczbie stacji roboczych.

Procedura:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy wiersz polecenia i wybierz polecenie **Uruchom jako administrator**.
2. Aby przejść do lokalizacji instalatora, wpisz `cd` i naciśnij ENTER.
3. Wpisz odpowiednie polecenie dla funkcji, które mają zostać zainstalowane.

Instalator	Oprogramowanie do samodzielnego programowania radiotelefonu (CPS) 2.0 MOTOTRBO cps2_<version>_standalone.zip
Polecenie	Setup.exe /s /v" /qn"
Polecenie z rejestrowaniem	Setup.exe /s /v"/qn /l*vx "C:\log.txt\""

Instalator	MOTOTRBO Radio Management RM_<version>.zip
Polecenie	Setup.exe /silent ISFeatureInstall=Feature1,Feature2
Polecenie z rejestrowaniem	Setup.exe /silent /debuglog ISFeatureInstall=Feature1,Feature2

Instalator	DVD MOTOTRBO Radio Management Job Processor
Polecenie	MOTOTRBO_RMJobProcessor.exe /silent
Polecenie z rejestrowaniem	MOTOTRBO_RMJobProcessor.exe / silent /debuglog

Instalator	DVD Pełny
Polecenie	Setup.exe /silent ISFeatureInstall=Feature1,Feature2
Polecenie z rejestrowaniem	Setup.exe /silent /debuglog ISFeatureInstall=Feature1,Feature2

4. Zastąp Feature1 i Feature2 odpowiednim poleceniem.

- MOTOTRBO_Customer_Programming_Software
- RM_Server
- RM_Device_Programmer
- MOTOTRBO_AirTracer
- MOTOTRBO_RDAC
- MOTOTRBO_Tuner

5. Zastąp ścieżkę `C:\log.txt` pełną ścieżką dostępu do miejsca, w którym chcesz zapisać plik dziennika.
6. Naciśnij klawisz **Enter**, aby wprowadzić polecenie.

2.7

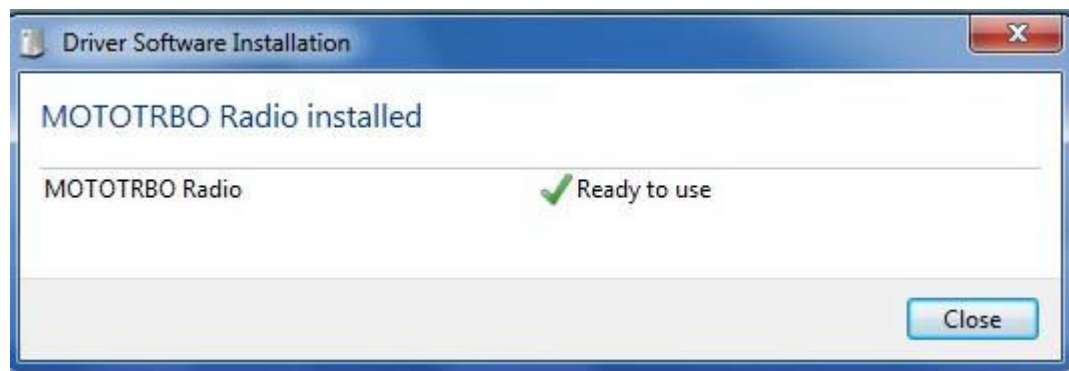
Instalacja sterownika MOTOTRBO

Sterownik MOTOTRBO instaluje się tylko jeden raz, aby umożliwić komunikację pomiędzy urządzeniami MOTOTRBO i portem USB za pomocą dowolnej aplikacji.

Procedura:

1. Zakończ wszystkie działające programy MOTOTRBO.
2. Podłącz kabel do programowania do radiotelefonu lub przemiennika oraz portu USB w komputerze.
3. Włącz radiotelefon.
Zostanie wyświetlone okno **Instalacja oprogramowania sterownika**.
4. Kliknij przycisk **Zamknij** po zakończeniu instalacji.

Rysunek 13: Okno instalacji oprogramowania sterownika



2.8

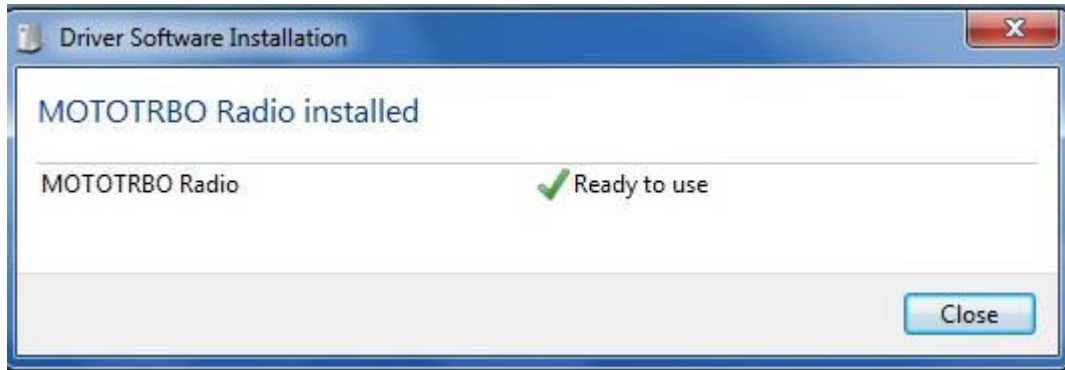
Instalacja sterownika FlashZap

Sterownik FlashZap jest instalowany w celu włączenia połączenia funkcji aktualizacji lub przywracania urządzenia w Oprogramowaniu do samodzielnego programowania radiotelefonu (CPS) 2.0 z radiotelefonem w trybie FlashZap lub rozruchu. Instalacja sterownika rozpocznie się automatycznie po pierwszym użyciu funkcji aktualizacja urządzenia lub odzyskiwanie.

Procedura:

1. Zakończ wszystkie działające programy MOTOTRBO.
2. Podłącz kabel do programowania do radiotelefonu oraz portu USB w komputerze.
3. Włącz radiotelefon.
Zostanie wyświetlone okno **Instalacja oprogramowania sterownika**.
4. Kliknij przycisk **Zamknij** po zakończeniu instalacji.

Rysunek 14: Okno instalacji oprogramowania sterownika



2.9

Ustawianie uprawnień użytkowników w przypadku zabezpieczonych systemów operacyjnych

Postępuj zgodnie z procedurą, aby ustawić uprawnienia użytkownika na komputerze z zabezpieczonym systemem operacyjnym.

Procedura:

Ustaw następujące uprawnienia użytkownika uruchamiającego instalator.

Użytkownik instalujący oprogramowanie musi mieć uprawnienia administratora oraz następujące uprawnienia do instalacji oprogramowania Microsoft SQL Server, które jest niezbędne dla serwera zarządzania radiotelefonem.

Tabela 2: Uprawnienia wymagane do instalacji oprogramowania Microsoft SQL Server

Polityka lokalna wyświetlania nazw obiektów	Uprawnienia użytkownika
Pliki i foldery zapasowe	SeBackupPrivilege
Programy do rozwiązywania problemów	SeDebugPrivilege
Zarządzanie audytami i dziennikiem bezpieczeństwa	SeSecurityPrivilege

Wymagania końcowe:

Gdy użytkownik nie potrzebuje już tych uprawnień, przywróć początkowe ustawienia.

2.10

Sprawdzanie stanu zadania

Procedura:

1. W menu kliknij opcję **Plik**.
2. Kliknij opcję **Zarządzanie radiotelefonem**.
3. Sprawdź kolumnę stanu zadania w widoku radiotelefonu.

2.11

Konfigurowanie połączenia lokalnego MOTOTRBO

Postępuj zgodnie z procedurą, aby skonfigurować połączenie lokalne MOTOTRBO na komputerze.

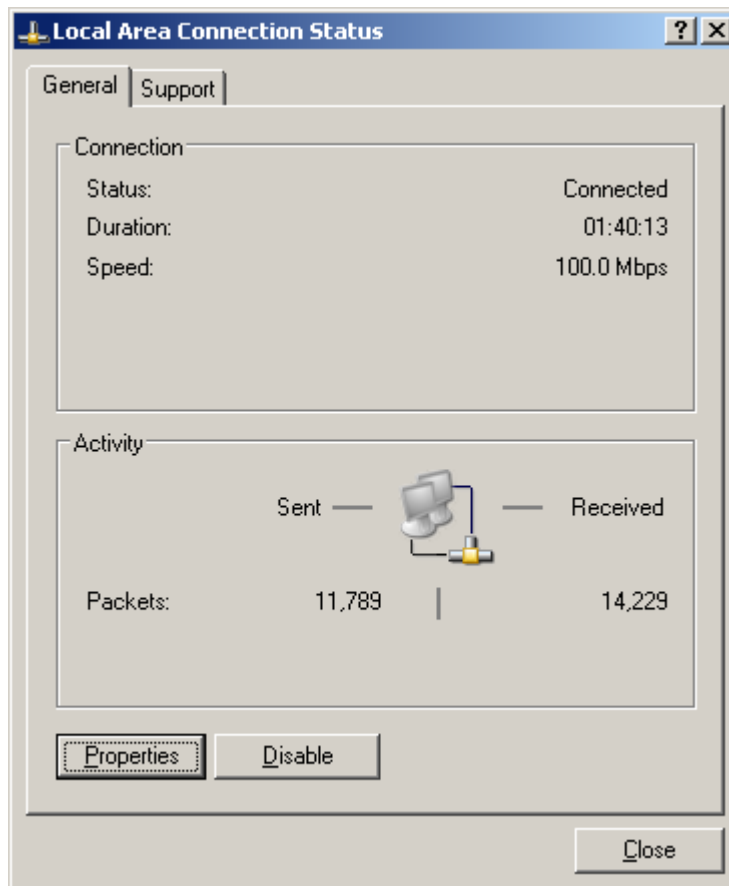
Procedura:

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij przycisk **Start** → **Ustawienia** → **Połączenie z siecią** i wybierz **Otwórz**.
 - Kliknij przycisk **Start** → **Panel sterowania** → **Połączenie z siecią** i wybierz **Otwórz**.
2. Z menu głównego wybierz **Wyświetl** → **Szczegóły**.
3. Kliknij dwukrotnie połączenie z siecią **Połączenie sieci lokalnej** z nazwą urządzenia **MOTOTRBO Radio**.

W przypadku posiadania więcej niż jednego aktywnego połączenia lokalnego na komputerze upewnij się, że wybrano właściwe połączenie.

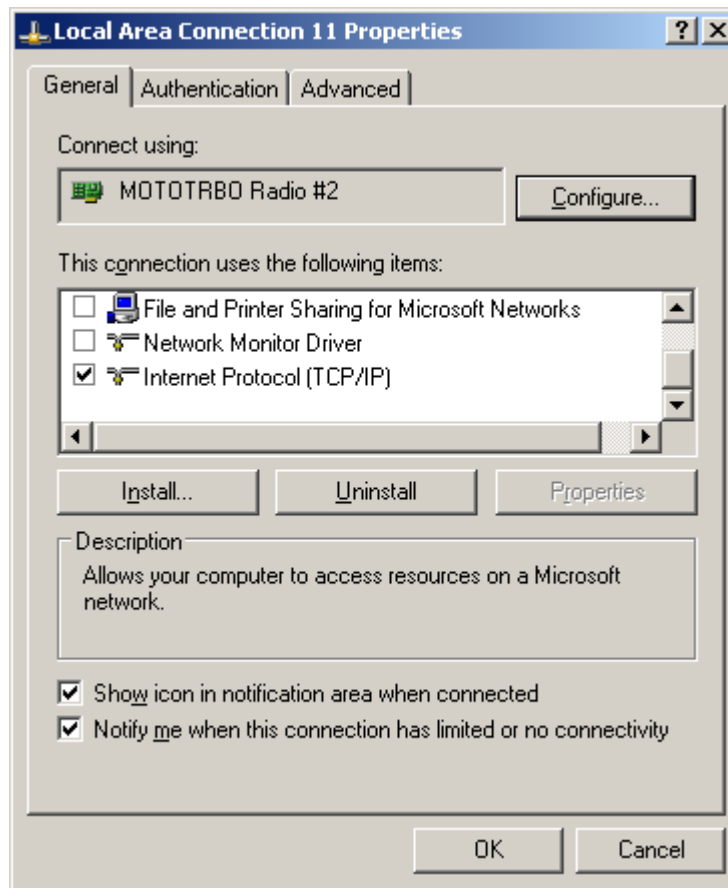
4. Kliknąć **Properties (Właściwości)**.

Rysunek 15: Okno stanu połączenia sieci lokalnej



5. Usuń zaznaczenie wszystkich pól wyboru za wyjątkiem pola **Protokół internetowy (TCP/IP)**.

Rysunek 16: Okno właściwości połączenia sieci lokalnej 11



6. Wybierz opcję **Pokaż ikonę w obszarze powiadomień po połączeniu i Powiadom mnie, kiedy to połączenie ma ograniczoną łączność lub jej brak**.

Opcja **Powiadom mnie, kiedy to połączenie ma ograniczoną łączność lub jej brak** może nie być dostępna na wszystkich komputerach.

7. Aby ukończyć konfigurację, kliknij opcję **OK**.



UWAGA:

Jeśli nie możesz uzyskać dostępu do aplikacji Zarządzanie radiotelefonem w programie CPS 2.0, zapoznaj się z *Podręcznikiem wdrażania aplikacji Zarządzanie radiotelefonem*, który jest rozpowszechniany na obrazie CD, aby uzyskać dodatkowe informacje.

2.12

Pobieranie oprogramowania sprzętowego i pakietu aktualizacji Codeplug

Postępuj zgodnie z procedurą, aby pobrać najnowsze oprogramowanie sprzętowe i pakiet aktualizacji codeplug do zainstalowania.

Procedura:

1. Uruchom przeglądarkę internetową.
2. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Zaloguj się na stronie Motorola Online, <https://emeaonline.motorolasolutions.com> dla regionu Europy, Bliskiego Wschodu oraz Afryki (EMEA).
 - Zaloguj się na stronie Motorola Online, <https://asiaonline.motorolasolutions.com> dla Australii i Nowej Zelandii (ANZ) region.
3. Wyszukaj najnowsze oprogramowanie sprzętowe i pakiet aktualizacji Codeplug.
 4. Pobierz najnowsze oprogramowanie sprzętowe i pakiet aktualizacji Codeplug.
- Pakiety aktualizacji na stronie Motorola Online mają postać plików wykonywalnych. **Kreator instalacji sprzętu** zawiera instrukcje instalacji pakietów aktualizacyjnych.

Rozdział 3

Rozwiązywanie problemów

W celu rozwiązania problemów związanych z Instalatorem Windows i z aktualizacją oraz w celu pomyślnego zakończenia instalacji należy wykonać poniższe kroki.

3.1

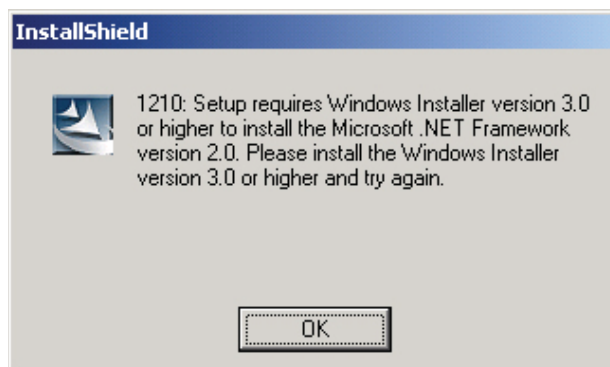
Rozwiązywanie problemów z instalatorem systemu Windows

Postępuj zgodnie z procedurą, aby rozwiązać problemy z instalatorem systemu Windows na komputerze z systemem operacyjnym Windows.

Kiedy i gdzie stosować:

Jeśli Instalator systemu Windows nie jest obecny na komputerze, pojawi się komunikat o błędzie.

Rysunek 17: Okno dialogowe kreatora InstallShield



Procedura:

1. Zakończ instalację.
2. Upewnij się, że komputer spełnia minimalne wymagania systemowe.
Dodatkowe informacje: [Wymagania dla instalacji systemu na str. 12](#).
3. Jeśli w systemie nie zainstalowano pakietu Service Pack 2 lub Service Pack 3, pobierz i zainstaluj pakiet Service Pack 3 z firmy Microsoft.
4. Uruchom instalację.

3.2

Rozwiązywanie problemów z usługą Windows Update

Postępuj zgodnie z procedurą, aby rozwiązać problemy z usługą aktualizacji systemu Windows na komputerze z systemem operacyjnym Windows 7 lub nowszym.

Kiedy i gdzie stosować:

Jeśli usługa Windows Update nie jest włączona na komputerze, instalator serwera do zarządzania radiotelefonem nie jest w stanie zainstalować usługi Windows Identity Foundation, co spowoduje niepowodzenie instalacji.

Procedura:

1. Zakończ instalację.
2. W **Panelu sterowania** wybierz → **System i zabezpieczenia**, a następnie → **Aktualizacja systemu Windows**.
3. Wybierz jedną z opcji z wyjątkiem **Nigdy nie sprawdzaj, czy są aktualizacje**.
4. Wykonaj instrukcje dostępne na stronie internetowej firmy Microsoft, <https://support.microsoft.com/en-us/kb/958043>, aby włączyć usługę Windows Update.
5. Uruchom instalację.

MOTOTRBO™ CPS 2.0

Руководство по установке приложений Tuner, AirTracer и RDAC

Выпуск системы M2024.02

АВГУСТ 2024 Г.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved.



6866574D23-MM

Примечания об интеллектуальной собственности и нормативных требованиях

Авторские права

Описанные в настоящем документе продукты Motorola Solutions могут включать в себя защищенные авторским правом компьютерные программы Motorola Solutions. Законы США и других стран обеспечивают определенные эксклюзивные права компании Motorola Solutions в отношении защищенных авторским правом компьютерных программ. В связи с этим любые защищенные авторским правом компьютерные программы Motorola Solutions, содержащиеся в продуктах Motorola Solutions, которые описаны в настоящем документе, запрещается копировать или воспроизводить каким бы то ни было способом без явного письменного разрешения компании Motorola Solutions.

Запрещается воспроизведение, передача, хранение в поисковых системах или перевод на любой язык, в том числе машинный, любой части настоящего документа в любой форме, любыми средствами и для любых целей без предварительного письменного разрешения компании Motorola Solutions, Inc.

Товарные знаки

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Лицензионные права

Приобретение продуктов Motorola Solutions не приводит прямо, косвенно, процессуально или каким-либо иным образом к предоставлению какой-либо лицензии в отношении авторских прав, патентов или заявок на патенты Motorola Solutions, за исключением обычной неисключительной лицензии на использование без уплаты роялти, которая возникает по закону при продаже продукта.

Содержимое с открытым исходным кодом

Этот продукт может содержать ПО с открытым исходным кодом, используемое по лицензии. Полную информацию о правовых положениях и авторских правах на ПО с открытым исходным кодом можно найти на установочном носителе продукта.

Директива по утилизации электрического и электронного оборудования (WEEE) Европейского союза (ЕС) и Великобритании



В соответствии с директивой WEEE Европейского союза и директивой WEEE Великобритании продукция, поступающая в страны ЕС и Великобританию, должна иметь этикетку со значком перечеркнутой мусорной корзины на продукте (в некоторых случаях — на упаковке). Согласно директиве WEEE такая этикетка со значком перечеркнутой мусорной корзины означает, что клиенты и конечные пользователи в странах ЕС и Великобритании не должны выбрасывать электронное и электрическое оборудование или аксессуары к нему вместе с бытовыми отходами.

Клиенты или конечные пользователи в странах ЕС и Великобритании должны обращаться в местное представительство поставщика оборудования или в центр обслуживания, чтобы получить информацию о пунктах переработки в соответствующей стране.

Отказ от ответственности

Обратите внимание, что определенные функции, оборудование и возможности, описанные в настоящем документе, могут не подходить или не быть лицензированы для использования в определенных системах, а также могут зависеть от характеристик определенного мобильного абонентского терминала или конфигурации определенных параметров. Обратитесь к представителю компании Motorola Solutions для получения дополнительной информации.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Обратная связь

Служба централизованного предоставления управляемых услуг и поддержки (CMSO) — это основной контакт для получения технической поддержки, указанный в соглашении об обслуживании, заключенном между вашей организацией и компанией Motorola Solutions. Чтобы повысить скорость реагирования на проблемы клиентов, компания Motorola Solutions предоставляет поддержку в разных странах мира.

Клиенты, заключившие соглашение об обслуживании, должны обязательно обращаться в службу CMSO во всех ситуациях, перечисленных в разделе "Обязанности клиента" в соглашении, например:

- для подтверждения результатов устранения неисправностей и анализа ситуации перед принятием мер.

Вашей организации были переданы номера телефонов службы поддержки и другая контактная информация для вашего региона, а также соглашение об обслуживании. Используйте эту контактную информацию для наиболее эффективного решения проблем. Однако при необходимости вы также можете найти общую контактную информацию службы поддержки на веб-сайте Motorola Solutions, выполнив следующие действия:

1. В браузере введите motorolasolutions.com.
2. Убедитесь, что отображается страница для страны или региона, в котором расположена ваша организация. Чтобы изменить регион, нажмите на его название или коснитесь его.
3. На странице motorolasolutions.com выберите Support.

Комментарии

Вопросы и комментарии относительно пользовательской документации направляйте по следующему адресу электронной почты: documentation@motorolasolutions.com.

Чтобы сообщить об ошибке в документации, необходимо предоставить следующую информацию:

- название документа и номер детали по каталогу;
- номер страницы или заголовок раздела с ошибкой;
- описание ошибки.

Компания Motorola Solutions предлагает различные обучающие курсы, разработанные специально для помощи пользователям в освоении системы. Для получения более подробной информации и ознакомления с обзором текущих курсов и решениями для внедрения новых технологий перейдите по следующему адресу: <https://learning.motorolasolutions.com>.

История редакций документа

Версия	Описание	Дата
6866574D23-MC	Изменения в этом выпуске: <ul style="list-style-type: none">Новый формат.<i>Руководство по установке приложений MOTOTRBO CPS, Tuner, AirTracer и RDAC</i> для выпуска системы 2.7.	Ноябрь 2016 г.
6866574D23-MD	<i>Руководство по установке приложений MOTOTRBO CPS, Tuner, AirTracer и RDAC</i> для выпуска системы 2.8.	Июль 2017 г.
6866574D23-ME	Добавлены титульные элементы и заголовки рисунков. Обновления для выпуска системы 2.10.0. Обновления включают в себя замену ПО CPS на ПО CPS 2.0 и добавленный раздел про журнал приложений.	Январь 2020 г.
6866574D23-MG	Обновленные разделы: <ul style="list-style-type: none">Системные требования к установке на стр. 12	Апрель 2020 г.
6866574D23-MH	Обновленные разделы: <ul style="list-style-type: none">Системные требования к установке на стр. 12	Ноябрь 2021 г.
6866574D23-MJ	Незначительные обновления.	Июнь 2022 г.
6866574D23-MK	Незначительные обновления.	Июнь 2023 г.
6866574D23-ML	Обновлены следующие разделы: <ul style="list-style-type: none">Системные требования к установке на стр. 12Установка приложений ПО Radio Management на стр. 18Установка приложения Tuner на стр. 21Установка приложения AirTracer на стр. 23Установка приложения Repeater Diagnostics and Control на стр. 25Установка драйвера MOTOTRBO на стр. 29Установка драйвера FlashZap на стр. 29 Удалены следующие разделы: <ul style="list-style-type: none">Активация компонента Windows .NET Framework 3.5 с помощью интернет-подключенияАктивация компонента Windows .NET Framework 3.5 с помощью DVD-ROM Windows 8	Январь 2024 г.
6866574D23-MM	Обновлены следующие разделы: <ul style="list-style-type: none">Системные требования к установке на стр. 12Установка приложения Customer Programming Software (ПО для программирования радиостанций) на стр. 15	Август 2024 г.

Версия	Описание	Дата
	<ul style="list-style-type: none">• Установка приложений ПО Radio Management на стр. 18• Установка приложения Tuner на стр. 21• Установка приложения AirTracer на стр. 23• Установка приложения Repeater Diagnostics and Control на стр. 25	

Содержание

Примечания об интеллектуальной собственности и нормативных требованиях	2
Обратная связь	4
История редакций документа	5
Список рисунков	8
Список таблиц	9
Список процедур	10
О данном руководстве	11
Полезная базовая информация.....	11
Глава 1. Введение	12
1.1 Системные требования к установке.....	12
1.2 Описание кабелей для программирования.....	13
1.3 Права доступа.....	14
1.4 Журнал приложения.....	14
Глава 2. Производственный отдел	15
2.1 Установка приложения Customer Programming Software (ПО для программирования радиостанций).....	15
2.2 Установка приложений ПО Radio Management.....	18
2.3 Установка приложения Tuner.....	21
2.4 Установка приложения AirTracer.....	23
2.5 Установка приложения Repeater Diagnostics and Control.....	25
2.6 Установка приложений в автоматическом режиме.....	28
2.7 Установка драйвера MOTOTRBO.....	29
2.8 Установка драйвера FlashZap.....	29
2.9 Настройка привилегий пользователей для защищенных операционных систем.....	30
2.10 Проверка статуса задания.....	31
2.11 Настройка подключения по локальной сети MOTOTRBO.....	31
2.12 Получение пакета обновлений микропрограммы и кодплага.....	33
Глава 3. Поиск и устранение неисправностей	35
3.1 Поиск и устранение неисправностей установщика Windows.....	35
3.2 Поиск и устранение неисправностей Центра обновления Windows.....	35

Список рисунков

Рис. 1. Окно с языковыми настройками.....	16
Рис. 2. Окно для выбора функций — CPS 2.0.....	17
Рис. 3. Окно завершения работы мастера InstallShield.....	18
Рис. 4. Окно с языковыми настройками.....	19
Рис. 5. Окно для выбора функций — ПО Radio Management.....	20
Рис. 6. Окно завершения работы мастера InstallShield.....	21
Рис. 7. Окно с языковыми настройками.....	22
Рис. 8. Окно для выбора функций — Tuner.....	23
Рис. 9. Окно с языковыми настройками.....	24
Рис. 10. Окно для выбора функций — AirTracer.....	25
Рис. 11. Окно с языковыми настройками.....	26
Рис. 12. Окно для выбора функций — RDAC.....	27
Рис. 13. Окно установки драйвера ПО.....	29
Рис. 14. Окно установки драйвера ПО.....	30
Рис. 15. Окно состояния подключения по локальной сети.....	32
Рис. 16. Окно свойств подключения по локальной сети 11.....	33
Рис. 17. Диалоговое окно InstallShield.....	35

Список таблиц

Табл. 1. Кабели для программирования радиостанции, работы с данными, тестирования и синхронизации.....	13
Табл. 2. Необходимые разрешения для установки службы Microsoft SQL Server.....	30

Список процедур

Установка приложения Customer Programming Software (ПО для программирования радиостанций) ..	15
Установка приложений ПО Radio Management	18
Установка приложения Tuner	21
Установка приложения AirTracer	23
Установка приложения Repeater Diagnostics and Control	25
Установка приложений в автоматическом режиме	28
Установка драйвера MOTOTRBO	29
Установка драйвера FlashZap	29
Настройка привилегий пользователей для защищенных операционных систем	30
Проверка статуса задания	31
Настройка подключения по локальной сети MOTOTRBO	31
Получение пакета обновлений микропрограммы и кодплага	33
Поиск и устранение неисправностей установщика Windows	35
Поиск и устранение неисправностей Центра обновления Windows	35

О данном руководстве

Настоящее руководство содержит инструкции по установке ПО для программирования радиостанций MOTOTRBO™ (CPS) 2.0, а также приложений Tuner, AirTracer и Repeater Diagnostics and Control (RDAC).

Полезная базовая информация

Связанная информация	Предназначение
<i>Руководство по развертыванию ПО Radio Management</i>	Поставляется на компакт-дисках с ПО MOTOTRBO CPS 2.0 и соответствующими утилитами.
<i>Руководство по установке приложений MOTOTRBO CPS 2.0, Tuner, AirTracer и RDAC</i>	Содержит сведения об установке, действиях, а также поиске и устранении неисправностей для ПО CPS 2.0 и соответствующих утилит. Поставляется на компакт-дисках с ПО CPS 2.0 и соответствующими утилитами.
<i>Руководство по установке приложений MOTOTRBO CPS 2.0 и AirTracer</i>	Содержит сведения об установке, действиях, а также поиске и устранении неисправностей для ПО CPS 2.0 и соответствующих утилит. Только для выбранного региона. Поставляется на компакт-дисках с ПО CPS 2.0 и соответствующими утилитами.
<i>Руководство по установке приложения MOTOTRBO Tuner</i>	Содержит сведения об установке, действиях, а также поиске и устранении неисправностей в приложении Tuner. Только для выбранного региона. Поставляется на компакт-дисках с ПО CPS 2.0 и соответствующими утилитами.
<i>Руководство по установке приложения MOTOTRBO RDAC</i>	Содержит сведения об установке, действиях, а также поиске и устранении неисправностей в приложении RDAC. Только для выбранного региона. Поставляется на компакт-дисках с ПО CPS 2.0 и соответствующими утилитами.
<i>Руководство пользователя ПО MOTOTRBO Radio Management</i>	Содержит введение, описание распространенных задач и описание каждой функции ПО Radio Management в режиме конфигурации. Также доступно в варианте интерактивной справки.
<i>Руководство пользователя ПО MOTOTRBO CPS и Radio Management</i>	Содержит введение, описание распространенных задач и описание каждой функции в ПО CPS 2.0 и Radio Management в режиме изменения шаблонов. Также доступно в варианте интерактивной справки.
<i>Интерактивная справка по приложению MOTOTRBO Tuner</i>	Содержит введение, описание распространенных задач и описание каждой функции приложения Tuner.
<i>Руководство пользователя MOTOTRBO RDAC</i>	Содержит введение, описание распространенных задач и описание каждой функции приложения RDAC. Также доступно в варианте интерактивной справки.

Глава 1

Введение

Далее приведена важная информация, с которой необходимо ознакомиться перед установкой пакета приложений. Внимательно прочтите все инструкции в ходе установки.

Компакт-диск с ПО CPS 2.0, Tuner и AirTracer (GMVN5141_) доступен для приобретения, а приложения и соответствующие обновления можно бесплатно загрузить с веб-сайта Motorola Online. Компакт-диск с ПО RDAC (GMVN5520_) доступен для приобретения только на веб-сайте Motorola Online.

- Посетите веб-сайт Motorola Online <https://emeaonline.motorolasolutions.com> для стран Европы, Ближнего Востока и Африки (EMEA).
- Посетите веб-сайт Motorola Online <https://asiaonline.motorolasolutions.com> для Австралии и Новой Зеландии (ANZ).

1.1

Системные требования к установке

Все компьютерные системы должны соответствовать следующим минимальным требованиям перед выполнением установки.

Требования к операционным системам при установке MOTOTRBO Customer Programming Software 2.0 (ПО для программирования радиостанций, CPS), Tuner, AirTracer или Repeater Diagnostics and Control (RDAC) без сервера Radio Management или программатора устройства Radio Management:

- Windows 11

Требования к операционным системам при установке MOTOTRBO CPS 2.0 с использованием сервера Radio Management и программатора устройства Radio Management:

- Windows 11
- Windows Server 2016, 64-разрядная
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

Рекомендуемые аппаратные требования

- Процессор: 6-ядерный, с базовой частотой 1,80 ГГц
- 8 ГБ ОЗУ
- Графическая карта с поддержкой Aero, 128 МБ памяти графических данных
- Твердотельный диск
- 50 ГБ свободного места на жестком диске



ПРИМЕЧАНИЕ:

Эта конфигурация требуется для работы с кодплагами большого размера.

Минимальные аппаратные требования

- Процессор уровня Pentium, 1,6 ГГц
- 2 ГБ свободной оперативной памяти, без учета памяти встроенной графической карты
- Графика уровня DirectX 9
- 35 ГБ свободного места на жестком диске (5400 об/мин)

- USB-порт для радиосвязи
- DVD-ROM для установки ПО



ПРИМЕЧАНИЕ:

Если ПК не соответствует рекомендуемой конфигурации, производительность ПО CPS 2.0 может быть снижена.

Минимальные требования к программному обеспечению

- Веб-браузер Microsoft Edge



ПРИМЕЧАНИЕ:

Для получения дополнительной информации о требованиях к рекомендуемому аппаратному обеспечению для приложений ПО Radio Management см. документ *Планировщик системы для ПО RM*.

1.2

Описание кабелей для программирования

В следующей таблице приведены сведения о кабелях программирования, используемых для подключения радиостанции к порту USB.

Табл. 1. Кабели для программирования радиостанции, работы с данными, тестирования и синхронизации

Номер по каталогу Motorola Solutions	Название кабеля	Описание
PMKN4012B**	Кабель для программирования портативных радиостанций	Этот кабель соединяет радиостанцию с портом USB для программирования радиостанции и работы с данными.
PMKN4013C*	Кабель для программирования, тестирования и синхронизации портативных радиостанций	Этот кабель соединяет радиостанцию с портом USB для программирования радиостанции, работы с данными, тестирования и синхронизации.
HKN6184_	Кабель для программирования мобильных радиостанций, подключаемый к переднему разъему	Этот кабель соединяет разъем на передней панели радиостанции с портом USB для программирования радиостанции и работы с данными.
PMKN4010_	Кабель для программирования мобильных радиостанций и ретрансляторов, подключаемый к заднему разъему	Этот кабель соединяет разъем на задней панели радиостанции с портом USB для программирования радиостанции и работы с данными.
PMKN4016_	Кабель для программирования, тестирования и синхронизации мобильных	Этот кабель соединяет разъем на задней панели радиостанции с портом USB для программирования радиостанции,

* Более ранние версии кабелей для программирования не совместимы с радиостанциями DP4000.

Номер по каталогу Motorola Solutions	Название кабеля	Описание
	радиостанций и ретрансляторов с задней панели	работы с данными, тестирования и синхронизации.

1.3

Права доступа

Чтобы установить на компьютер указанное программное обеспечение, необходимо иметь права администратора.

1.4

Журнал приложения

ПО для программирования радиостанций (CPS 2.0) сохраняет журнал выполняемых операций, возникших ошибок и проблем с производительностью. Журнал сохраняется локально в папку %programdata%\Motorola\MOTOTRBO CPS 2.0\Log. Журнал содержит ошибки, в том числе сбой при импорте файла голосового объявления, сбой в работе любого устройства или сбой самого приложения. Для определения и решения проблем можно включить загрузку журнала на удаленный сервер для просмотра специалистами службы поддержки и инженерами. Журнал загружается при следующих событиях:

- Произошла ошибка.
- Приложение запущено.
- Приложение закрыто.
- При запуске ПО CPS 2.0 отображается сообщение с запросом на включение функции загрузки журнала приложений.
- Загрузку журнала также можно включить или отключить на панели меню, выбрав **Инструменты** → **Настройки** → **Журнал**.

Производственный отдел

Для успешного выполнения установки необходимо выполнить следующие операции.

2.1

Установка приложения Customer Programming Software (ПО для программирования радиостанций)

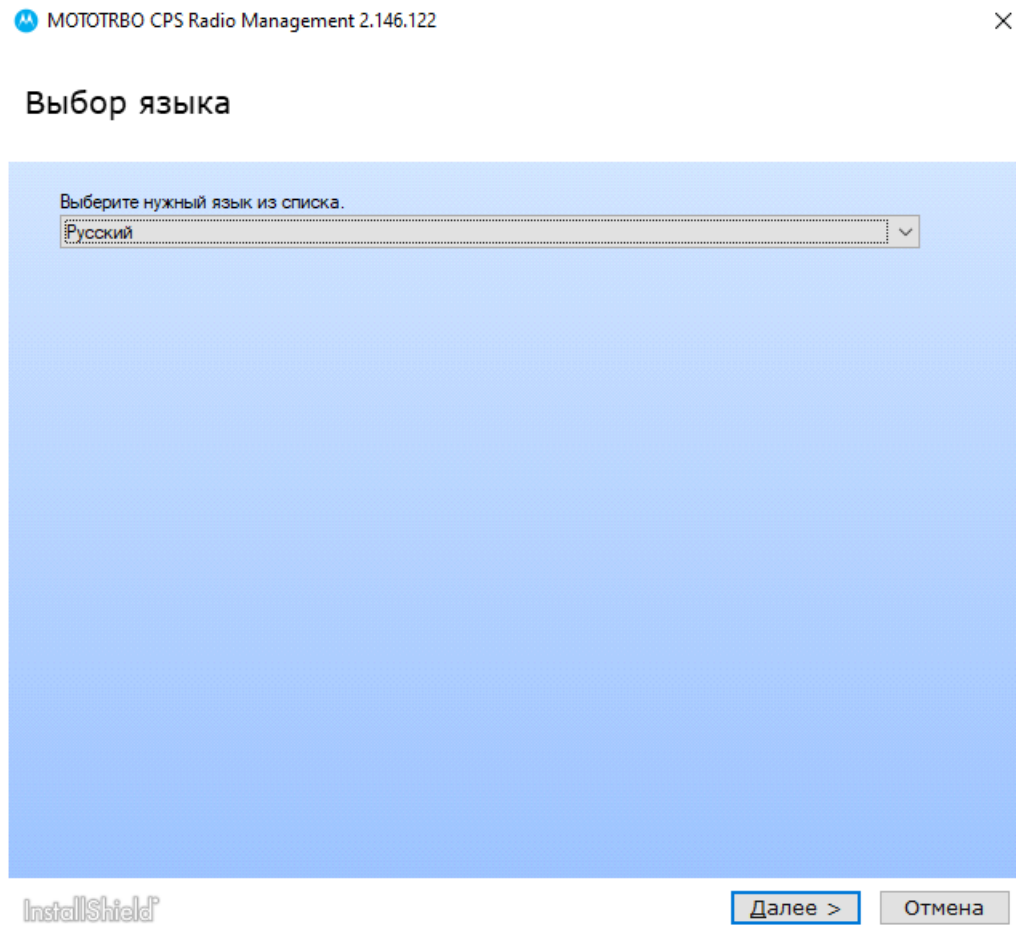
Предварительные требования.

Необходимо войти в систему в качестве пользователя с правами локального администратора или включить функцию контроля учетных записей.

Процедура:

1. Отсоедините все устройства, подключенные к компьютеру.
2. Закройте все программы, запущенные на компьютере.
3. Вставьте DVD-ROM в привод DVD.
При наличии нескольких приводов DVD используйте главный привод DVD.
4. Дождитесь, пока запустится программа автоматической установки, и следуйте инструкциям на экране.
Если программа не запускается, найдите файл `Setup.exe` на DVD-ROM и дважды щелкните по нему.
На экране появится список языковых параметров.
5. Выберите язык, который будет использоваться для установки, и нажмите **Далее** для продолжения.

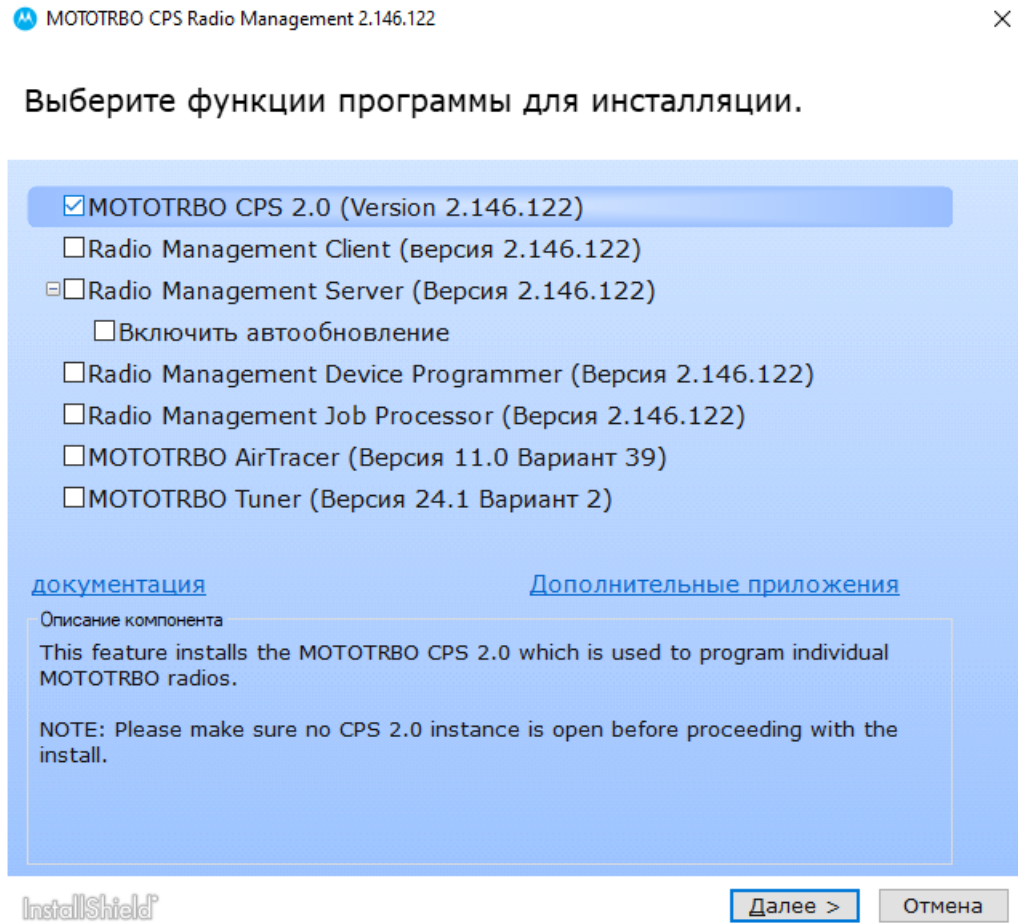
Рис. 1. Окно с языковыми настройками



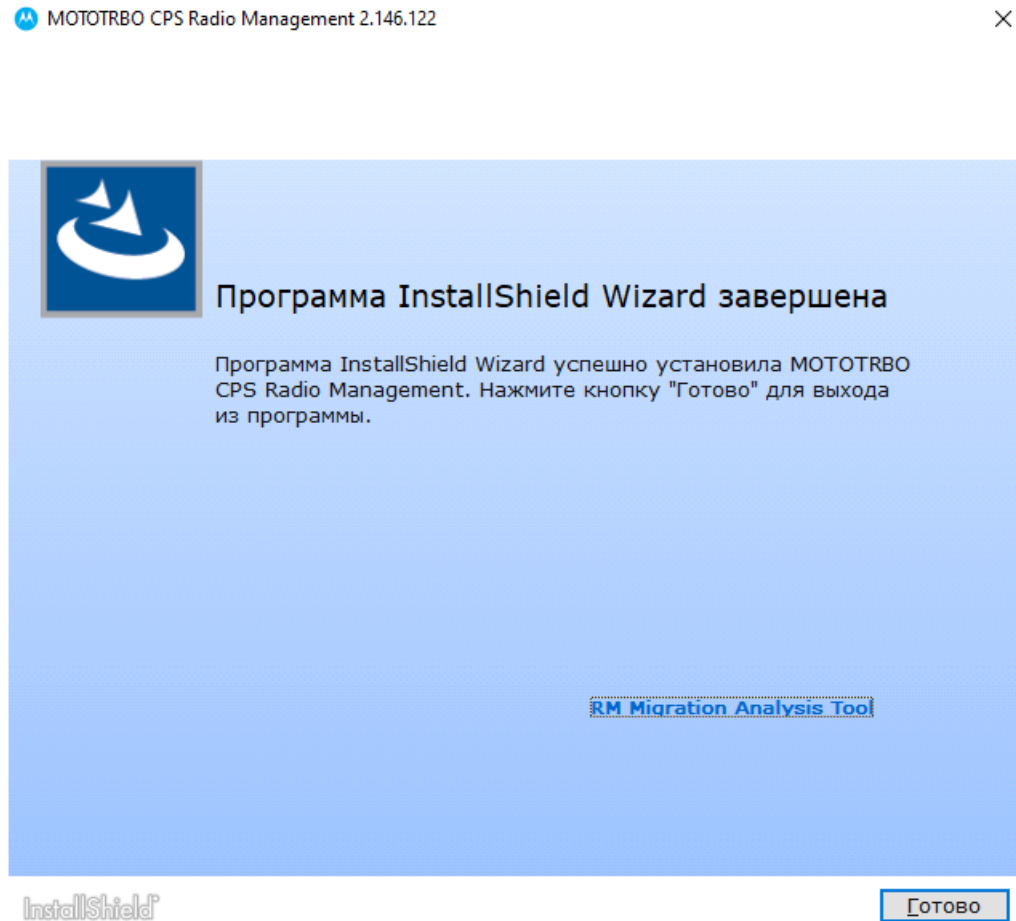
На экране появится список параметров функций.

6. Выберите **MOTOTRBO Customer Programming Software** и нажмите **Далее** для продолжения.

Рис. 2. Окно для выбора функций — CPS 2.0



- Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
Перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса в процессе установки.
Нажмите **ОК** для продолжения, если во время процесса установки появятся сообщения, связанные с безопасностью.
- Нажмите **Готово** для выхода.

Рис. 3. Окно завершения работы мастера InstallShield

2.2

Установка приложений ПО Radio Management

Предварительные требования.

Необходимо войти в систему в качестве пользователя с правами локального администратора или включить функцию контроля учетных записей.

Выполните любое из следующих действий.

- Если вы пользуетесь защищенной операционной системой и не настроили необходимые привилегии пользователей, см. раздел [Настройка привилегий пользователей для защищенных операционных систем на стр. 30](#) перед переходом к следующему этапу.
- Чтобы убедиться в отсутствии ожидающих заданий в ПО Radio Management перед продолжением, см. раздел [Проверка статуса задания на стр. 31](#).

Процедура:

1. Отсоедините все устройства, подключенные к компьютеру.
2. Закройте все программы, запущенные на компьютере.
3. Вставьте DVD-ROM в привод DVD.

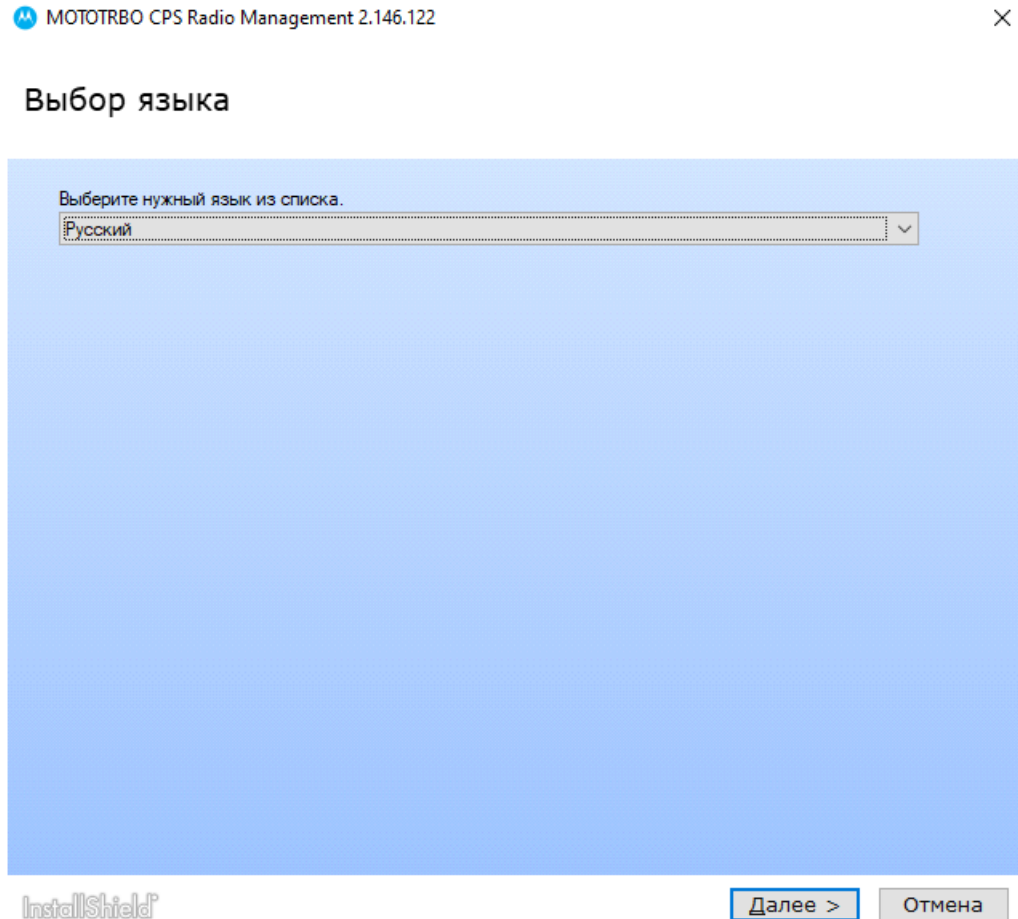
При наличии нескольких приводов DVD используйте главный привод DVD.

4. Дождитесь, пока запустится программа автоматической установки, и следуйте инструкциям на экране.
Если программа не запускается, найдите файл `Setup.exe` на DVD-ROM и дважды щелкните по нему.

На экране появится список языковых параметров.

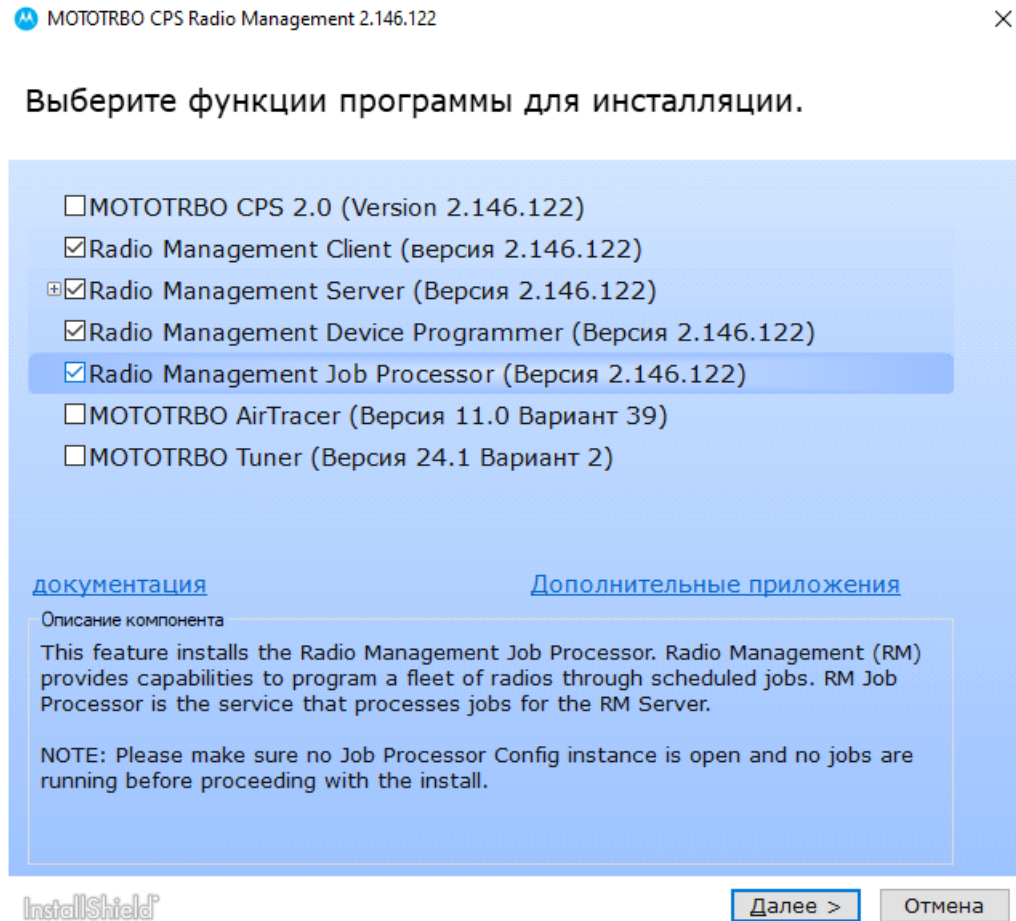
5. Выберите язык, который будет использоваться для установки, и нажмите **Далее** для продолжения.

Рис. 4. Окно с языковыми настройками



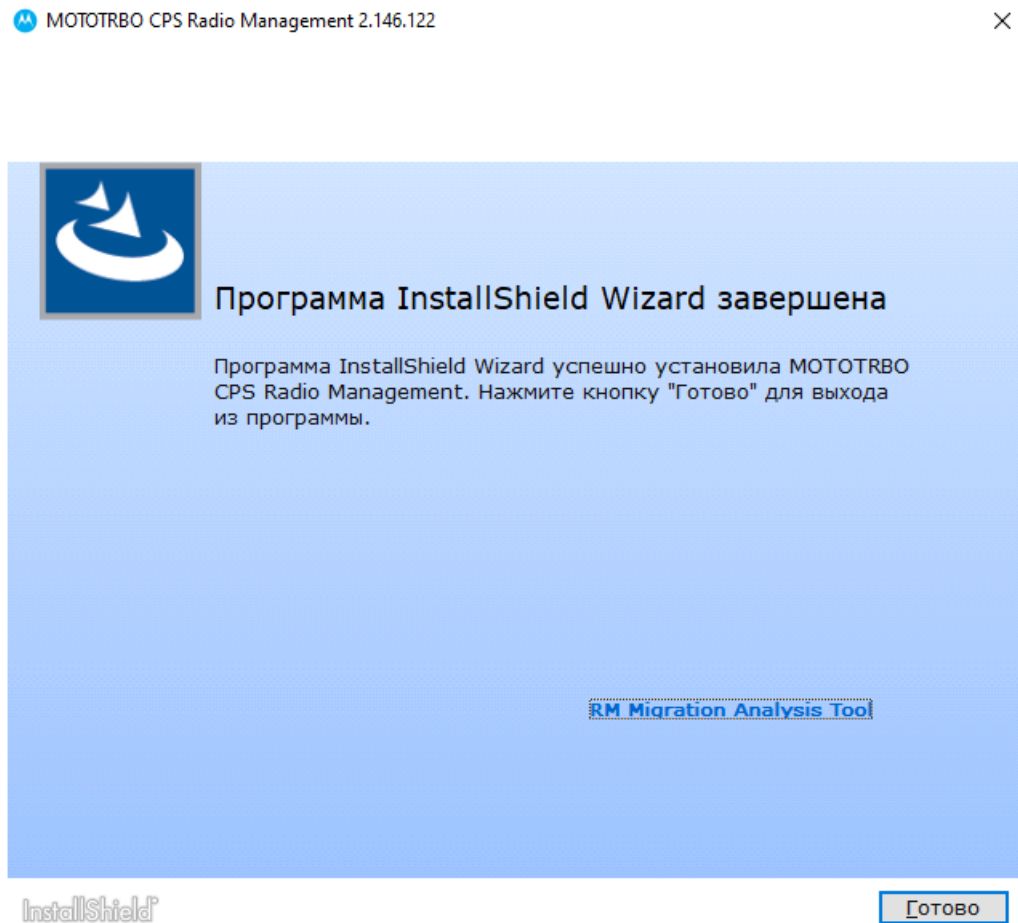
На экране появится список параметров функций.

6. Выберите **Клиент Radio Management** → **Сервер Radio Management** → **Программатор устройства Radio Management** → **Обработчик заданий Radio Management** и нажмите **Далее**, чтобы продолжить.

Рис. 5. Окно для выбора функций — ПО Radio Management

7. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
Перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса в процессе установки.
Нажмите **ОК** для продолжения, если во время процесса установки появятся сообщения, связанные с безопасностью.
8. Нажмите **Готово** для выхода.

Рис. 6. Окно завершения работы мастера InstallShield



2.3

Установка приложения Tuner

Процедура:

1. Отсоедините все устройства, подключенные к компьютеру.
2. Закройте все программы, запущенные на компьютере.
3. Вставьте компакт-диск в дисковод.
4. Дождитесь, пока запустится программа автоматической установки, и следуйте инструкциям на экране.

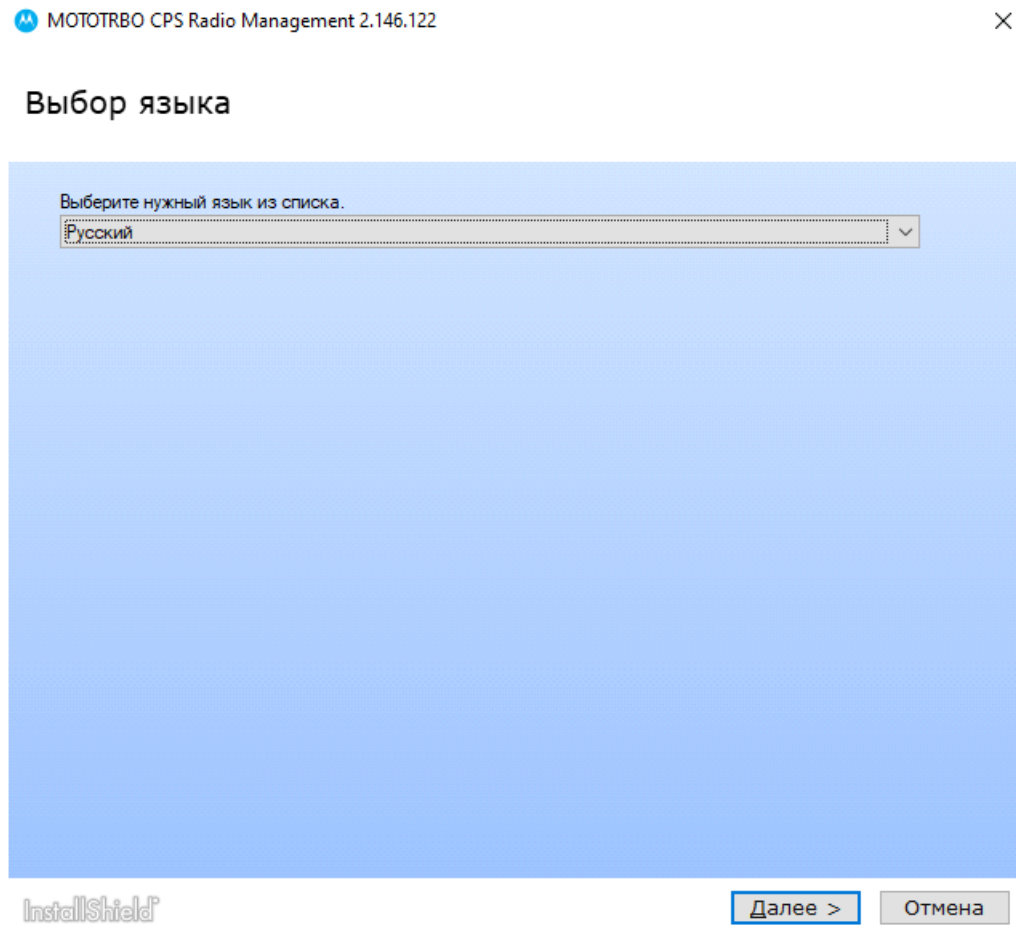
Если программа не запускается, найдите файл `Autorun.exe` на компакт-диске и дважды щелкните по нему.

На экране появится список языковых параметров.

5. Выберите язык, который будет использоваться для установки, и нажмите **Далее** для продолжения.

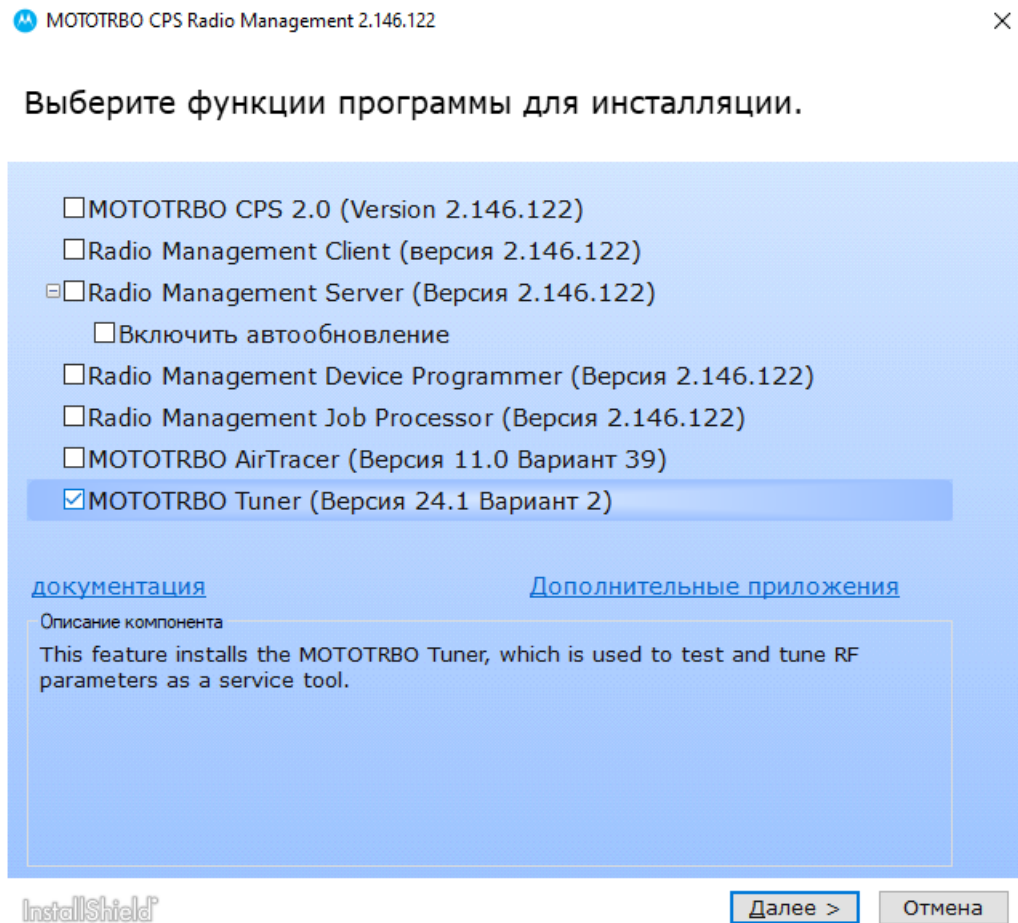
На экране появится список параметров функций.

Рис. 7. Окно с языковыми настройками



6. Выберите **MOTOTRBO Tuner** и нажмите **Далее** для продолжения.

Рис. 8. Окно для выбора функций — Tuner



7. Прочитайте и примите условия лицензионного соглашения на программное обеспечение.

8. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

Перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса в процессе установки.

Нажмите **ОК** для продолжения, если во время процесса установки появятся сообщения, связанные с безопасностью.

9. Нажмите **Готово** для выхода.

Последующие требования.

далее можно установить драйвер MOTOTRBO и настроить подключение по локальной сети MOTOTRBO. См. [Установка драйвера MOTOTRBO на стр. 29](#) и [Настройка подключения по локальной сети MOTOTRBO на стр. 31](#).

2.4

Установка приложения AirTracer

Процедура:

1. Отсоедините все устройства, подключенные к компьютеру.
2. Закройте все программы, запущенные на компьютере.
3. Вставьте компакт-диск в дисковод.

4. Дождитесь, пока запустится программа автоматической установки, и следуйте инструкциям на экране.

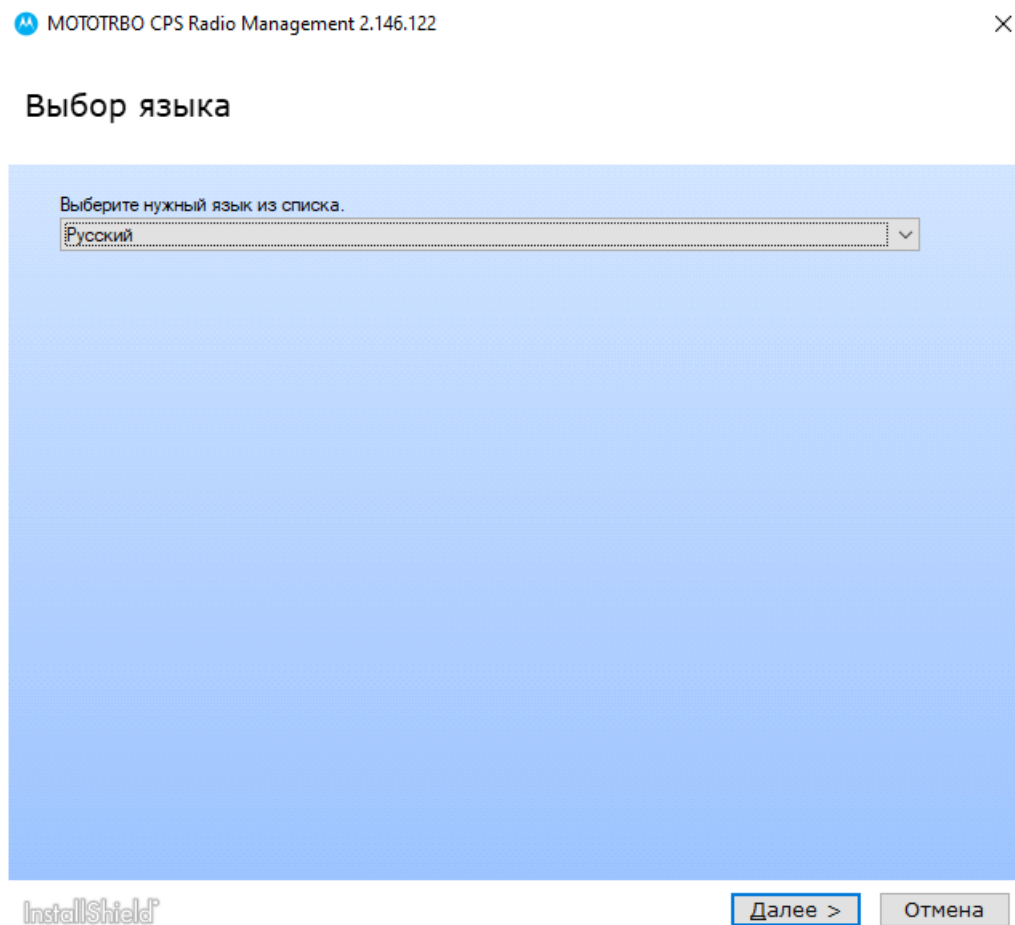
Если программа не запускается, найдите файл `Autorun.exe` на компакт-диске и дважды щелкните по нему.

На экране появится список языковых параметров.

5. Выберите язык, который будет использоваться для установки, и нажмите **Далее** для продолжения.

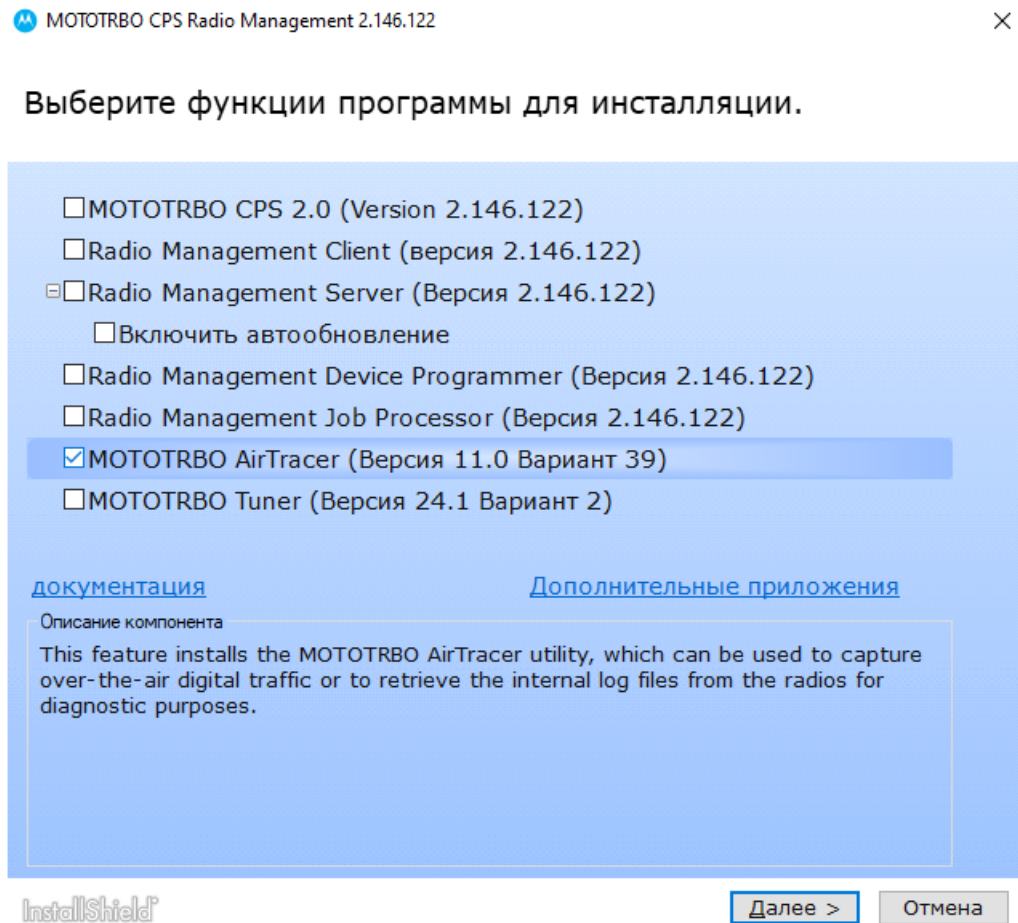
На экране появится список параметров функций.

Рис. 9. Окно с языковыми настройками



6. Выберите **MOTOTRBO AirTracer** и нажмите **Далее** для продолжения.

Рис. 10. Окно для выбора функций — AirTracer



7. Прочитайте и примите условия лицензионного соглашения на программное обеспечение.

8. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

Перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса в процессе установки.

Нажмите **ОК** для продолжения, если во время процесса установки появятся сообщения, связанные с безопасностью.

9. Нажмите **Готово** для выхода.

Последующие требования.

далее можно установить драйвер MOTOTRBO и настроить подключение по локальной сети MOTOTRBO. См. [Установка драйвера MOTOTRBO на стр. 29](#) и [Настройка подключения по локальной сети MOTOTRBO на стр. 31](#).

2.5

Установка приложения Repeater Diagnostics and Control

Процедура:

1. Отсоедините все устройства, подключенные к компьютеру.
2. Закройте все программы, запущенные на компьютере.

3. Вставьте компакт-диск в дисковод.
4. Дождитесь, пока запустится программа автоматической установки, и следуйте инструкциям на экране.

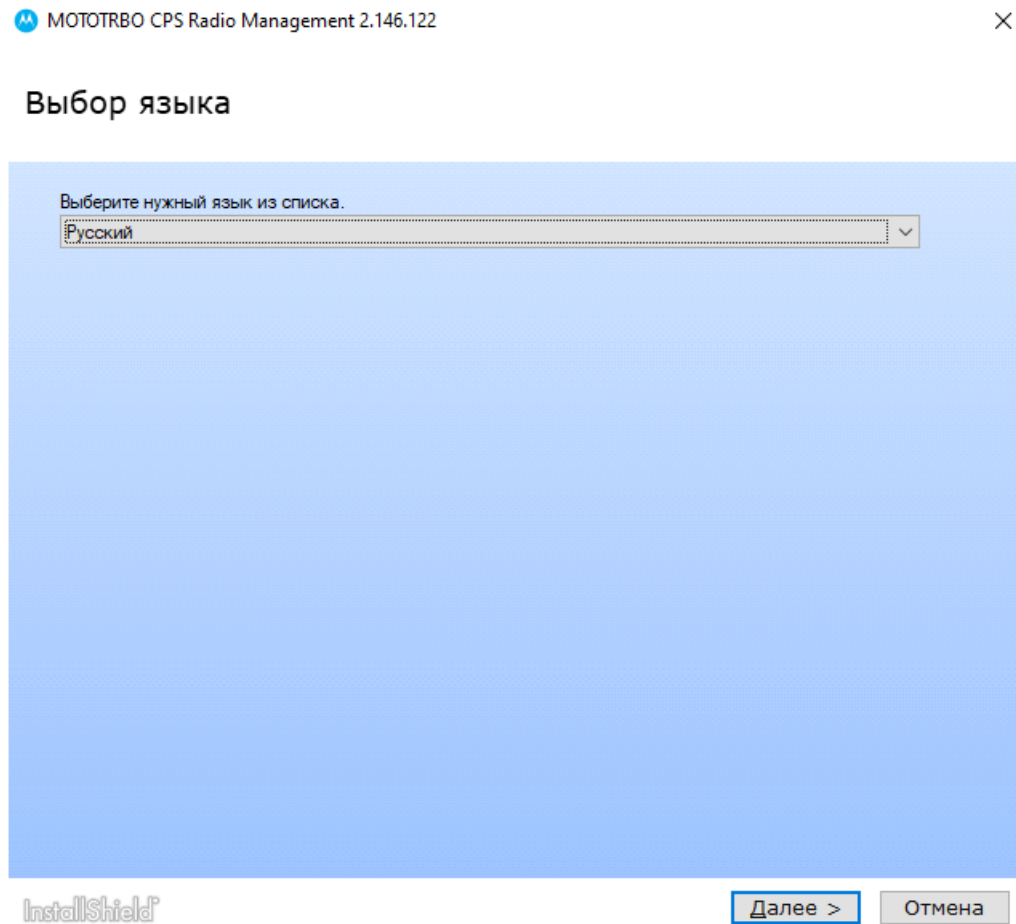
Если программа не запускается, найдите файл `Autorun.exe` на компакт-диске и дважды щелкните по нему.

На экране появится список языковых параметров.

5. Выберите язык, который будет использоваться для установки, и нажмите **Далее** для продолжения.

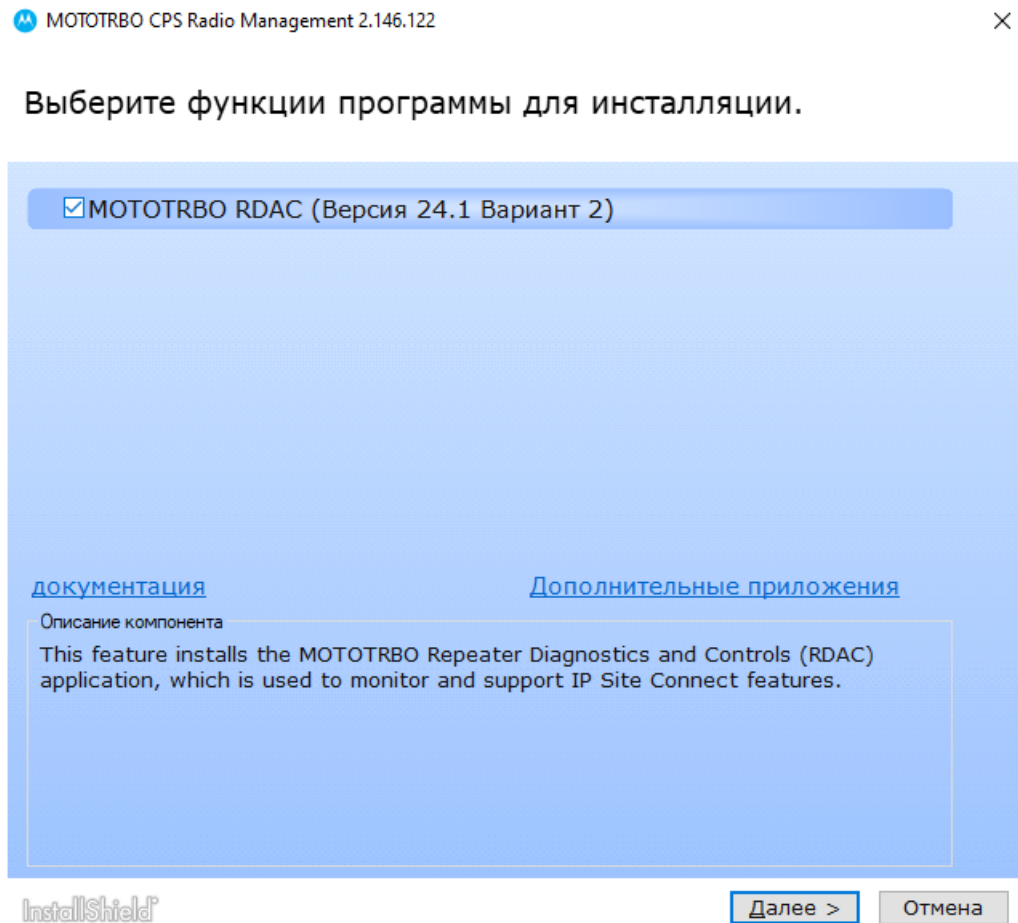
На экране появится список параметров функций.

Рис. 11. Окно с языковыми настройками



6. Установите флажок для **MOTOTRBO RDAC** и нажмите **Далее** для продолжения.

Рис. 12. Окно для выбора функций — RDAC



7. Прочитайте и примите условия лицензионного соглашения на программное обеспечение.

8. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

Перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса в процессе установки.

Нажмите **ОК** для продолжения, если во время процесса установки появятся сообщения, связанные с безопасностью.

9. Нажмите **Готово** для выхода.

Последующие требования.

далее можно установить драйвер MOTOTRBO и настроить подключение по локальной сети MOTOTRBO. См. [Установка драйвера MOTOTRBO на стр. 29](#) и [Настройка подключения по локальной сети MOTOTRBO на стр. 31](#).

Если приложение RDAC необходимо подключить к внутренней IP-сети, используя порт Ethernet, настройте подключение по локальной сети на компьютере, указав правильный IP-адрес и параметры подсети.

2.6

Установка приложений в автоматическом режиме

При установке ПО для программирования радиостанций MOTOTRBO (CPS) 2.0, приложений MOTOTRBO Tuner, AirTracer, Repeater Diagnostics and Control (RDAC), а также сервера, программатора устройств или обработчика заданий, входящих в ПО MOTOTRBO Radio Management, можно использовать автоматическую установку вместо стандартной установки. Автоматическая установка позволяет выполнить установку приложений без участия пользователя и упрощает установку при развертывании приложений на большом количестве рабочих компьютеров.

Процедура:

1. Щелкните правой кнопкой мыши по командной строке и выберите пункт **Запуск от имени администратора**.
2. Чтобы перейти к папке установки, введите `cd` и нажмите `ENTER`.
3. Введите соответствующую команду для доступа к функциям, которые требуется установить.

Установщик	ПО для программирования радиостанций MOTOTRBO 2.0 cps2_<версия>_standalone.zip
Команда	Setup.exe /s /v" /qn"
Команда с регистрацией	Setup.exe /s /v"/qn /l*vx \"C:\log.txt\""

Установщик	ПО MOTOTRBO Radio Management RM_<версия>.zip
Команда	Setup.exe /silent ISFeatureInstall=Feature1,Feature2
Команда с регистрацией	Setup.exe /silent /debuglog ISFeatureInstall=Feature1,Feature2

Установщик	Обработчик заданий MOTOTRBO Radio Management на DVD-ROM
Команда	MOTOTRBO_RMJobProcessor.exe /silent
Команда с регистрацией	MOTOTRBO_RMJobProcessor.exe / silent /debuglog

Установщик	DVD Full
Команда	Setup.exe /silent ISFeatureInstall=Feature1,Feature2
Команда с регистрацией	Setup.exe /silent /debuglog ISFeatureInstall=Feature1,Feature2

4. Замените `Feature1` и `Feature2` соответствующей командой.

- MOTOTRBO_Customer_Programming_Software
 - RM_Server
 - RM_Device_Programmer
 - MOTOTRBO_AirTracer
 - MOTOTRBO_RDAC
 - MOTOTRBO_Tuner
5. Замените C:\log.txt полным путем к папке, в которую требуется сохранить файл журнала.
 6. Нажмите **Enter**, чтобы выполнить команду.

2.7

Установка драйвера MOTOTRBO

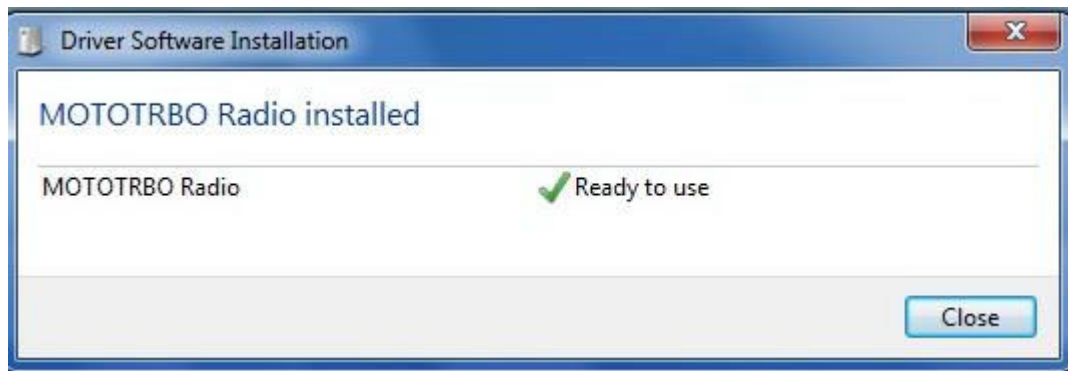
Драйвер MOTOTRBO устанавливается один раз, чтобы обеспечить связь между устройствами MOTOTRBO и портом USB с помощью любых приложений.

Процедура:

1. Закройте все программы MOTOTRBO, запущенные на компьютере.
2. Подключите кабель для программирования к радиостанции или ретранслятору и порту USB на компьютере.
3. Включите питание радиостанции.
Откроется окно **Установка программного обеспечения драйвера**.

4. По завершении установки нажмите **Заккрыть**.

Рис. 13. Окно установки драйвера ПО



2.8

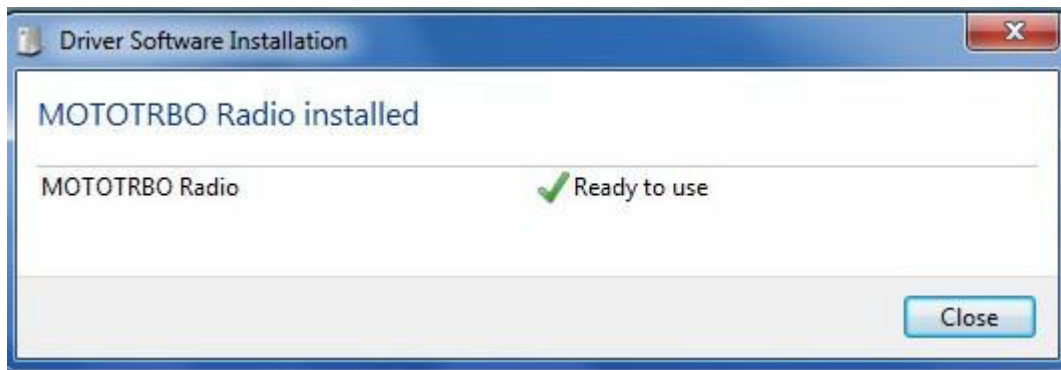
Установка драйвера FlashZap

Драйвер FlashZap необходимо установить, чтобы активировать функцию обновления или восстановления устройства в ПО для программирования радиостанций (CPS) 2.0 для взаимодействия с радиостанцией в режиме FlashZap или режиме загрузки. Установка драйвера автоматически запускается при первом использовании функции обновления или восстановления устройства.

Процедура:

1. Закройте все программы MOTOTRBO, запущенные на компьютере.

2. Подключите кабель для программирования к радиостанции и порту USB на компьютере.
3. Включите питание радиостанции.
Откроется окно **Установка программного обеспечения драйвера**.
4. По завершении установки нажмите **Заккрыть**.

Рис. 14. Окно установки драйвера ПО

2.9

Настройка привилегий пользователей для защищенных операционных систем

Следуйте данной процедуре, чтобы настроить привилегии пользователей на компьютере с защищенной операционной системой.

Процедура:

Настройте следующие привилегии для пользователя, запускающего программу установки.

Пользователю, выполняющему запуск программы установки, требуется иметь права администратора и следующие привилегии для установки службы Microsoft SQL Server, которая необходима для работы сервера Radio Management.

Табл. 2. Необходимые разрешения для установки службы Microsoft SQL Server

Отображаемое имя объекта локальной политики	Право пользователя
Резервное копирование файлов и каталогов	SeBackupPrivilege
Отладка программ	SeDebugPrivilege
Управление аудитом и журналом безопасности	SeSecurityPrivilege

Последующие требования.

если данные привилегии больше не нужны пользователю, установите исходные настройки безопасности для разрешений.

2.10

Проверка статуса задания

Процедура:

1. В меню выберите **Файл**.
2. Выберите **ПО Radio Management**.
3. Проверьте столбец статуса задания в таблице просмотра радиостанций.

2.11

Настройка подключения по локальной сети MOTOTRBO

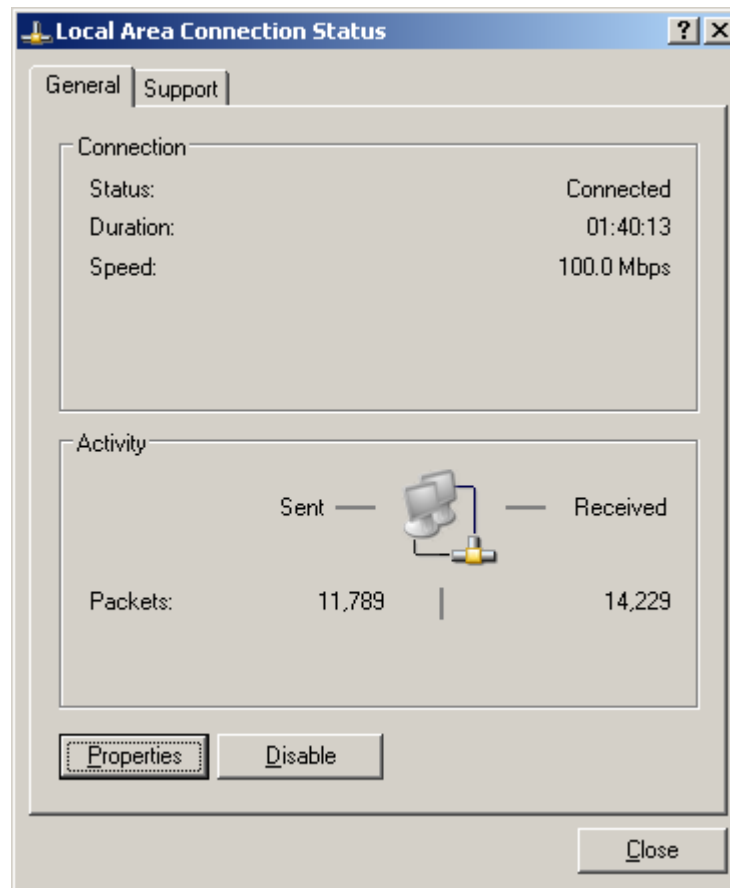
Следуйте данной процедуре, чтобы настроить подключение по локальной сети MOTOTRBO на компьютере.

Процедура:

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Выберите **Пуск** → **Параметры** → **Сетевое подключение**, затем выберите **Открыть**.
 - Выберите **Пуск** → **Панель управления** → **Сетевое подключение**, затем выберите **Открыть**.
2. В главном меню выберите **Представление** → **События**.
3. Дважды щелкните по сетевому подключению **Подключение по локальной сети** с именем устройства **Радиостанция MOTOTRBO**.

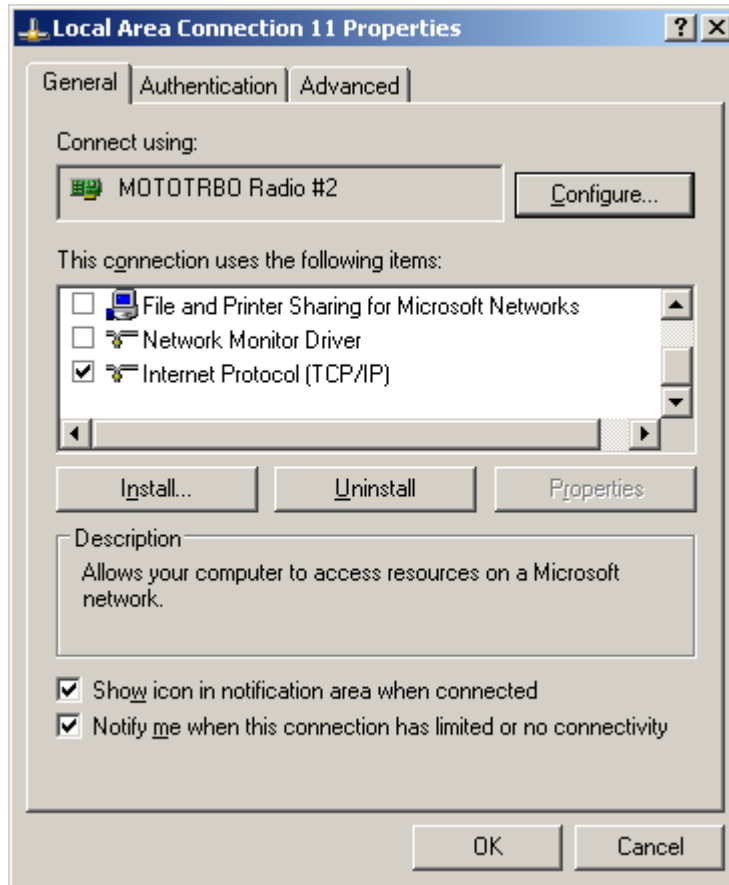
При наличии нескольких активных подключений по локальной сети на компьютере убедитесь, что вы выбрали правильное подключение.
4. Выберите **Свойства**.

Рис. 15. Окно состояния подключения по локальной сети



5. Снимите все флажки, кроме флажка **Протокол Интернета (TCP/IP)**.

Рис. 16. Окно свойств подключения по локальной сети 11



6. Установите флажки **При подключении вывести значок в области уведомлений** и **Уведомлять при ограниченном или отсутствующем подключении**.

Флажок **Уведомлять при ограниченном или отсутствующем подключении** может отсутствовать на некоторых компьютерах.

7. Чтобы завершить настройку, нажмите **ОК**.



ПРИМЕЧАНИЕ:

Если вы не можете получить доступ к ПО Radio Management из CPS 2.0, см. *руководство по развертыванию ПО Radio Management*, которое поставляется в форме образа компакт-диска, для получения дополнительной информации.

2.12

Получение пакета обновлений микропрограммы и кодплага

Следуйте данной процедуре, чтобы получить для установки последний пакет обновлений микропрограммы и кодплага.

Процедура:

1. Запустите веб-браузер.
2. Выполните одно из следующих действий:

- Войдите в систему на веб-сайте Motorola Online <https://emeaonline.motorolasolutions.com> для стран Европы, Ближнего Востока и Африки (EMEA).
 - Войдите в систему на веб-сайте Motorola Online <https://asiaonline.motorolasolutions.com> для Австралии и Новой Зеландии (ANZ).
3. Выполните поиск последнего пакета обновлений микропрограммы и кода прошивки.
 4. Загрузите последний пакет обновлений микропрограммы и кода прошивки.
- Пакеты обновлений на веб-сайтах Motorola Online являются исполняемыми файлами. Инструкции по установке пакетов обновлений отображаются в **мастере установки оборудования**.

Глава 3

Поиск и устранение неисправностей

Следующие действия по поиску и устранению неисправностей выполняются для устранения проблем, связанных с работой установщика и Центра обновлений Windows, и обеспечения успешной установки.

3.1

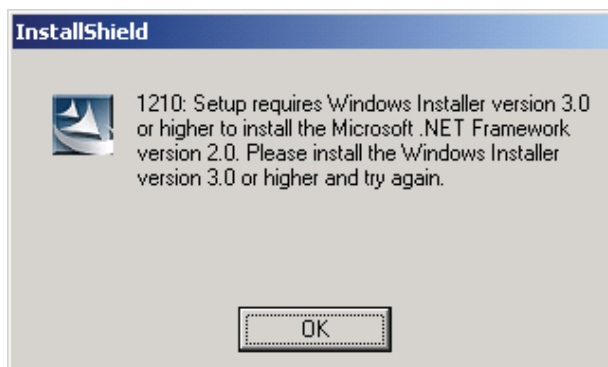
Поиск и устранение неисправностей установщика Windows

Следуйте данной процедуре, чтобы выполнить поиск и устранение неисправностей установщика Windows на компьютере с ОС Windows.

Когда и где использовать.

если установщик Windows отсутствует на компьютере, появится сообщение об ошибке.

Рис. 17. Диалоговое окно InstallShield

**Процедура:**

1. Выйдите из программы установки.
2. Убедитесь, что компьютер отвечает минимальным системным требованиям.
Более подробную информацию см. в разделе [Системные требования к установке на стр. 12](#).
3. Если на компьютере не установлен Service Pack 2 или Service Pack 3, загрузите и установите Service Pack 3 от Microsoft.
4. Запустите установку.

3.2

Поиск и устранение неисправностей Центра обновления Windows

Следуйте данной процедуре, чтобы выполнить поиск и устранение неисправностей Центра обновления Windows на компьютере с ОС Windows 7 или более поздней версии.

Когда и где использовать.

Если Центр обновления Windows не активирован на компьютере, при установке сервера Radio Management не будет установлена платформа Windows Identity Foundation, что вызовет сбой установки.

Процедура:

1. Выйдите из программы установки.
2. Выберите **Панель управления** → **Система и безопасность** → **Центр обновления Windows**.
3. Выберите любой вариант, кроме **Не проверять наличие обновлений**.
4. Выполните действия, описанные на веб-сайте Microsoft по адресу <https://support.microsoft.com/en-us/kb/958043>, чтобы активировать Центр обновления Windows.
5. Запустите установку.